

陪伴他走一段不能獨自走的路

照顧服務員 張玉美

時間過得真快，來到獎卿也20年了，這20年的點點滴滴感謝能有機會好好的回顧一番，才發現這一切原來都沒有白走。

護理之家可以照顧的年齡是沒有限制的，所以我曾經照顧過號稱全獎卿年紀最小的住民，他是水腦兒，從長庚醫院轉過來時是我從主任手中抱過來的，在獎卿的第一次洗澡是我幫忙的，正準備要替他辦滿週歲的活動時，奈何隨著病情變化，他的頭不斷地變大，不得不去安寧病房，在獎卿最後一次的澡也是我幫他洗的，那時，不知道哪來的靈感主動邀請媽媽來幫孩子洗澡，看著媽媽既緊張又難過地表示這是他第一次幫孩子洗澡，我想我應該有幫助到媽媽與這個孩子的連結吧！幫孩子穿戴整齊後，從我手中交給媽媽時，不知道為何有種心痛的感覺，回想著不忍他那微弱及撒嬌的哭聲，便決定背著他一起餵長輩果汁，而他也很乖就不哭了，他就像我的孩子一樣，一點一滴地參與我的生活，直到現在有時聽到別的孩子嚎啕大哭時，我都會忍不住脫口而出：這哭聲真討厭，都沒有我的品安那樣討喜。我才突然想起他已經離開我去當小天使了。

工作絕不會只有感動和喜樂，偶而還會有意外來攪和，記得有次要將長輩移下床時，都按照平常的步驟使用移位機，也再三地確認每個環節，但就不知怎麼地長輩在我面前受傷了，當下緊急地確認長輩的狀況以及告知家屬，雖然大家都不追究，但我又怎能輕易地說服自己「沒事了」，然後又繼續過我的日子？那段時間我不斷地苛責自己怎麼會讓這種事情發生，所幸主管及同仁都了解我，願意給我時間去消化這件事，並且默默地支持我，讓我慢慢地走出這陰影，就是這股力量讓我更加確信“把自己的工作做好，總會收到回報的”。

看著獎卿不斷地茁壯，從舊棟到新棟，同事也不斷地變多，我有感人與人的互動也在改變，我想我也要調整自己繼續往前走，但唯有不變的信念是“陪伴他走一段不能獨自走的路”。

用心一起走過疫情

職能治療師 黃偉洲

「陪伴他（她）走過一段他（她）不能獨自走的路。」是一句簡短卻蘊含深意的話！來到獎卿這個大家庭陪著長輩們已經度過了十四個年頭。在工作崗位上，我始終期許自己：服務的熱忱與溫度，一定要跟自己的工作年資一樣，持續不斷地累進與增加。

在長照的領域裡，我們知道長輩們的身體狀況，普遍較不容易在復健療程中太快表現出明顯的進展。而這些日子以來，又適逢遭遇到新冠肺炎疫情來勢洶洶地襲來！這個防疫環境所需的巨大變化，突然讓我們機構進入了前所未有的備戰狀態。這幾個月下來，在住民與全體工作人員定期快篩把關，以及分流照顧保護確診住民的措施安排下，我覺得我們就好像是一群同心協力坐在同一艘船上的舵手！每個人都努力划著手上緊握的船槳、信念一致地勇往直前，無懼地像要穿越一片正值暴風雨狂襲的汪洋。而值得高興與振奮的是，我們眾志成城，最後穩住了這一切的考驗。

言至於此，百感交集！在獎卿這個大家庭裡，我用心繼續貢獻的，除了自己的專業與全人的照護關懷之外，同舟共濟的向心力，也是絕對不可或缺的重要精神！因為了解、因為在乎，我想對長輩們給予的全人式照護方式，將會是自己在長照領域裡，一直會堅持做下去的目標與職志。而與長照領域其他一起工作的伙伴們，我也會更加地珍惜！



護理之家住民家屬 張錦墩

我的父親張國良，出生於民國 21 年，也就是虛歲 91 歲，平常身體狀況只有血糖高些，沒有其他病症，十分的健康。所以總是以「長壽有福氣」為人所稱道。

直至今年三月中旬，父親突然一反常，面色痛苦地說他肚子脹痛，無法大便，經由醫生診斷下，發現是大腸癌末期，且擴散至肝、肺。

住院期間與醫師討論，我們決定讓父親做了唯一的一個醫療行為「造口」，也就是在父親的肚子開一個腸造口，用以取代肛門的功能，讓爸爸不再這麼難受，同時父親也親手簽下放棄急救同意書。然而造口這個決定，後續卻對於沒有護理經驗的我與妹妹帶來極大的困窘。

在父親出院前夕，我和妹妹因為出院後照顧的方式有了分歧，直至一次面對造口袋突然爆開，排泄物四散的不知所措下，我們才有一致的共識，讓父親至護理之家進行專業的照顧。

111年4月14日是父親入住獎卿護理之家的第一天，選擇獎卿，是透過朋友相互介紹及居中協調後幸運的結果。

我們都以為父親會百般抗拒居住於護理之家，因為父親曾從老一輩的口中聽到無數次「去護理之家就是在等死」等諸如此類的話語，所以每週都會安排1至2次的視訊探訪，讓父親感受我們的關心之情。然而從來沒有聽見父親想回家的隻字片語，我想這是要歸因於獎卿的護理師及社工們，細心、專業的照顧護理。

