

# 護理安養通訊

2014年10月 第25期

發行人：王仁宏、杜敏世 董事長

發行所：獎卿護理展望基金會

亞太綜合研究院 共同出刊

地址：高雄市前金區七賢二路371號

台北市和平東路一段216號10樓

電話：(07)2618147-8；(02)23683688

網址：<http://www.cfnh.com.tw>

國內郵資已付

高雄郵局

許可證

南台字第 號

印刷品

無法投遞時請退回

獎卿護理之家

故事

護理之家資訊人員 林聖淵

「人生如戲、戲如人生」，一句話道出了人生寫照，由出生開始，我們就都在扮演自己的角色、演好自己的劇本、寫下一篇篇的故事。我喜歡聽故事，而在護理之家，我就擁有了好多好多聽故事的機會。

光陰似箭，時光荏苒，一眨眼也在獎卿服務了好幾年，機構裡進進出出的長輩，每個人都擁有了不同的背景、故事，有溫馨的、有辛酸的，但無論如何，我都在這些故事裡看到了屬於人性的光輝。

有長輩年輕時拋妻棄子，本以為再也無人照管年老失能後的自己，卻見到子女依舊無怨無悔的來照顧，儘管也許留下了些甚麼遺憾，後悔自己年輕時的任性與無知，但子女卻用她們的愛與包容，敲碎了那看似倒不下的高牆。

有的長輩因為生病，只能長期臥床，甚至是無法言語，卻見長輩的先生或太太，數年如一日、每天都風雨無阻的到機構陪著自己的老伴，哪怕當初的枕邊人也許無法再多回應自己甚麼，哪怕就只是陪在身旁，靜靜的看著對方，只要知道，有個人一直在自己身旁陪伴就夠了。

有的長輩因為意外而住進來機構，在孩子的社群網站上看到每次來見媽媽，回家便寫下了文章，寫著：「今天到了護理之家見媽媽，看到媽媽的情況越來越好轉，真開心！」甚至是到哪裡去吃飯或旅行，都會標記媽媽的名字，並且說：「媽媽你要加油，快點好起來，我們再一起來吃」之類的話，不知是否長輩聽到了孩子的殷殷期盼，在聽到孩子的聲音時都開始有了反應。

也有家屬，好比機構的照服員、護理人員一樣，每天來幫父親擦身體、幫忙餵食，甚至跟醫生、護理師學習怎樣的照護行為可以幫助爸爸更舒適，日復一日，機構的人看著看著都笑說：「妳又來上班啦？」，其中用心的程度，可想而知。

在這裡，彷彿就是一本圖畫故事書集，裡面有著47個作者，每天都不斷的在更新著他們的故事，身旁的家人朋友、機構的工作同仁，每一個都是其中的主角配角，用一句話這麼形容著他們：「不管是酸甜苦辣、或笑、或哭，人生的舞台裡，我都將慶幸，曾與您，共同演出」。

# 讓「愛」轉動



文山照顧服務員  
賀恕慧

## 『愛的真諦』

『愛是恆久忍耐又有恩慈 愛是不嫉妒  
愛是不自誇不張狂 不做害羞的事  
不求自己的益處 不輕易發怒  
不計算人家的惡 不喜歡不義只喜歡真理  
凡事包容 凡事相信 凡事盼望  
凡事忍耐 凡事要忍耐 愛是永不止息』

這首詞常在我腦海中迴盪著，給我正面思考的力量，也督促著我在長期照顧產業中不斷前進。

我常覺得照顧服務工作是個給「愛」的工作，要如何成為自己與別人生命中的天使，需要高超的智慧與不間斷生活的學習，內省成為善根，將「善」的生命力傳遞下去。

當初踏入長期照顧產業完全是無心插柳，至今已邁入第三年...；103年3月再度回到熟悉的工作場域，熟悉的同事，卻有著不熟悉的個案，心中不免惶恐與不安；同時面對課業與工作的壓力，我...真的可以嗎？李主任堅定地告訴我：「小賀，加入我們，讓我們共同為文山的長輩們服務，共同為台灣的長期照顧產業而努力。」這無疑，在我心中注入一劑強心針，讓我頓時有了活力與目標。

進入文山分派至四樓，接到的第一位個案是合肥奶奶，一個百歲的失智老人，獨居二十年。家人遷居在國外，因為跌倒生活需要協助，老人公寓沒辦法住了，就來到文山與我們結緣；總是看到合肥奶奶用她那軟軟的、慢慢的語調與人寒暄，我常跟人介紹她：「這是我們百歲的奶奶哦！」一個活潑開朗的可愛老人；我喜歡聽她說起，她小時候坐在北洋之虎段祺瑞腿上的小故事，活脫進入了時光隧道，走入歷史；也喜歡聽她常說的口頭禪：「這都是老天爺的安排！」好一個知命、認命的老人；那一天，我摟著她的肩說：「合肥奶奶，妳一定

是老天爺最疼愛的小丫頭；因為，祂把全世界最好的都留給了妳。」她微笑不語。

山東奶奶，一個體貼照服員的長輩，深怕我們累了倦了，總詢問：「有沒有吃飯呀！」「累了快去休息吧！」只要是聽到或看到有其他訪客或個案對照服員大聲說話，總會挺身而出，為我們打抱不平；那天山東奶奶的女兒來中心，我告訴她奶奶的近況，她告訴我說：「我媽以前在家都不太愛說話，尤其中風之後更是寡言；最近，她也發現媽媽話好像多了，說話也比以前犀利，嘴也沒那麼歪了。」

有著火山性格的安徽奶奶，在轉角(桌轉角)遇到同鄉合肥奶奶與李主任後，火山好似休眠了。還有，文山優雅姊妹花，姊姊是日文老師，總是露出淺淺的微笑逢人優雅地說聲：「歐嗨啲！」妹妹最喜歡中心星期六靈糧堂宗教活動，笑起來露出小梨渦煞是可愛。由三樓日照轉來的失智個案哈哈阿嬤，無論何時何地總是笑嘻嘻的。最近，她對於語意的連結與指令的執行也頗有進步。此外，一踏入4樓就會看到的樓管花阿姨，這是與我再續前緣的長輩個案，總是有著熱心熱情的媽媽個性，在我們忙得天昏地暗的時候，不時地提醒我們，幫忙我們顧前顧後。最後值得一提的是失智C奶奶，有一天她家屬告訴我：「我媽這半年來進步最多，語言、語彙多了，而且比以前有反應。」聽來令人與有榮焉。

我覺得照顧服務工作真正擁有的，不只是一個謀生的工作，而且是一份感人的工作。藏在胸中那股澎湃激昂的力量，來自於長輩們的體貼與團隊的合作協調，讓我甘之如飴地投入更多。最後，摘取聖經傳道書一段與大家分享：

『生有時，死有時。

栽種有時，收穫有時。

拆毀有時，建造有時。

哀慟有時，跳舞有時。

尋找有時，失落有時。』聖經傳道書





## 文山溫馨小故事之一

照顧服務員 陳美環

**\*照服員陳美環 榮獲 103 年度台北市社會局照顧服務員資深敬業獎**

從事照顧服務員工作，轉眼已過 11 年了，自己回頭想想照顧服務的工作，從一開始的懵懵懂懂，到現在駕輕就熟，這當中有辛酸，有快樂，有成長；而最要感恩的是曾經教導過我的前輩及同事，一路鼓勵、信任乃至支持我。