有一回探訪時，父親問道「住這裡一個月多少錢啊？」

『2萬多啊！不然爸爸覺得是多少呀？』

「我想也是這樣，這裡很好，照顧我的小姐都很好，連腳跟的水泡及水腫都好了。」

111年7月9日，護理師來電說父親吃不下，連喝水都會吐出來，這樣的狀況持續兩天了，如果再不送醫院，便會讓老人家像餓死一樣。是日中午，我將父親從獎卿接出來，帶父親出來的護理師細心地向我講解父親的每一個狀況，原已行動不便的父親，加上無法好好進食，看上去身形瘦弱許多。

上了車，父親對我說「拿點錢給那位小姐」。

我不太理解地回說『為什麼呢？』

父親回我說「那位小姐像自己的女兒一樣照顧我，我在吐、在痛都是她在一旁，對我很好，你要報答人家，要記住。」

而在這過程中看見每位醫護人員辛苦忙碌的背影，真的有感你們都是天使，在111年7月27日父親走完他的一生，父親已經不痛了，到天上與母親相聚，冀望他們在天上看到我們都有好好聽他的話，完成他交代的後事及遺願。

因為獎卿不接受住民家屬的餽贈，父親最後的遺願終無法達成，但我們用另一種方式來呈現，讓父親的遺願更有意義。



最佳的選擇

護理之家住民 謝艷珠

我在今年 4 月跟兒子外出吃飯時被後面的機車突然撞到送急診，經過長時間的手術後，首先就要面臨復健這個問題，面對這樣突如其來的意外真讓人措手不及，家中每個人都要工作，無法協助復健，接著家裡會需要無障礙的改善，所以家人先安排我入住位於愛河旁，優美的好地方-獎卿護理之家。

從外觀來看這是間氣派的鋼筋水泥建築物，給了一種堅若磐石的感覺，當我進入到機構時，看到所有人親切的笑容時，那份緊張的心情也放鬆了不少。

入住後，一開始也很不習慣，回想起之前的生活是這樣的自由自在，享受著退休的生活，現在不但要承受身體的不舒服，加上團體生活要適應環境，難免會感覺到受限，所以希望自己能趕快回家，工作人員也很有耐心地傾聽我想回家的慾望，也鼓勵我將這慾望轉換成做復健的動力，這讓我感覺到自己的心聲都有被傾聽到，就是這樣的點點滴滴陪伴我度過不適應的日子，唯有餐點仍不適應，可以感覺得到營養師精心調配，但菜色變化無法像在家一樣，若能多做變化，保證大家都每個月能胖一公斤。

現在當我在看裝潢目錄時，都很開心的跟工作人員分享，工作人員還會給我正向的回饋呢！我相信這一切都是緣分，也是當初最佳的選擇。

護理之家實習心得

護理之家實習護生 費德芸

基護實習是每個成為實習生的里程碑，在過程中，能更深入貼切地了解護理的工作模式和環境，同時也能去反思自己合不合適護理工作，在實習過程中有非常多寶貴的經驗，即便短短兩週，依舊能從中去反思過去對於護理的思考邏輯等。

對我而言，這趟實習最值得的是替個案管灌牛奶，這次管灌的個案是位先生，雖然沒有事先看過病歷，也是初次見到個案，不過據觀察有氣切、鼻胃管且無法說話，容易感到緊張、會發出聲音和細微的臉部表情改變。從一開始告訴伯伯要灌牛奶時，看得出來他很緊張，有

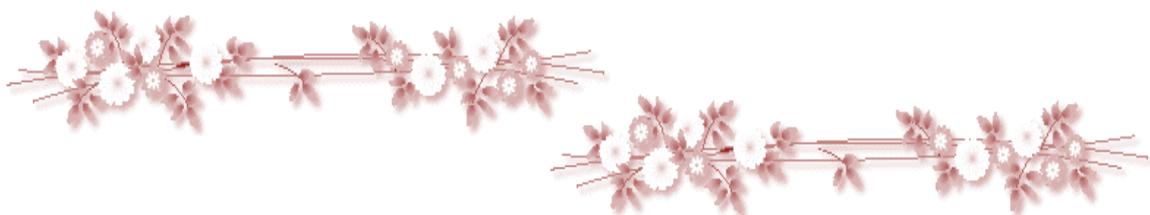
點抗拒身體微微掙扎，看到這一幕時，瞬時一陣揪心的感覺，覺得他如果還有個健康的身體，就能夠清楚表達感受，而不是只能靠其他人協助才能維持生命，也無從選擇。因此，在幫伯伯灌食的過程一直與他說話，讓他能轉移注意力，也由於第一次真正執行技術，很怕會讓他不舒服，便時常詢問「會不會不舒服，有的話可以告訴我」。和他聊聊天，即使個案無法說話，但能從表情中發現他有漸漸地放鬆。在這短短的 15 分鐘，心情上真的有很大的起伏，從自我介紹，到今天是父親節，還有外面天氣很晴朗時，總是會去聯想到很多--會聯想到如果自己爸媽有一天也得靠著儀器維生；如果自己也像這樣只能躺在床上看著功能漸漸喪失；也會想到曾經失智症到末期離開的爺爺，在人生的最後一段，是不是看到的風景也是失能的自己卻無能為力。光是想到這些心情就難以言喻的複雜，一直到現在都還記得最後離開前轉身的樣子，不管伯伯是否真的能理解我說的話，但還是鼓勵他要加油，也很謝謝他配合整個過程。

對於今天發生的事情有許多感觸，雖然只是短短兩個小時，但這些收獲是在課本上無法學會的「同理心」，第一次這麼近距離地接觸個案，無論是灌牛奶或是帶活動時，都會去站在個案的角度去思考，像是有些個案無法吃太大口的食物，可以幫他把蛋糕切得更小塊。

在帶活動時，說實話真的很挫折，首先，活動開始時就耽誤到很多時間，從這時候就很緊張，亂了原本擬好的時間表有點慌了，到奶奶們都就座後，活動要開始時就察覺不對勁，沒有像預期中的反應和熱絡，反而出乎意料的冷漠，直到自我介紹、解釋活動都沒有預期的反應，當下真的很無助，也失去思考解決的能力，只能勉強讓活動繼續而忽略去想備用方案，其中有位奶奶給我的印象很深刻，因為當時只有她會樂意跟我們說話、幫我們跟其他人溝通，在最無助時，有個人給了回應，真的會有滿滿的感動。雖然這次活動帶得很挫折，其中包括對自己的期待，但最大的原因還是對長輩們的愧疚感，沒能讓她們樂在其中、放鬆、為她們的生活帶來點樂趣，感到相當自責。

不過從中也得到經驗和難忘的回憶，像遇到問題時不能想臨陣脫逃，而是要想方法去應對，事前的活動討論也忽略與同儕建立良好的溝通，導致活動時間延誤，也沒有相互通知，分工計畫也偏向一人主持而忘了擬定冷場時的措施。這次實習更加肯定自己的選擇，雖然遇到挫折有想放棄的時候，但接觸到個案後，又會覺得自己也有能力去幫助更多有需要的人。

當然，這兩週能寫下的事有太多太多，不管是學到的、做錯的、可以改進的，但至今仍不後悔，同時也很感謝能有這個機會遇到一個好老師、能一起進步的同學、一間對住民這麼盡心盡力的機構。〔陪伴個案走過一段他不能獨自走的路〕謝謝獎卿能用這麼簡短的一句話便讓我理解自己的價值，並在未來的工作上更加以尊重和同理的態度來面對每一個個案。



我的機構社工之路

文山老人養護中心社工 陳繪文

或許是宗教方面的薰陶，自己對助人工作總有一種莫名的認同與憧憬，因而畢業後，儘管非相關科系，仍硬著頭皮進入了一個士林在地的社區組織工作，擔任了約莫五年的老人社工工作，從獨居老人送餐、銀髮學苑，到社區據點服務項目，一點一滴地累積社工實務經驗，總覺得在社區當中，自己可以盡一份心力，幫助每一位有需要的長者，實踐助人工作之價值，是一件幸福的事。

然而，在社工系在職專班畢業後，或許是對前一份工作累積的倦怠感，並且也想要學習新的工作領域，毅然離開了原單位。求職期間，身障、心理衛生等領域都沒有面試機會，主要面試都來自於老人服務單位，最後，在跟秋緣主任談過後，總覺得文山養護中心「疼惜長者、用心照顧」的經營理念是我認同的，因而開始了我的機構社工之路。

到職約五個月了，不僅是科層組織結構，與過去所在（較扁平化）的社區組織有很大的不同；傳染疾病的控制，也對機構充斥著挑戰，這都是我未曾面對過的。尤其，今年5月以後，疫情升高，感染人數擴大，這個巨大的外在風險因子，每天都在服務場域震盪，考驗著我們的應變能力與危機處理，好在，文山團隊處理得宜，很快機構又趨於平穩。另外，過去習慣單打獨鬥的社工角色，在機構中也被翻轉，「照顧」必須以團隊的角度來思考，跨專業的聆聽與互動更為重要。以上都是我在文山的學習初體驗。

相信未來還有許多挑戰在等著我，有時不免有遇到困難的地方，但我總相信，「人的盡頭，是上帝的起頭」，只要肯用心，願意謙卑學習，不放棄服務理念，縱使有挫折、低谷，但這樣的服務人生也會像是彈力球一樣，重墜之後，終將，反彈到人生的至高點。



奇妙的緣分與人生的轉變

文山老人養護中心庶務 張祺杰

今年 9 月虛歲就滿五十了，子曰：「五十知天命」，如何締造不惑人生而知天命呢？其實，做好每件事就夠了，以下是我知天命之旅，博君一笑。

107 年 8 月結束了階段性的工作，接著在 1111 人力銀行投了履歷後，就帶著妻小到屏東墾丁旅遊，沙灘上海風輕拂，想說一邊海灘散步，一邊思考下一步工作規劃。奇妙的緣分，才剛踏入悠活渡假村的那一步，就接到秋緣主任的電話邀約面試，當下惶恐不已，想說根本無法回應，只能照實說明，心中深怕失去此次機會，還好主任說沒關係，就約定旅遊結束再找她。

假期結束，抱著戰戰兢兢的心情踏入了文山養護中心，跟主任聊了一下，就說董事長及秘書長都在大台北（獎卿基金會台北分部），叫我快去跟兩位大家長面試，先是面見董事長，後與秘書長談了很久，其中的過程我記得很清楚，心想秘書長怎麼那麼有氣質，說起話來更是每句話都讓人想繼續聽下去，可以清楚知道她是這麼的用心在經營養護中心，就這樣 10 月進入了獎卿文山任職（出納兼庶務），也開啟了人生的另一個階段，認識「老人長期照顧」這個行業。

進入後，本著戰戰兢兢的學習心態，開始對老人長照慢慢了解，包括有日間照顧、養護中心、安養中心、居家服務、護理之家等等，對老人的照顧有這麼多的層級；因本身有保母證照，心想就試試看可否勝任照顧服務工作，後來發現真的是不同的領域。

任職後才知道是挑戰的開始，像是庫存管理，需要認識每個物品、品名、規格，倉庫擺放規劃，還好有醫材倉管的經驗可以運用，尤其是每個月盤點，庫存盤點單須給秘書長簽核，有一點錯誤都逃不過秘書長的法眼。個案收費更要仔細，因為要對每位家屬解釋長者使用那些耗材，而且超級嚴謹的會計也會稽核。因之前也在資訊業待過，負責電腦的故障排除更不在話下。還有公文收發、安排機構外的教育訓練、社會局代管財產盤點、設備基本的維修等等，發現好多不同的人事物要去接觸與學習，生性樂觀的我就這樣開心地試下去吧！