當然，最重要的就是照顧過的長者，給我留下許多難忘的回憶。其中有位奶奶，剛來中心時都是直呼我的名字，經過一段時間的照顧後，非常信賴我。有一天她告訴我：「依我的觀察，妳可以當個老師了」。我微笑的說：「是，謝謝奶奶！」之後她就開始稱呼我『陳老師』。奶奶起床坐著時，總是喜歡看我工作。當她看到我抱個案上下床沒戴護腰，就會提醒我，要我小心，甚至要把她的護腰給我用，令我好生感動。

每當想起我火爆的個性，能持續照顧服務工作 11 年，原因就是做好照顧工作後，回饋的點點滴滴的感受，是支持我的最大動力，爺爺奶奶們，有您們真好！



## 文山溫馨小故事之二

照顧服務員 張祥琨

**\*照服員張祥琨 榮獲 103 年度台北市社會局照顧服務員資深敬業獎**

很幸運地，進入這個行業，至今已 7 年了。照顧服務主要是接觸及服務人的工作，它讓我經歷了許多快樂和悲傷的事，也使我成長，並豐富了我的人生。今日接受表揚，更堅定我往後從事服務工作的信心。

一則令我印象深刻的小故事，那是一對鸚鵡情深老夫妻的相處情形。每天進入機構，都會看到，一位爺爺用湯匙慢慢餵老伴喝水，因為奶奶失智，日常生活都要人協助。我說：「爺爺，讓我餵奶奶喝水吧！您可以休息一下！」爺爺回說：「我要自己餵。我 18 歲就離開家鄉，25 歲與她結婚。職業軍人很少回家，四個孩子全靠她一手帶大。如今結婚已超過 60 年了，而與父母相處卻只有 18 年。60 年來她幫我照顧家；如今她生病了，我當然要照顧她。」說到這，爺爺又用毛巾，溫柔地擦拭奶奶嘴角的水漬，呵護之情，令我難忘。

幸虧這些經歷，讓我覺得要好好珍惜與家人相處的時光。

# 發現亮點

大高雄居家護理護理師 郭芳妙

喜歡幫助人的我，從事護理工作讓我獲得大大的滿足感，直到先生的工作調動，我們全家來到了高雄定居；一開始找到的工作並不順遂，讓我一度喪失了對護理的熱誠。於是全心的向上帝禱告，讓我能繼續從事我喜愛的護理工作又能兼顧到家庭，感恩的是上帝終於聽到我的祈求，接到獎卿的面試通知，我抱著忐忑的心情到公司面試，先前的經驗讓我有戒心，但一切在我踏進公司後完全改觀，環境素雅乾淨，空氣清新沒有一般安養院混雜著排泄物的異味及悶熱感，這是我對獎卿的初步好感；接下來的工作日子，不管是護理之家或居家護理學姐或行政同仁都很親切，讓我相當喜歡這份工作及環境。

當然一開始也是有遇到瓶頸，居護的工作模式跟先前在醫院工作的模式並不相同，居護要自己評估個案需求及護理問題當然也包括家屬或外傭，滿腦袋一直惦記著什麼時候要為個案申延健保服務給付，什麼時候要換管，外加要獨自到個案家中服務，起初我超害怕的，進一步要認識社福資訊，適時地提供轉介幫助居家個案，感謝學姐們的傾囊相授及細心包容。幾次機構外的在職教育遇到先前的同事，打著杜秘書長的知名度，都投予羨慕及驚嘆的表情，由他們的態度讓我對於身在獎卿而感到有種優越感。

在居家護理領域中，每一位個案都給我不同的感受及相互成長，也讓我更珍惜自己周遭的人、事、物；感謝上帝、感謝獎卿讓我在護理領域裡重建信心、發現亮點，期許自己在未來的日子裡能更貼近個案的需求、精益求精，更專業地提供全方位的照護。期盼這份榮耀一直與我們常存，今日我們以“獎卿”為榮，明日“獎卿”以我們為榮。



## 居家護理的「元素」

大台北居家護理護理長 林惠敏

世界萬物都是由「元素」組成，除了化學元素鉀、鈉、鈣、鎂、鋁……，構成以下故事的「元素」是「管路」加上一點「緣份」，聽起來不太科學，但是解析居家護理與個案的關係，個案有需要更換「管路」的需求，啟動了護理與個案的居家訪視方程式，但若少了「緣份」這項莫名其妙的元素，就無法建立居家護理與個案的信任、依賴關係。

在農曆的七月鬼神之說容易被穿鑿附會在生活、工作之中，協助同事居家訪視一位個案，訪視過程伯伯總是表情淡然，讓人以為他不會講話或不愛講話，完成訪視需收取訪視費用時，阿伯開口說：「去跟金紙店收錢！」心想護理依據的是科學，所以提起勇氣問阿伯：「你在開玩笑嗎？我要收新台幣ㄟ！」看護與個案都噗滋地笑出來，原來誤會一場，個案的次子在樓下開金紙店，費用都由他代付再跟其他人分攤，也打破冰冷的訪視行程，阿伯說了自己一生打拼的故事：「早期台灣進出口的毛料大多都經他之手，從事毛料貿易……」，雖然我聽得一知半解，但是從中了解個案一生經營生意過得精采，在台北市擁有 5-6 間房子，只是早早就將房子分配給子孫，希望子孫繼承後減少辛苦奮鬥，自己老了也能有所依靠，不料老了需人照護時，原本盼望的長子、長孫(分最多資產的人)卻撇開照護責任，搬離了台北，而其他兒女因資產分配比例問題起紛爭，與個案的關係疏離……，從個案的語氣中已經沒有埋怨或不甘，只是第一次和個案見面的我聽了有點心酸，阿伯說：「有緣，才講給你聽」。

學習護理一路走來，踏進居家護理的行列，因為「家」不斷新增我對護理的認知，專業的技術、諮詢……是居家護理師應必備的能力，但是跟個案建立關係只能在短暫的訪視時間完成，少了「緣份」則可能讓關係建立的關鍵時刻稍縱即逝；「家」也讓我重新界定護理角色的功能，除了認識各行各業的人，甚至有時還能深入觸及陌生「家」的真實生活。



# 跨越護理的框架—來自特聘專業成長

特聘護理師 袁佶

來到獎卿這個新環境比起想像中更適應自如，每次回到機構感覺像個大家庭，有別於一般醫院護理部的辦公環境；尤其每月的特聘月會學姊妹們同聚一堂，大家難得相聚相處碰個面，開心地有說有笑，甚至有時獨自返回機構參加進階考試或辦理個人人事事宜，長官們噓寒問暖、親切奉茶備覺溫馨彷彿回到了自己的家裡。