一試就過了快 4 年，從不懂到現在也有了照服員的證照，因今年疫情的影響，人力短缺有機會幫忙，實際當照服員才發現照顧長者是有方式及技巧的，不是上過課就可以輕鬆上手，上課只是理論，真的去做過後才會了解，而且要有熱忱跟奉獻的心，持續地去做下去才會有成果。在文山的這段日子中，可能本身做過業務的原因，對於跟人溝通及說話，有一定的基礎。雖然我的工作不會直接接觸長者，但我會去記每位長者的名字，因為在我的心裡覺得每位長者都有他（她）們的故事，一有機會就去與他們聊天，有時在他們身旁做個聽眾，聽聽

他們人生的經歷及故事，也會讓自身得到很多感觸。像是有位長者喊她：「朱珠奶奶！」就對我抱怨把她叫老了，心想他兒子大我一歲，叫她：「朱珠媽媽！」結果還是不歡喜，最後用朱珠姊姊稱呼她，就開心了。還有位長者看到男生會叫帥哥，看到女生會叫美女，但你回叫他帥哥，他會生氣說：「我不是帥哥！」沒辦法我只能喊他名字「有財」。諸如此類的趣事還有很多很多，我想還會一直發生下去，這也是驅使我繼續工作下去的動力。

晃眼 4 年多，說長不長，說短不短，看著長者來來去去，心中唏噓，人生短短數十年，在獎卿學到的、聽到的、感受到，是對長者滿滿的愛，想到自己有天會老去，是否有如此溫馨的長照機構陪伴我人生最後一段路？

感謝獎卿這個大家庭，讓我有機會在這領域學習與成長，未來的每一天，我會帶著愉快笑容感染每一位長者，希望陪伴長者開心地度過美好的一天。



獎卿大台北居家護理所實習心得

陽明大學研究生 林羿君

我是國立陽明交通大學臨床護理研究所研究生—林羿君，本身有感染科病房工作經驗約一年與長照機構護理師約兩年經驗。之前的工作經驗當中，讓我萌生進修念頭，故報考研究所。目前碩一下學期，因實習課程而被分配到獎卿大台北居家護理所實習，也因此踏入了護理生涯中，最不常接觸的居家護理領域。我在實習之前就抱著期待並有點忐忑的心情預先上網查資料，包含居家護理師工作職責、相關法規等等，為此次實習做準備。

實習第一天就在單位的安排下，已事先徵得家屬同意，由姿穎學姊的帶領下到個案家訪視，執行護理照護工作，包含護理評估、管路更換、衛教、教導家屬及看護照顧技巧、相關長照資源提供等等。結果第一天就讓我受到震撼教育！之前剛從病房轉至機構工作時，最不適應的就是資源相對不足的工作環境，但參與訪視後，發現居家護理照護資源更少，因為不是定點提供照護，且要依照個案病況、案家環境去做機動性調整，整個外出訪視、提供護理過程的只有護理師自己，是非常需要經驗、知識的結合去做判斷，而整個決策過程是需要靠經驗的累積專業訓練，提供個案與家屬最適切的照護。

在實習九週的時間裡，護理長與學姊的不吝嗇指教、個案討論，讓我了解到居家護理師的工作項目：傷口護理、一般身體檢查、更換或移除鼻胃管、留置導尿管或氣切管、藥物注射、代採檢體送醫院檢驗，更包含了各種依個案需求的護理指導、營養及基礎復健運動的指導，使得個案盡可能維持或增進原有的身體機能；透過衛教，讓家屬學習照顧技巧，以減輕

照顧壓力，增進個案於家中被照護的舒適度，且要協助宣達政府對居家照護、居家護理的相關政策，繁雜、專業的居家護理工作其實不比醫院輕鬆，反而更需要的是護理專業、護理經驗與護理熱忱，實習結束當週的評值會，我真的對居家護理師充滿敬佩，希望政府除了推行現有的長照資源與相關政策，也可以重視居家護理師的訓練制度問題。

台北特聘護理

特聘護理的價值及全人照護

特聘護理師 張文寧

醫院臨床工作的忙碌講求分秒必爭，臨床護理師都需要有眼明手快的能力，在疫情的情況下護病比更是提高，疾病的嚴重度卻沒有呈反比，久了也發現自己像是機器人般冰冷冷漠，忘記了對護理照顧工作的熱情，此時想起疫情前看過特聘護理師照護病人的身影，能協助病人一對一的個別化專業照護，傾聽內心感受，提供溫暖的照護，而不用總是跟時間賽跑，或許自己也可以找回當初選擇護理工作的初心。

應徵獎卿特聘護士時，主任詳細地介紹獎卿的歷史與特聘護理工作相關制度與規範，及提供完善的職前訓練，讓我能清楚瞭解特聘護理工作是一項需不斷充實自己專業能力、提供個案高品質照護的工作，也十分認同獎卿的照護理念，對自己當初選擇這份工作的一絲疑慮也一掃而空。

一開始接案時對特聘護理工作內容有些茫然與緊張，因為跟醫院還是有差異，但主任及組長會先介紹個案的基本資料與照護重點，讓我能更快速地掌握照護內容，見習時學姊的教導也讓我受益良多，更能掌握照護技巧及提升個案的舒適程度。