還記得第一次接到組長派班服務的電話時非常緊張，第一位個案就是台大醫院加護病房，讓我初次上班感覺極大壓力及莫名焦慮。然而組長電話的那頭溫和的口吻及知無不言、言無不盡、鉅細靡遺、解答困惑；讓我的不安頓然削減許多，然而針對不熟悉的環境及工作常規，心裡仍有些許擔憂。基於昔日是在醫院病房服務，平時上班有同事共處，適逢緊急狀況大家互相支援；而特聘服務卻是獨立作業，突然自己單獨面對個案很擔心，對各種機型的儀器設備不熟悉也擔心，與家屬、個案、特聘學姐及醫院主護護理師間的互動關係是否良好、順暢？

滿腦子懷著諸多的憂慮，但腳步卻一步一步逼近醫院的方向前進。上帝恩賜，好在同搭班的白班學姐非常熱心、耐心的引導我進入狀況；平時督導也會來醫院探視，給我們加油打氣及實質上的輔導與協助；機構主管常常提供相關照護資訊，讓我能即時掌握快速的訊息進入狀況，特聘護理服務在這些幕後助手有形無形的支持讓我比預期想像中順手。

現在深覺慶幸自己雖然短短數個月，竟能有機會在各大醫院參與醫護照顧，包括台大、榮總、萬芳、國泰等醫院及居家特聘服務；更參與過加護病房、消化內科、心血管內科、腦神經外科、泌尿科、胸腔外科等等科別的個案服務。無不讓我大開眼界，一方面是服務經驗擴展，另一方面藉由服務個案病情複雜性及多元性，也因而催促自己不斷精進、學習、成長，使用的儀器及治療方式很多元都是昔日極少涉獵的，如：CVVH、一氧化氮治療及趴睡...等等；尤其是能以特聘護理師之身分穿梭於合約醫院的台北市各大醫學中心，真是難能可貴的機會接觸不同的工作環境及各種醫療科系，了解不同的工作特性，以及每家醫院不同的作業模式，這是唯獨特聘護理服務才能享有的工作模式與機會。

感謝獎卿給我這個工作機會，讓我從工作中學習及成長，至於一開始煩惱的互動關係、專業勝任問題，真的是自己想得太多了；凡事機構主管教導我們積極以疾病「整體照護」評估及運用正確的護理知識及技能，秉持「全人照護」用心關懷照顧個案，滿足個案及家屬需求，視病猶親、同理感受的服務態度；家屬們都能感受、體會到的，而且特聘護理師不僅是

照顧個案，更以「全家照護」理念，也要適時的關切家屬給予支持鼓勵，自然而然就建立了良好的護病關係。

經過這段時間，讓我發現到特聘護理師和一般醫院護理師工作模式很不一樣，以往在病房內總是以自己能完成工作內容為主，但病房行政工作瑣碎負荷量過多，因而很多照護工作都是請家屬代為執行，在醫院根本無法花太多心思在每位個案的個別性照護；特聘護理師卻不然，我們能有充份時間協助、觀察個案，甚至可以針對個案擬訂量身的照護計畫及時間規劃，可以對個案做最深入的評估與非常客觀的觀察，和了解個案之各種健康模式的相關狀況。希望未來的我能更得心順應，也能配合機構在職教育規劃，妥為吸取學姊妹們護理經驗之菁華及新知教育，更要利用業餘空閒時間自我進修、充實提升專業知能，給予每位個案最好、最優質的照護，也展現護理師專業形象及最窩心的特聘服務，在這當下讓我感受到護理的職業所賦予的價值與意義。



## 新鮮另類的特聘護理服務～個案

特聘護理師 曾藍儀

特聘護理師對護理人員來說好像是很新鮮、很另類的護理工作，由於實在是醫院內有太多沒有執業登錄的個體戶或小團體特別護士在各醫院遊走流竄，甚至藉由熟悉的護理站人員牽線招攬服務；因此大家對於這個職務的定位是既熟悉又陌生。從畢業投入護理工作的這些年，走過基層臨床、行政管理，其實以前也曾在臨床接觸過特別護士；雖然印象不深，但那時總覺得她們的角色比較像「秘書」，似乎跳脫了「護理」的專業框架。

102年7月，因緣際會成為了獎卿護理展望基金會特聘護理的新鮮人，經由應徵面談、筆試、臨床實習考核、及職前訓練等層層關卡，因而更對獎卿特聘護理的服務品質規範與進階制度，有了深刻的瞭解與對組織的認同感，確認獎卿特聘護理是重視在職訓練與深入規劃人員學習成長的機構，相信與那些遊走的特別護士截然不同。

基於特聘長期個案早已安排人力服務，因而剛到職就得等待接到新案方開始服務，所幸獎卿特聘服務個案源源不斷，起初有點焦躁的等待派班，沒多久就接到了組長第一通派班電話，獲悉是位榮總短期的個案、接著是進入台大加護病房的個案。這位重症個案約莫一個月的服務期間，其實當接到台大這位重症個案時，覺得恍如重回過去在加護病房工作的氛圍。個案病情急速變化、治療檢查密集度高、家屬面對摯愛親人病危時所產生的心理衝突、醫療團隊戰戰兢兢治療著病患、安撫著家屬情緒等等，真的好像時光又倒流回到過去的急重症照護生活。特聘護理師是一對一護理服務更能輔佐臨床護理人力之不足，讓個案能獲得完整溫



馨的個別需求護理。

過去的醫院臨床工作，往往醫療護理焦點侷限於個案病況進展及治療執行，家屬與意識清醒的重症個案衍生出來很多的心理壓力，往往第一線工作人員忙碌得無法全盤顧及，以致疏於關切他們的需要與困擾。但在這二十多天的加護特聘照護期間，真的感受到何謂護理品質、何謂全責護理，特聘護理師的確徹底補足了醫院主護護理師，無法兼顧的獨特護理功能這個區塊的職責，對於複雜的病況、多管路的治療，特聘護理師也多了一層對個案照護的細膩度；家屬探訪時儼然是看見了我們的用心與功能，以致對特聘服務的信賴提高，需求從單班增加為兩班、再增為三班制；甚至加護病房內其他床的家屬也紛紛向護理長提出聘請特聘護理師的要求。

幾次在醫院與同儕一起搭配班的機會或時而與晚夜班護理師碰面交接班，有學姊也有同為獎卿新鮮人的同儕。對於轉換跑道的感受或對工作流程不熟悉時，我們一起討論、一起分享、一起打氣，每天利用交接班短暫的時間分享心中感觸，讓工作熱情不斷延續、持續加溫，很開心能遇到契合的同事。藉由心得分享，也謝謝機構內的主任、督導、組長的提攜與保護，希望自己能在這領域茁壯、精進，繼續提供細心的照護給每位需要的個案及家屬，讓個人棉薄之力能展現護理之獨特功能，更發揮特聘護理溫馨、人性化的護理服務。



## 豐碩有意義的特聘護理服務

特聘護理師 鄧雅方

我從來沒想過自己護理生涯會涉入「特聘護理師」的工作性質，當初在醫院我是病房同儕中最年輕的，但工作與學姐們沒兩樣，都是配合醫生開立醫囑，為病人量生命徵象、發藥、打針、執行護理技術等...做一些常規的工作及行政庶務事項。