印象最深刻是第一個獨立接的需要用氧的個案，個案因嗆咳住院之前家裡沒有任何醫療設備，因為疫情關係，個案用氧量雖然還很高，但醫院覺得病況相對穩定還是希望出院回家，平時主要處理個案事務的是大女兒，但碰巧大女兒確診無法協助處理，而將重責大任交給小女兒，小女兒在這之前對醫療無任何相關知識，卻也想辦法先添購了電動床、製氧機、抽痰機等醫療設備，但對使用方式並不瞭解也不確定是否準備完善，到案家時個案還在醫院，小女兒也表示十分緊張，好多天睡不好，這個視角是之前還在醫院工作時所看不到的，主要照顧者的照護壓力是非常沉重的，準備出院回家的工作也十分繁瑣，陪伴小女兒將個案接回家，評估個案狀況，與小女兒一同討論個案的照顧方法，並以專業護理角度建議相關照護，能感受到小女兒原先的緊張焦慮也逐漸消失，也表達了還好有我的陪伴，讓我感受到了護理「全人照護」的「價值」，期許自己能夠更加成長茁壯，提供專業照護給每位需要的個案及家屬。

為特聘護理喝采～用專業與使命照護染疫病人

特聘護理師 李姿穎

從決定離開最熟悉的醫院環境那一刻起，便一直思考著下一份工作該做什麼，不想浪費了自己在加護病房努力了三年的資歷，離職後反覆搜尋護理工作的多樣性，我決定嘗試做特聘護理師，一對一的提供個別性的照顧，這也是我另一個挑戰和初體驗。

我照護的個案因為腦部動脈瘤破裂手術，開始漫長的復健路，一個家庭支柱倒下，想見家屬的衝擊與不安，家屬對復健黃金期 6 個月，分秒必爭，安排滿滿的復健。

每日家中除了特聘、家屬尚有來來去去的復健師，正當我們全力以赴地進行復健時，卻遇上了疫情的考驗，晴天霹靂的是個案發燒快篩陽性，幸好案家其他家屬沒有染疫，包含我是最常接觸個案的照護者也是陰性的。家屬的焦慮與不安，直覺一定是特聘的問題，對於我們的不信任又雪上加霜，實在沒時間追究誰的責任，身為白班主班的我，突然間要規劃整體感控措施，要一邊穿脫隔離衣照護個案、又要安撫家屬的情緒等等，非常的手忙腳亂。很幸運組內同事們都很關心目前的狀況，也提供隔離該注意的事項，像是垃圾處理、環境維持等等，機構主任也及時親自送醫療防疫物資與防疫叮嚀，安撫我們忐忑的情緒。

居家隔離的期間每天都擔心著，除了自己可能會有染疫風險，也怕消毒不確實導致家屬也有染疫的風險，所以每天都很認真地上下午消毒整體環境。個案的病況雖然沒有特別的症狀，但因為年紀大，也擔心萬一有症狀就很嚴重，每天很密切地監測生命徵象，一旦有微燒症狀，也很擔心會不會下一刻連血氧濃度都變低，我們並沒有逃離職場，反而更盡心發揮特聘護理角色與功能，陪伴個案及家屬平安地渡過了染疫的 7 日，我為自己喝采，也為組內同儕拍拍手，大家都安全下崗。

一路走來顛顛簸簸，當特聘護理師滿三個月，很開心組內的同事們大家都為了個案非常盡心盡力，我相信大家都是有臨床經驗的護理師，在新人訓練時都有明確規範照護上最基本的問題，大家都在為了個案好、整組也有共同的目標，能夠加入獎卿特聘這個家庭非常的開心，有機構主任和組長做後盾，也讓我認識到很多優秀的同事們，跟大家共事也非常的開心，在護理生涯中也難忘這次照護染疫個案的經驗，我為特聘護理喝采，我們用專業與使命陪伴照護染疫病人，期許未來自己能在特聘專業做得更好。





獎卿特聘~造出無以言喻的護理價值



特聘護理師 洪慈憶

當初選擇特聘護理師這職務時，其實有一部份是希望能從跟以前完全不同的環境去學習及成長，去看看除了大醫院的護理外，一對一的護理是一個怎麼樣的領域，在這幾個月中，我明顯感受到一對一的個別性照護，是跟以前在醫院按照醫囑做事是完全不一樣的，是真的徹底實現了學校教育的批判性思考這件事情，當只有我們自己一個人的時候，自己的專業能力、對於病人的症狀判斷都要比以前更敏銳、正確，因為特聘領域會有各種形形色色的狀況不斷地發生，也讓我一成不變的護理人生增添了不一樣的色彩。

第一次了解到原來不只在醫院有良好並且完整的培育新人及教育系統，我到現在還是印象非常深刻，剛成為獎卿新鮮人時，對於一對一其實是會擔心及害怕，擔心自己會不會做不好，甚至害怕跟醫院的環境會不會差很多，但這都在一開始主任有幫忙我安排見習，由學姊一步一步地把我教會，並且告訴我非常多重要的細節，也教導我其實獎卿裡面有很多的定期課程及分享，還有主任及組長們都會用心的搜尋新的醫學知識讓我們即便在外面奮鬥，一旦回到獎卿機構也有像家的感覺，讓我即便是一個人面對病人及家屬，也知道我身後有一群可靠的後盾隨時守護著我，讓我有滿滿的認同感及滿滿的安全感。

居家見習完，很幸運就在主任巧妙的安排下接到主班位置，這點也很謝謝主任及組長相信我的能力給我機會，第一次接案過程中，主任還親自到案家探視並給予鼓勵支持及告知需要注意的地方，且在私底下還會持續地關心我上班的狀況，讓我能得心應手地工作。