醫院服務也曾於業餘休假時，偶爾接過兩次病房內案家私自聘僱「特別護士」任務，學姐告訴我：「沒關係，你就去嘗試，有事情我們可以 cover 你」，抱著這樣忐忑的心情就接下「特別護士」打工班。那時候的我覺得做特聘護士很特別也很輕鬆，就坐在病人旁邊照顧他，不必如病房護理人員一個人照顧十幾位個案啊！而第二次的經驗是在其他病房做「特別護士」，接班前聽說病人狀況很不好，可能一接班會插管，當下的我好緊張，不知道是否有能力處理，當接班時幫病人處理一些狀況，病人情形逐漸穩定，之後的我和家屬也相處融洽，原以為我跟這個職業應該就此畫下句點。

先前覺得日子平順過下去就好，從沒想過要繼續升學的我，因緣際會認識了為自己夢想而努力的朋友，那樣奮發向上對未來充滿熱情；反觀自己生活中不應該只有工作，下了班就回家，過著永遠日夜顛倒的生活。而應該要培養興趣、應該要讓自己過得更豐富、嘗試各種多樣化的學習；所以決定朝向在職進修護理學位，同時讓自己觸角也更多元化，因而再報考思索很久的美容丙級執照，當時很辛苦邊上班、邊上課、邊準備資料，所幸如願以償雙料目標都上榜了。

這就是我人生最大的轉捩點，是否要離開醫院熟悉的工作環境，放棄原本不低的薪資；但我不願自己過得毫無生活品質，成天上班、睡覺、上課，千篇一律持續不變的生活作息，歷經心中無限的掙扎最後決定離職。重新出發挑戰自己，網路上尋找工作竟連結到「獎卿護理展望基金會特聘護理服務」，一開始我很擔心自己無法勝任這份工作，雖然很多人都說：特聘護理很輕鬆，只要照顧一位個案，陪陪聊天就好了啊！但萬一有緊急狀況，那可不是開玩笑的，所以我還是決定勇於嘗試，經過了面試、筆試、實習、新人測驗，皆逐一過關。

經過職前教育後也開始服務個案，猶記第一位特聘個案是榮總肝癌末期的病人，面對末期個案首要思索是可以幫他做什麼？因而幫他輕柔按按摩、擦乳液促進循環增加舒適、改善不舒服的症狀照護、評估個案擔憂焦慮導因及如何提供適時之護理措施...；昔日在臨床上很多常規事項忙不完、做不了，哪有時間做這些護理的工作？有時候得要坐下來面對病人，才可以了解什麼是他們真正的需要。

這份工作必須具備更敏銳的觀察力、還要非常細膩熟練的照顧技巧、另外必須面對各科不同疾病，及各醫院甚至各病房不同常規護理之規範。與學姊們相處深深佩服其獨特護理功能的發揮真是淋漓盡致，譬如還會評估個案三餐的熱量是否符合需求？該吃什麼？失智症每天如何安排肢體活動、認知活動、懷舊活動、觀察睡眠、興趣嗜好啟發...等等，很多都是我需要慢慢學習的領域。

還有更重要的一點，我感受到這裡的學姊 EQ 都超好的，不像在醫院時所服務的病房。剛加入成為新鮮人，初上班學姐只會想著怎麼電學妹；在獎卿特聘服務大家庭讓我最感動的，是最近被派到居家特聘個案服務，照顧糖尿病及輕度失智症奶奶，第一天資深學姊還陪著我延遲三四個小時的班，詳細交班病情、護理問題、照護項目、溝通技巧、護理流程、家屬聯繫方式、醫療照護團隊等，及告訴我奶奶照顧的一些小撇步，我當下超級感動的；還有機構的督導也常在我最需要支援的當下出現在我面前、組長也會不時電話通報我一些注意細節、主任也能在我有質疑困擾時接受我的會談，讓我不致過度擔心及焦慮照護缺失、派班需求、工作適應、或個人權益。在這裡我覺得很溫暖、有學習及有成長目標，謝謝很多學姐、長官的照顧及指導，我會再努力加油讓我的護理職業生涯更豐碩、更有意義。



# 重新省思人生的價值

左營居家服務員 黃玉錦

民國 97 年底無意間認識了一位居服員，大致了解居家服務工作性質，心想「做家事」？這不就每天在家做的事嗎？還有薪水領、時間又有彈性，就這樣粗淺的認知後報名參加居服員訓練。在整個訓練課程結束後已有打退堂鼓的念頭，心想被服務者的吃、喝、拉、薩等等樣樣都包辦，那不就像外勞、清潔工嗎？可是不服輸個性驅使著，課都上了還沒實踐所學就想逃太不像話了，就這樣開始了居服員的工作旅程。

從一開始的自卑、沮喪、至今完全顛覆了從事這份工作的動機，秉持著做那行就得像那行的工作精神，工作期間不斷參加多元化在職訓練充實自己，提升專業知識、技巧，實踐所學。

看著長輩的孤獨、無奈、還得承受身體病痛，卻因為我的照顧、耐心、愛心鼓勵而有了安全舒適的環境、精神狀態漸漸活起來，那份喜悅、成就也讓我體驗到利人利己的生命價值。

下班離開前長輩的一句：騎車要小心，天涼了要穿外套....。那是家人的關懷，妳的付出她們感受最深。得到肯定更是持續這份工作的動力。因為他們也豐富了我的人生，反思生命的價值與意義、何謂富有？

現在我可以很自信的告訴自己：我不是外勞、清潔工。是一個經過專業訓練並持有中華民國證照的居家照顧服務員。

居家服務使用者與居服員雙方皆需要一份關心與尊重，期待社會大眾能更尊重居服員。





# 【五心級】的愛



左營居家服務員 趙婧玓

進入居服領域近五年時光，算來不長，但著實讓我對「照顧」有深度的認知，且這方面的專業知識及技能，亦是可以用在日常生活之中。

在服務的過程中，我會與個案互動並了解心理需求，也與家屬溝通合作，遇上問題則尋求督導意見協助，以便達到個案得到照顧服務的最大效益。

剛進入這個領域時，遇上挫折是最平常的事了。很多次都想放棄，但回想初衷，在爸爸與外婆這兩位生命中的摯愛生病時，未能給予適當的照顧，而讓自己心裡留下深切的遺憾，是當初毅然決然進入此領域的動力啊！當我克服了心理的障礙，適應了生理的不適後，更堅定的信念讓我接受這個工作。不斷的學習是必要也是需要，除了在職訓練課程外，與個案及家屬的相處也是我的人生課業。

照顧過許多個案後，我運用所學，甚至從個案身上領悟許多感覺，過程中相對的得到個案的信任與感謝，是無價的收穫。

一直以來，我都期許自己秉持「愛心」、「耐心」、「恆心」、「細心」、「同理心」的【五心級】的服務，在未來的服務路上，也希望能堅持不懈。





# 我對居家服務的理念與服務熱忱

左營居家服務員 吳佩芬

「照顧服務」從不曾是我找尋工作的選項，因為我認為自己是個愛心有餘，但耐心不足，且是個壞脾氣的人。我那失智症的阿嬤是讓我“走進來”的最大機緣，因為在照顧她 3 年半的日子裡，不知不覺中磨掉了我的壞脾氣，也學習到了耐心。

阿嬤往生後，報名參加了照服員訓練課程，為的是老爸、老媽也漸漸老去，學習一些照顧常識、技巧，以備不時之需，怎麼知道“無心插柳”，卻當起居家服務員，投入長照工作。

進入本機構之前，其實也曾在一基金會所成立的“老人組合家”服務，接觸的都是長者，直到從事居服員，接觸到不屬於銀髮族的身心障礙者，才知道原來長照的居家服務對象這麼廣，也在從事後，漸漸對居服工作真正的了解。

在我服務的個案，老人及身障者約各佔一半，且都是嚴重的失能，都有協助沐浴的服務項目，這是最喜愛的工作內容。試著想想，我們每個人在一天工作流汗後，回到家淋個浴、洗個澡把一天的疲憊洗掉，那是件多麼舒服的享受，而這些被服務的人也應是這樣的，只是他們對自己的身體不能自主，每每看到他們洗完澡那舒服滿足的表情，總會讓我很 happy。記得曾服務一位腦麻的 18 歲美少女，三不五時就會把衣服、床鋪搞得滿身便，每次在清理結束，恢復乾淨後，心中頓時充滿成就感。

不僅照顧服務對象的身體，這些失能的弱勢者，也都會把我們當成聊天、傾訴的對象，傾聽他們每個人的苦楚，還得不時充當“心理輔導師”幫他們把負面的思想轉成正向的能量，避免讓他們陷入自憐自愛的情境中。而且還要視每位案主情況的不一樣，而使用不同的方法解決、處理，因為「對於人，是沒有標準答案的」凡是得見招拆招。

有人問我，何必要做這份勞心勞力，薪水不高，社經地位也不高，還不時的會被當成“台傭”的工作？說真的，我也不知道為什麼！會從事這一行的，我想通常會有二種重要的原因：一種是經濟壓力，被錢逼到了，另一種呢！是背後需有一種理念與服務熱忱，前者可能會很苦撐，而後者才能讓自己在長照這條路走得夠遠。身體或許勞累，但精神層面卻是愉悅的。而我自認是屬於要走長遠路的，因此，才能讓自己在處於“工作撞牆期”時能適時調整自己心態與適時讓身體得到休息放鬆，並且常常提醒自己，凡事別想太多，做就對了。



# 居家服務給我的成長與領悟

左營居家服務員 王秀燕



從一個電視談話性節目知道「居家服務」粗淺的工作內容，腦海閃過可試試看的念頭。經過查詢資料、報名、上課到結業通過，才知有醫院、機構、居家三個方向可做選擇。因跟之前工作落差太大，內心的障礙太強，遲遲無法作決定，過半年因現實問題的浮現，經再三考慮才選擇居服這條路。動機很簡單，就是給自己一個挑戰的機會。

屈指一數這個挑戰已經過五個半年頭，回首當初那個剛跨過半百年紀的「歐巴桑」，轉換跑道到有點不難卻又陌生的行業，一路懵懵懂懂、跌跌撞撞，有委屈難入眠過、有傷心哭泣過、有喜悅歡樂過，在同情心與同理心兩種心態上常混淆不清，在人際的關係、在情感的起伏，常讓我一次又一次否定自己，想離開這工作。這非我當初所想的單純工作，曾經被當街怒罵、被指斤斤計較、被懷疑偷錢、被口語影射性騷擾、被當出氣筒接招、被當台傭使喚、地板用手電筒照沒擦乾淨等等...，但也有尊重你、期待你的出現、感恩你的服務陪伴，並關心你的健康，讓你感受到溫暖的對待，給了正向繼續走下去的動力。

沉澱自己轉個念去適應，因面對的個案是「人」，用真誠的心去服務，至於他們的感受是什麼因人而異，我不能去左右。其實感謝每個曾經服務過的個案，不管時間的長短，都讓我有所成長及領悟。謝謝麗芬主任為我們居服夥伴發聲爭取一些福利，還有麗華督導給我的「入門票」及教導，可愛的銓倩督導三年多來當我的垃圾桶，讓我倒出喜怒哀樂的情緒，陪我走過低潮時期。

居服這行業是以「公辦民營」方式在經營，公部門是否注意到居服人員年齡偏向中年婦女居多？有斷層的問題存在，流動率大，年輕人無法投入這區塊的原因？請「決策者」多多了解，我們這群「執行者」面臨了那些問題？在推廣上是否不夠？在現實面上是否不足等等...我們都希望它永續經營下去，它還有很大的成長及改善空間，這是很貼切的社會問題，關繫著你我的未來。

# 居服員工作充實了我的心靈

左營居家服務員 張秀菊

八月也快接近尾聲了，七月的炎熱讓很多同事發出一些對天氣的抱怨，我卻能怡然自得的享受汗從頭髮中一滴滴地流到臉上，心裡卻沒起任何念頭，也觀察到我能在工作中帶著平靜。也許是工作帶來的價值感，讓我對辛苦忘記抱怨。有很多同事對於我們的這個工作，帶著卑微的想法，認為這個工作在這個社會上不被看重或是低下的。但是我卻聽到很多人對於我能從事這樣的工作，感到欽佩。月初大哥從台北回來時說對於我能做這樣的工作，真的不簡單。

這個月是我進入本機構第十二年了，越來越能在工作中享受到喜悅。在工作中付出的喜悅、學習的喜悅、磨練的喜悅，還有最重要的是感受到自我的價值感的喜悅，每天都在充實與滿足中過完一天。當然不是每個個案的相處都很和諧或是平順，但是對我來講，那是修練自己的機會與地方。有一個案在經歷了將近四年的時間，直到最近幾個月，才感受到我們之間的改變。大部分的個案都讓我覺得很溫馨、很自然。最近我那年老的機車宣布退休，只好再買一部二手車。有一個案聽到我買機車，竟然說要贊助一點錢，因為他們家比較遠。天啊！太意外了，讓我好感動！也許個案知道我一定是不會收也不能收，但他們的心意大大地感動了我。也許老人家們的子女都不在身邊，只有在我每週的兩次服務時間中，與他們有更多與不同層面的接觸，而他們的子女年紀也與我相仿，所以老人家把我當做他們的孩子一般的相處。兩位老人家也都受過不錯的教育，所以我會將我看的書，或是上課的內容跟他們分享，有時也會拿一些書借他們看，這樣我們就有很多的話題可以聊。



人口老化的現象，是現在與未來重要的議題。感謝能從事這個工作，我才能真正的看到老與病會面臨到哪些問題及生死的事情。我也才能將自己年老的安排都事先想好，當然最重要是現在就要付諸行動。前幾年退休的大哥，才五十幾歲，我與他分享我的安排與計畫，他贊同地說，看來我這幾年上課與心靈的成長，真的有成就，才能對生命有這麼豁達的想法與安排。是啊！我也很感謝每一位個案，是他們讓我學習與思考，進而行動。也是他們充實了我的每一天，也充實了我的心靈，謝謝他們。