我的個案是一位很可愛的奶奶，平常可下床活動運動，但比較被動，多數時間依賴我們給予被動式運動，家屬則傾向讓奶奶開心就好、順著奶奶的意願讓她舒服為主，不希望奶奶痛苦。家屬每天都會來看個案，也會提出家屬立場的意見與想法，身為特聘護理師除了具備專業護理照顧能力、學理知識以外，還要與家屬建立良好的溝通關係，一同討論個案的照顧方法與藥物治療等，並以專業護理角度建議相關的照護，讓個案擁有舒適安全的生活品質，達成家屬的期望。

特聘護理師需細心敏銳地觀察並瞭解個案的需求，給予個案身心支持和滿足，是提供專業知識及技能的「全人照護」。成為獎卿特聘護理師之後，有充分的時間評估並協助個案獲得完整的個別化照護，傾聽內心感受以及提供專業獨特性的護理，創造出無以言喻的護理價值。期許自己在這領域成長茁壯、精進自我，持續提供專業照護給每一位需要的個案及家屬。





特聘護理看似細瑣 卻處處都是學問



特聘護理師 蔣易勳

我會選擇特聘護理師這份工作是面臨人生道路轉換，在臨床工作近四年感到迷茫，離職後輾轉嘗試過一些以前想要做的工作後，發現自己仍然喜歡那種在臨床照顧病人的成就感，於是在同學的引薦下，因緣際會來到獎卿。因為以前在醫院工作時是擔任加護病房的護理師，看著臨床上各式各樣的病人，想要給予更多個別性照護，卻礙於臨床工作繁雜而分身乏術，接觸到特聘護理師後，發現這份工作既能滿足自身照顧病人所獲得的成就感，也能給予案家更多個別性的照護，每個個案的多樣性，不像在醫院如同機器人般做著常規工作，下班後還要應付許多繁雜的行政庶務、評鑑等文書工作，特聘護理更多的是回歸到護理本身，考驗特聘護理師的變通性與巧思，思索如何針對個案及案家的需求給予最適合、最貼切的護理照護，看似細瑣，卻處處都是學問，對我來說也十分具有挑戰性。

獎卿對於特聘護理師有完善的職前訓練計劃及護理專業要求，除了面試筆試以外，後續還有進階測驗，也會參考應徵者的過往經歷派班，還有入職後臨床考核等，這是執業者及案家雙方的保障。我辦理執業登記後緊接著就接到派班，初期大多都是接到醫院住院的短期陪護，不同的疾病、不同的個案，每一次接案都是新的挑戰，考驗以前在醫院所學，除此之外也擔任了醫療端與病家的溝通橋樑，對我來說也是一種特別的體驗。

我印象最深刻的是照護一位居家安寧癌症末期個案，以往在醫院接觸到有安寧需求的癌末個案，就照會腫瘤科醫師及安寧共照師，護理師的角色反而是從旁協助與聯繫其他醫療團隊，但身分換成特聘護理師就有不同，除了要思考如何在居家可以做到居家安寧之外，也要靠自身的評估能力去觀察個案與案家的需求，是否有所衝突？如何協助溝通並解決，這些都是我以往沒有想過及做過的，也很感謝主任在我下班之餘和我共同討論個案的狀況，對我來說這都是當特聘護理師難能可貴的經驗，也希望未來能夠將這些經驗用在之後的照護個案上，給予個案及案家更好的照護。

成為一位有溫度的專業助人者

高雄居家服務督導員 宋惠玲

踏入居家服務工作這個行業之前，我原本在原鄉部落做社區工作擔任社工員，102 年因大學同學的引薦，加入獎卿這個大家庭接任行政助理一職，於 103 年轉職居服督導，因未曾有居督相關工作經驗，故想藉此機會學習專業知識及溝通技巧，於是帶著好奇及虛心學習的心態，接受這份挑戰。

本身是台東原住民排灣族人，沒有太多的機會及時間來接觸台語，可想而知台語的程度不是很好，只稍微聽得懂、會說一些簡單問候語。當我懷著興奮的心情準備接受挑戰時，周遭的朋友及家人一一對我投以擔憂、懷疑的態度，只因我不是高雄人，對高雄的路一點都不熟、台語也不通，雖然他們一直覺得我實在大可不必放著機構內的工作不要，而一天到晚往外跑，但是我不怕吃苦，從小我的父母就教育我「助人為快樂之本」。對我來說這是一份很有意義的工作，期許未來能透過自己的專業幫助更多需要的人，況且能多學習另一種語言也是不錯的機會。

記得第一次訪視的情形，既期待又害怕，家住在楠梓區，負責的區域是左營、三民區，在訪視前我花了很多時間做事前準備，如：先了解個案疾病及家庭狀況、查 Google 地圖安排路線、服務時間及項目，且因擔心自己會說錯話，訪視前一晚還在家裡演練，可能訪視過程會遇到的問題，或是習慣的語言等等。訪視時讓我印象很深刻，有一位失智的阿嬤，核定的服務項目是沐浴，但她不會講國語只聽得懂台語，因抗拒洗澡，我看到居服員苦口婆心花了很多時間在勸說，阿嬤仍不願配合，當時的我因不知道如何用台語來鼓勵長輩，只能用比手畫腳的方式，當她看著我時，我鼓起勇氣講了一句，結果不小心把「洗」的台語講成了「死」。「您先去洗一洗，洗好後換一件漂亮的衣服，等會要去廟裡拜拜喔！」說完後居服員聽到我剛說的台語這麼不輪轉，突然尷尬地笑了說：「督導妳不會講台語哦！」做這行不會講台語會很辛苦的，便鼓勵我學習的方式有很多種，只要願意學習、敢問、敢說及不怕被恥笑，就一定能克服窒礙難行的困境；所以為了讓自己能更快的學會說台語，我每天晚上八點都會準時收看民視及三立電視台的台語連續劇，並且每週日參與台語禮拜堂聚會，凡是有不懂的地方還會寫在筆記本上，上班時再請教同事，真的很感謝曾經指導過我的每一位同事及居服員，大家都不吝賜教及給予鼓勵，而我經過多年的磨練，在語言溝通技巧上有明顯的進步。