# 居家服務工作的心得分享

左營居家服務員 趙蘭芳

從事居家服務工作已三年多了，日子過得很快，回想剛接觸這份工作時心中是非常不安的，畢竟居服員的工作和之前所從事的工作，性質相差甚遠，要如何能做好這份工作呢？確實讓我緊張了好幾天。還好我遇到了一些熱心的前輩、有耐心的督導，讓我在菜鳥的階段並沒有遇到太多的挫折，而能夠很快的進入狀況。

一般大眾認為，照顧服務員是一種不需要太多照顧知識與技能即可勝任工作。因為照顧服務員的專業性一直未受到尊重與肯定，一般照顧服務員的社會聲望與福利待遇也不高。即使有合格證書、單一證照，真正有意願從事這個職業的人員並不多。另一方面，其實這份工作相當辛苦，每天不是頂著寒風、就是烈日，再不然就是陰雨不斷的天氣裏騎車穿梭、趕場，儘管如此，為什麼仍然有一群人願意默默地繼續接受這樣的一份工作呢？我個人覺得這是一份讓自己感覺很重要的工作。因為從照顧別人的過程中，體會到作一個「被人需要」的人，感覺是很充實的！每次做完服務，當對方微笑地說一聲「謝謝你」，全身的疲憊就頓時消散，原來所付出的心力是那麼有意義的。

當然每個居服員在工作時，並非都能如此順心愉快，偶爾也會有不平、抱怨的時候；試想當有一天我們自己或家人，也需要借助他人來照顧的時候，我們是不是也會希望這位照顧者的服務態度和服務方式，能儘量配合我們的需求？把心念轉換一下，心裡不就坦然多了嗎？其實，有能力照顧別人的人，才是真正有福的人，能付出是比需要幫助來得幸運。祝福有福、幸運的夥伴們，因為我們擁有健康的身體、良好的體力，才能在這份工作上奉獻我們的心力，大家繼續加油哦！





# 感觸

左營居家服務個案 田昌秀

如果說人生的流程是階段性的告知，多謝上天的福報，讓我們有福的報知，有樂的相遇，我們遇到了貴人的相助、相扶，在困阻的路段，給我們安樂的引渡，得到了平靜而安然的生活活動面，「獎卿護理展望基金會」伸出的一雙人間福手，督導員陳淳穎，居服員張秀菊，解除了我們困頓，引領了我們另一片生活步調，讓兩位病痛的長者復歸淡然有序的生活步幅，領略了日出日落的趣序，重現了晚景的樂章！

個人因婦病手術造成淋巴水腫，免疫功能失效，求醫無數，手術多次，由國內到國外，由東部花蓮到北部醫所，結果罔效，拖著腫脹的單腿，求生於塵世，用信仰與忍耐渡過日復一日難敘的時光，此間先生又生變卦，兩次大手術使生命晚景徬徨無助，經介紹求援獎卿護理展望基金會並獲及時援手，派陳淳穎、張秀菊到府貼身關愛，視我們如親，克盡服務功能，叮嚀長者生活飲食，起居律章，傳授護理信仰新知，不求回報，不受一絲回饋，使我們只能對她說：「謝謝妳，秀菊，我們現在離不開妳了！」一聲話語，一個微笑，暖活了長者的心，躍動了長者生活的律動，在現實社會中無處可尋到這樣「放下、屈我」的使者，終於我觀察到她—秀菊是個超信仰，超智慧，超判斷的使者，福報到我們家，是我們修來的福，是我們前生今世的果。

回過頭來，隔段時間淳穎妹妹以她所學所能，用執誠執愛到家致候，求是，一切都好像是「份內」的事，聊談如家人，溫慰如親人，殊不知她的行動，她的行為已替老人社會澆注了綿綿暖流，如果要我表達，只有一句話：「溫暖老者的的心」、「展望了獎卿的大愛！」遵囑獎卿的期盼，聊表我們「被照顧」者的心聲，獎卿的領導，獎卿的群策，除了心服，也給我們一項標準答案，高雄社會局理應知曉這項「善因」「善果」就是老人社會盛開的花，碩實的果，給以善播，給以默讚，老有所終，老有所養就是像淳穎、秀菊這群默默付出的天使心，讓我再聲說「謝謝！謝謝！」



# 我在獎卿的20年

台北居家服務員 陳素娥

在獎卿護理展望基金會擔任居服員已將近二十年了。今年承蒙長官厚愛，當選資深優良居服員，在此表達深深的謝意!也藉此更加激勵自己努力前進。猶記得當時第一次加入獎卿居服團隊時，那時就被杜敏世秘書長的一句話深深吸引，她說居服員要做的事就是「陪伴個案走過一段他(她)不能獨自走的路」沒錯!這句話就一直在我的腦海中。不論是跟家人同住或是自己獨居的長者，居服員的投入確實給予了相當大的幫助，不管是洗衣、環境整理，還是翻身、拍背、進食、服藥…等，甚至是不小心噎住的哈姆立克法或是緊急的 CPR 等，這些都是我們這群居服員所應具備的技能，加上陪同就醫、陪同復健，更是給予案主安全的照顧與案家喘息的機會，有些爺爺、奶奶更是每天期待著我們居服員的到來，不但可以洗香噴噴的澡，更可以出門散散心，曬一曬溫暖的太陽。此時我更能體會孟子所說的「老吾老以及人之老」這句話。

人都會變老，也都需要幫助，爺爺奶奶們請您放心！只要您們需要我們的服務，我們即刻就來，我想這是我們居服員心中共同的使命。台灣目前已進入老年化社會，需要更多人投入居服員的行列，也希望我們的政府能更關心居服員的生計！讓更多有愛心、有熱血的青年加入我們的行列，永續經營一同創造雙贏。

## 感動

台北居家服務員 張書芳

因為一部紀錄片“被遺忘的時光”，讓我深深的感動了，看著一群被困在時間長河裡的長者，訴說著與家人不可分割的愛，心中的那份不捨，也讓人省思著與家人的關係。於是去年五月，我投入了居家服務這個大家庭，更讓人體會到，在付出（服務）的同時，所得到的回饋更多～那是一份“被需要”的成就感，也學習到人生歷練的智慧，長者～如此可愛。

才走到門口，你就能聽到奶奶嚷嚷著：你是誰？來做什麼？我又不認識你…。經過一番好說歹說的安撫後，她才心不甘情不願的讓我洗澡，這樣的場景，對我來說現在已是習以為常了。

很榮幸能得到機構的賞識，獲選 103 年優良居家服務員的表揚，這份肯定與榮耀是屬於每位居服員與長者們的，而我也會繼續本著那份“感動”與堅持，繼續服務下去。

# 獎卿二胡琴緣

楠梓老人服務中心老師 林一鳳

從學校畢業後，回到高雄的樂團服務，平日上午在樂團排練，準備一場場演出，下午沒有排練的時間，就開始在學校音樂班、學校社團、社區才藝課程，作二胡的教學工作，所以，基本上我是一個高雄走透透的二胡老師，許多高雄的行政區都有安排我的二胡課程。來到獎卿基金會開辦的社區課程服務，其實，要感謝宏昌里劉秀桃里長，為了服務里民，里長開辦多樣化里民活動課程，二胡班的設立，是有別於有氧舞蹈、土風舞學習運動課程，之相對靜態的藝術課程。