當居服督導這幾年，中間花了很多時間適應與調整，工作方式換了好多次，找到了最好、最不容易犯錯的方法，對於個案的需求、家屬的需要以及「想要」更能分辨，具備協調應變

能力，可以去重組跟戳破服務時發現的盲點，這個工作很有挑戰，也需要懂很多，除了各種跟失能有關的福利服務外，台語要好、要聽懂超重外省腔，偶爾還得去看看八點檔到底進行到哪，因有些長輩每天均按時收視，才能融入長輩且有共同話題，拉近彼此距離，還有要對於過去的文化歷程有了解，同時對於疾病照顧知識與技巧了解更多，其中更領悟到在這個位置上看見了做人的重要，能做一個不卑不亢、恰如其分的人，雖然不一定會最順遂但樂在其中，終究可以達到目標。

很感謝能加入獎卿這個大家庭，我們擁有最棒的團隊，藉由主管的專業指導、同事之間的研討、相互扶持及家人的支持與陪伴，看見這份工作與自我的價值，並藉此鼓勵自己堅持下去，期許在未來長照服務領域上，不斷的努力學習、克服困難，能成為一位有溫度的專業助人者。



華麗轉身



高雄居家居服員 蔡天臨

從電子公司中高階主管“華麗轉身”當居家服務員，跌破同事的眼鏡，但這是符合我助人個性，退休前工作期間就利用下班時間到某家醫院當兼任志工，退休後就當全職志工，因醫院有開照顧服務員的訓練課程，就很有興趣去上課學習並考取證照。我以當志工的心情來從事這份有意義的助人工作，同時我把每個案主都當成VIP來服務，透過擔任居服員這份工作也帶給我更豐富的人生。

因為同仁的信任，當了勞資關係的協調者～勞方代表，希望藉由會議能表達我們居服員工作上問題，透過勞資對話良性溝通，能與機構相互合作，也提高工作績效，共同創造勞資雙贏。

從事居服員工作7年以來，看到每個家庭的辛苦面，每個案主都有自己的家庭背後故事，但都有一個共同期望，希望受照顧者有一天能好起來，就算無法好起來，也希望能有尊嚴快樂的活下去，這也是我從事居家服務很重要目的，同時不斷學習一直是我的工作態度，希望經由各種學習能不斷地精進照顧技巧，提升照顧服務品質。



從事照顧服務心路歷程



台北居服督導員 司蔓菁

(獲本機構推薦 111 年臺北市政府社會局優良照顧服務人員)

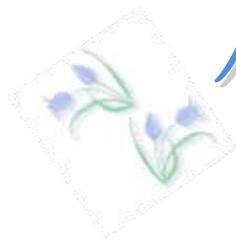
109 年是我人生中開始對照顧服務這件事開始有了解興趣的重要的一年，起因的對象是我的母親，發生的事情是因為母親肝癌末期，這二件人事兜在一起後，想當然後面照顧的壓力是不小的，雖然母親生了 7 個小孩，但是手足間為了討論、分擔母親的照顧、頻繁就醫這些事就可以常常有口角或計較，在這些繁雜的事當中，我和手足就光為了不讓母親發現子女之間的爭執而可能傷心，為了維持表面和諧這件事，已經讓我覺得照顧者有種無法說出口的莫名壓力在心中拂不去。



大概約整個 109 年，整年的時光，我在台北和彰化二地之間來回穿梭，幫母親透過 1966 也申請了居家服務和日照中心，居家服務的項目是幫母親申請了星期一至五中午的備餐，和下午到日照中心上課，當初這樣的安排確實也讓母親得到數月的平靜，手足之間確實也想不到政府的長照 2.0 服務竟然也可以這麼貼心，能安排居服員走入有需要的家庭，照顧有需要的長輩；雖然母親不久後辭世，但是卻也讓我覺得，如果有一天我有能力可以用這種方式幫助真正需要幫助的家庭，我將會投入這份工作，這是一份助人自助的工作。

真的進入居家服務機構擔任督導一職後，發現每一個失能家庭就是一個故事，有動人的、有不捨的，當然也有開心的，故事的發展大同小異，同樣的是，大部分的案子、案女或案主見到我的到來是開心、期待的，這一點讓我覺得我必須加快腳步多做一些，可以幫助更多家庭；五月初，一位個案過世結案了，案妻因為督導細心、貼心的服務，來電單位希望能捐款支持居家服務，案妻的肯定是長照人員正向的肯定，社會善的循環讓人好窩心，希望這份力量一直流動著。





居服員的心路歷程



居服員 楊玉霞
(台北居服 110 年台北市政府社會局優良照顧服務人員)

進入獎卿台北居服從事長照服務已經有兩年多了，這也是我多年前想要做的事情，從事居家服務這工作很辛苦，應該沒有人想要做，但在我的內心因為多年前的一個際遇，讓我想從事這工作。