後來獎卿基金會進駐宏昌活動中心二樓，作老人福利工作，除了長者福利的社區關懷、健康講座服務外，同時也開辦各式各樣的長青課程，因此，在學員極力的爭取下，二胡班順利地從社區二胡班，過渡成為獎卿基金會的長青學苑的課程，而且，因為社區民眾積極學習的態度，讓二胡班的聲勢越來越壯大，不僅只有二胡進階班，更順應需要，開設入門班、初級班…等，可見二胡班深受社區民眾的歡迎。

樂器的學習不是一蹴可就，需要長時間的學習、練習，是非常考驗著學習者的耐性。每週一次的課程，透過「一鳳老師式」的獨特教學步驟，包含自編教材、配合伴奏練習演奏曲目，加上長者學員們配合的積極學習，每位學習者越練越上手，也培養出對二胡的自信，增加長者生活樂趣。二胡班的學習成果透過中心舉辦的發表會，或是學員間舉辦的二胡交流音樂會，不僅獲得知音者讚賞，學員也從中獲得滿滿的自信，增進晚年的自我肯定。我想，這就是我從事二胡社區教學，所收到的最好的回饋。

## 志工感言



楠梓老人服務中心志工 李書琴

來到宏昌老人活動中心當志工，回想起來也是一段奇妙的機緣。民國 100 年時，我在三樓的社會局社會福利中心當志工，當時每週三、四、六、日值班四天，有一天坐電梯下樓時，不知為何電梯停在二樓？看到櫃檯內有位大姐，上前問候才知是志工，詢問需甚麼資格才能擔任這裡的志工，此時，身旁來了一位年輕美麗的小姐，問我會使用電腦嗎？我告知會中文輸入，就這樣開始加入宏昌活動中心行政志工服務至今。

這年輕美麗的小姐是李彥蓉社工，一人負責中心所有大、小事情，如課程安排、講師聘請、餐食業務、老人訪視及關懷、實習生和志工的管理...等，以及更多臨時瑣事，非常辛苦！但她很有耐心、愛心，細心溫和地與人們互動，從未看到她態度不好或說話語氣不耐煩的情緒出現，不禁讓我覺得真是好脾氣。

中心的服務內容，有一項是關懷獨居長輩，在這裡當志工的這些年，每逢節慶或天氣改變時需主動去電關懷，讓獨居長輩感受到過年過節的氛圍，填補孤單和寒冷的感受，在旁邊聽到志工無比的關心，頓時覺得她（他）們的心一定也是備感溫暖吧。

每週二下午是我值班的時間，這時大廳正在上土風舞課程，從鏡子裡映出學員們很認真快樂地隨著音樂舞動，整個畫面好美。碰到將演出時，身為阿公阿嬤的學員們均會自行留下勤加練習到完美，真佩服她（他）們的學習態度，常令我不自覺地停下來欣賞一下她（他）們的曼妙舞姿，聽著優美的旋律及歌曲，在這麼好的環境中享受，身心愉悅地與大家互動，這要感謝彥蓉給我機會才能如此幸福，讓我親眼目睹活到老學到老的精神。

## 充實學習成長的暑假

楠梓老人服務中心實習生 游依庭

又來到熟悉的地方—宏昌老人活動中心，好懷念中心的志工阿嬤們，還記得前年是以工讀生的身分來到這裡，轉眼間，我已是社會工作學系大三的學生，選擇宏昌進行暑期實習，心裡既雀躍也有些許緊張不安，不曉得自己能否順利完成實習內容。

社區關懷據點的服務有送餐服務、關懷訪視、電話問安。第一次做送餐先認識送餐的內容，由送餐志工帶領，知道簡易的路線；到便當店幫忙，學習如何包便當，在包湯時，學會另一種綁橡皮圈的綁法，不能以自己的方式綁，要為長輩設想，讓長輩輕鬆打開；於月底，須完成下個月長輩食用天數、葷素、初一十五吃素的標記，了解每位長輩的用餐情形；如果當天暫停用餐，要進入餐食系統取消，以利清點當天使當數量...等，這些是送餐服務的工作細節。我在送餐服務學習到的是，見長輩要注意禮貌，第一次因為太陽太大怕被曬，帶著口罩、帽子和長輩對話，透過志工的提醒，第二次開始取下防曬用品，不會讓個案覺得有大小姐的樣子，並以恭敬的態度對待長輩。忍受炎熱做完送餐工作，經過實習得到的經驗和認同，增加自信心，對社會工作也更加了解。

跟著督導、志工進行關懷訪視，我接觸到幾位個案，練習和他們說話、聊天，先由個案資料本了解個案，再和個案聊天認識，對他進一步的了解，學習從話中取得個案的資料，並且不能受個案情緒影響，聽完之後，需要查明個案所說的話，了解個案的需求，學會觀察，查明真相，才能判斷。第一次和個案聊天，試著問了很多問題，讓個案回答很多，有些個案



會說出內心的話及悲傷的話，說到哭了，我還跟著個案哭了出來，不過我試著安慰個案，讓他的情緒緩和下來，更使個案保持樂觀的想法，降低他們的悲觀。面對個案，我以開朗的心情和他們聊天，個案在敘說每件事情時，我會運用同理心，因為個案是獨居長輩，子女在遠處工作時，內心深感孤寂，我能感受他的心境，再適時地回應。此外，服務時堅守保密原則，不隨意透露個案資訊，如果想看個案的資料，會徵求同意，是為了尊重隱私。

電話問安的通話禮儀，要稱呼某長輩，向他問好，說明自己的單位、身份和來意；須先知道個案使用是國、台語？若個案只聽得懂台語時，我要先練習，因為平日生活不常使用台語溝通，我會用簡單的問候語表示關心，也都能得到個案善意的回應。有的個案不太接受電話問安，會急著掛電話，一直問你是誰呀？我也見識到，開始因為不認識，所以有罵人或不友善的口氣說話，經過常打和他們說話，口氣就改變了。我和大部分的個案聊得順利愉快，說完後便記錄下來，以了解個案的服務情形。之前講電話，會用自己習慣的表達方式，經過此次學習，多使用一些專業用語，顯現對個案的關心。

回想起剛開始來實習的時候，先從基本工作做起，後來慢慢適應，工作順手之後，我才發現以前只知道做事，把事情完成就好，後來才知道做這件事的意義，多問一點獲得「為何做這件事？」的答案，其實做每件工作背後都有它的意義，我看得太淺，必須更進一步的思考，不是受他人指使去做就做。做任何工作，應主動而非被動，不懂就要多詢問，對事情要清楚才知道怎麼做。我還因為只想把一件事做完專心地做，而忽略其他事情，例如長輩需要填資料，而讓他等候，應不能讓顧客等，需要優先服務他們。另外，還有一件事情令我印象深刻，送餐前在便當店，看到地板髒了，要主動去掃，不能傻傻或發呆的站在原地，等著別人指派我工作，可以自己去找工作做，學會腦筋變通，別成為別人埋怨的對象，做個討人喜歡的人，常去觀察、去執行，透過別人的經驗談，做為自己的警惕和參考，幫助自己成長。

以前我不知道甚麼是社工？在學校先從課程吸收知識，認識社工的領域；進入實習階段，學習操作，增加專業技能，認識不同人、事、物，對社工的認識也更多，了解社工的廣闊，從中體會辛苦，遇到阻礙及困境，學會去克服，發現自己需要加強和進步的地方，增加社會經驗。認識很多人，經他們的想法和經驗，得到啟示和道理，使我想法改變，給我一些警惕和參考。目前執行每項工作，以認真的態度，盡我所能完成，執行後再度檢查，使錯誤率降低，做事情不以馬虎的心態完成，最後得到督導的讚美，聽到對我的信任。實習過程中，也曾經因為有些不足或沒做好，使得自己情緒低落，但是聽到督導、工作人員或個案的鼓勵和誇獎，讓我振作起來，知道哪裡要加強，下次可更好。

暑假看到別人享樂，會羨慕也會想玩；心想好忙，沒有時間，這是工作者的心情吧！但是我熬過去了，努力的做，一定會有很好的成效，實習課程，給予我磨練，與人互動幫助我的人際關係，工作增進我學習，有了反思。時間過得很快，每一天雖然累，但過得很充實，將離開有些不捨，但我內心深深地感謝，過了不同的假期，還能與別人互相分享，獲得寶貴的東西。經過這次實習，找到方法改善缺乏的地方，學習並增加競爭力，在未來的職場上，希望能比較順利。



## 感謝與鼓勵-捐贈芳名錄

財團法人獎卿護理展望基金會

102年9月~103年8月捐贈明細表



高雄-護理之家		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
黃學武醫師	7,000 元	102.12.06
鵬毅有限公司	108,000 元	102.12.31
蔡朝音女士(6-11 蔡堯政)	6,000 元	103.01.29
耀顏藝術美學中心	2,000 元	103.05.25
3D 盧陳水盼女士(盧克恭)	45,000 元	103.05.28
耀顏藝術美學中心	10,000 元	103.07.14
個案詹麗娟女士	醫療耗材 1 批	103.07.17
左營居家服務		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
饒李錦女士	營養食品 1 罐	102.09.03
龍薇女士	便盆椅 1 張	102.09.10
楠梓老人福利服務中心	棉被 1 床	103.02.07
楠梓老人福利服務中心	大米 16 包	103.02.21
楠梓老人福利服務中心	棉被 1 床	103.03.04
劉游月女士	便盆椅 1 張	103.03.14
劉游月女士	輪椅 1 台	103.03.14
楊淑幸女士	尿布、尿片 2 包	103.04.09
錢林璧珍女士	床欄 1 個	103.04.14
趙寬猛先生	輪椅 1 台	103.06.20
普欣旅行社	3,000 元	103.06.26
楠梓老人福利服務中心		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
高雄市政府社會局 長青綜合服務中心	車資 1 台、便當 40 個、 造型費 40 人	102.10.05
中心民眾陳宜樺女士	瓶裝水 8 箱	102.10.07
高雄市政府社會局	保險費 40 人、餐費 40 人	102.10.08
台灣中油公司煉製事業部	30,000 元	103.01.14
捷統五金百貨 董士成先生	白米 50 包、沐浴乳 50 份	103.01.14

捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
中心民眾曾麗雲女士等	白米 50 包	103.01.14
高雄市楠梓衛生所	造型費 40 人	103.04.09
劉肯先生	1,000 元	103.04.10
周鍾讚議員辦公室	礦泉水 4 箱	103.04.18
黃昭順立委辦公室	礦泉水 4 箱	103.04.18
高雄市政府社會局 長青綜合服務中心	白米 42 包	103.04.23
中心志工陳桂香女士	2,900 元	103.05.06
中心志工邱金茶女士等	餐盒 100 份	103.05.06
楠梓區衛生所	拐杖傘 4 支	103.05.13
天明功德會	素粽 43 份	103.05.18
默沙東藥廠	毛球筆 20 支	103.06.17
周鍾讚議員辦公室	礦泉水 2 箱	103.08.09
黃昭順立委辦公室	礦泉水 2 箱	103.08.09
財團法人王振生翁文教 慈善基金會	便當 65 份	103.08.09
新高醫院復健科	藥布 100 份	103.08.09
天明功德會	月餅 50 份	103.08.24
<b>文山老人養護中心</b>		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
鴻海精密工業股份有限公司 職工福利委員會	白米 60KG	102.12.27
<b>台北特聘服務</b>		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
納美行有限公司陽明分店	1,712 元	102.12.06
李照子女士	200,000 元	103.05.02



# 財團法人獎卿護理展望基金會

本基金會為高雄耆老王天賞先生於民國八十二年十二月二十四日捐助成立，董事長王仁宏教授，亦為國立高雄大學創校校長。本基金會之宗旨為發展護理專業，設立護理機構，辦理長期照護等相關事業，推展社區預防保健服務，促進護理學術研究及增進全民健康，由秘書長杜敏世博士主持。基金會服務理念包括安全照護（Safety）、自我照顧（Self-care）、陪伴關懷（Accompany）、人性尊嚴（Dignity）、溫馨（Good Sense）、創新（innovate）、團隊合作（Team Work），提供的所有服務都是希望能陪伴個案走過一段他（她）不能獨自走的路。

## 所屬單位：

獎卿護理之家(總機構)		高雄市七賢二路 371 號 TEL:(07)2618147 FAX:(07)2618149
獎卿大高雄居家護理所		高雄市七賢二路 371 號 TEL:(07)2613041 FAX:(07)2618149
左營老人居家服務中心		高雄市左營區復興新村 335 號 TEL:(07)5883808 FAX:(07)5816946
楠梓老人福利服務中心		高雄市後昌路 960 巷 19 號 2 樓 TEL:(07)3652920 FAX:(07)3650240
獎卿大台北居家護理所	居家護理組	台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL:(02)23646040 FAX:(02)23640373
	特聘護理組	台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL:(02)23651277 FAX:(02)23640373
獎卿台北居家服務中心		台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL:(02)23646040 FAX:(02)23640373
台北市文山老人養護中心		台北市興隆路二段 95 巷 8 號 3 樓 TEL:(02)89313190 FAX:(02)89311421

本基金會係由一群關心長期照護及熱心公益的專業人士組成之非營利性組織，希望提供一個讓大家的愛心得以匯聚的空間。我們是登記有案之財團法人，您的捐款可以申請年度報繳所得稅列舉扣除額。因您的慷慨捐贈，使我們工作得到莫大助力與鼓勵，在此鄭重表達我們誠摯的謝意！！

☺ 捐助帳號：（高雄）41926021 （台北）19759784

☺ 戶名：財團法人獎卿護理展望基金會

☺ 電話：07-2618147、02-23651277

☺ 網址：<http://www.ccfnh.com.tw/>

☺ E-Mail：高雄—cc26181.nh26181@msa.hinet.net

台北—ccfhn@yahoo.com.tw