啟發我的人，就是我的堂姊，她那時照顧洗腎的母親，身體幾乎到要累跨了，除了要一週三次的洗腎、還要不定期的跑醫院，真的非常辛苦。後來自己的媽媽也因為疾病，開始無法行走，每每都是需要靠輪椅代步。不禁想，如果有一天家中的親人，也需要我照顧時，我會嗎？如果我都不瞭解，未來家中只要有一人這樣，全家人都變得有壓力，這些種種，不可預知的未來，時時圍繞在我腦海裡，於是就默默的在內心許下一個心願，有一天自己要成為一個會照顧家人的專業人士，於是透過朋友的介紹，那時自己也到了退休的年紀，因此就參加長照居家服務的訓練，訓練通過後就有多家的機構邀請我過去服務，也如願地來到聲譽有佳的獎卿基金會，從事居家服務員的工作，心想自己一定可以學到很多東西，在這兩年多的時間，我們的同事與督導員，對我這個新人耐心的指導與指正，加上基金會這也有在職教育訓練，讓我們成長了不少，自己也越來越堅定自己是很有希望的，因為自己可以服務個案，給個案更多的照顧，非常高興自己進入長照這個大家園，自己也會一直走下去。



高雄居家護理

愛與關懷的天使—居家護理師



高雄居家護理師家屬 王芄筑

 我的母親是一位居家護理師，是一位以愛與關懷從事居家護理工作的天使-

在我年紀尚小時，最喜歡的就是擔任媽媽準備教授技術課程時需要的練習模特兒。洗頭、

移動病人、身體評估等等的技術，雖然對我而言往往是知其然而不知其所以然，雖然隨著媽媽教課經驗的成熟，漸漸地也不再需要我來輔助練習，但是這一小段回憶可以說是印象深刻，在參與的過程中也得以窺見長照第一線的樣貌。

在我心中，居家護理是以愛心與耐心來關懷照護個案的工作；是門包山包海的專業，像是集醫療各領域中的橋樑，長照領域的重心在於個案的照護。為了提升照護品質，她需要累積各方面的專業知識，也需要詳盡地紀錄個案的狀態，其技術與文書工作量的複雜和龐大是我相當敬佩之處。

看著媽媽有如天使般投身在長照領域，幫助個案解決各式各樣相關的問題。在分享工作的心得與大小事中，有歡笑也有遺憾，其實讓我有不少省思。長照對於媽媽而言或許是現在式，但對於我們這代而言則是不遠的未來式，了解相關議題以及各類管道資源都是我們需要學習的。

台灣即將步入超高齡社會，人們因年長或疾病的原因，失能的問題需要長照體系乃至整個社會的共同支持，而居家護理則是這當中非常重要的一部份。不分寒暑地載著醫材訪視個案，提供護理專業以及給予家屬日常照護上的衛教，期盼長照領域在未來能夠獲得更多資源以及關注。



社區整合型服務中心



彷彿像戰鬥陀螺的A單位 (社區整合型服務中心)

A 個管員 林曉玲

來到社區整合型服務單位（A 單位）一轉眼居然已經兩年多的時間，當初要進入這個場域得經過一連串的筆試、口試及實習，其實過程真的非常緊張也很辛苦。從個管員開始正式上線後，每天的工作步調都很快，除配合照專約訪時間進行評估、訪視，每半年須依中央規定安排單獨至案家進行訪視關心，並了解案況及目前服務使用情況。只要訪視一整天，隔天進辦公室前就必須先做好心理建設，因為桌上可能已經貼上好幾張民眾或服務單位打來，希望能協助處理服務的留言；換之，如果當天沒安排外訪時，常常一踏進辦公室，連包包都還沒放下、電腦還沒開機，桌上的電話就已經響起，每天都像是披掛上戰場一般，我常常開玩笑說每天上班都在等中午休息吃飯，但這絕不是因為閒閒沒事做，而是一定非要等到中午 12 點，才有機會讓這一切的忙碌瞬間停止，順利地跳脫整個情境，讓我有稍微歇喘的時間，但

如果遇到超過 12 點，自己或同事手邊的個案仍未處理完成，電話持續進行中，此時也只能默默地在心中跺腳，或對同事掬一把同情的淚了。

大多數的服務使用者的家庭對於長照使用雖不是全盤了解，但對於解決自己家庭的照顧困境及維護自身的權益，大部分的民眾都會勇敢提問，此時個管員就需要聚精會神專注地凝聽，把雜亂無章的內容迅速理出脈絡，並用淺顯易懂的字眼或譬喻引導及提出問題，希望能藉此收集到更多資料，以確立提出申請計畫修改的合理性，例如：家屬希望增加沐浴、增加交通接送時，個管員需要進一步了解究竟是案況改變而導致日常生活功能變差，抑或是家庭成員結構出現問題...等等。當家屬提出希望購置輔具時，個管員必須了解目前案況，查詢衛福部照管系統，了解家屬期待的購置品項是否在輔具建議清單中；另外雖然長照 2.0 中輔具及環改有 3 年 4 萬額度補助，但每樣輔具都有其規定使用年限，也就是同一種輔具不得在期限內重複申請，個管員也需要進一步查詢確認後並清楚地向家屬說明。總之，家屬撥電話進來可能覺得只是簡單的交代幾句話或是買了幾百元的輔具，但個管員後續需要處理的流程很多，除了依照其額度擬定計畫後，也須與主責里別的照專進行討論，有時遇到主責照專外訪或有其他公務時，當天無法協助完成該項服務申請，偏偏個管員隔天又排定其他行程時，這時手機上的鬧鐘就可以派上用場，設定在哪一天提醒自己務必要完成。

到案家訪視時，很多家屬常常會主動關心我，問我工作很忙齁？有時打到辦公室找我，電話常常佔線打不進來或是回覆外出訪案，我常常笑著回應他們：老闆就是僱我來處理事情，怎麼可能讓我閒閒沒事辣！？而且所有在長照線上的每一種專業人員其實真的都很忙，除了老年人、身障人士、青少年甚至孩童，都是個管員服務的對象，希望藉此能讓案主及家屬們對個管員多一分體諒、少一分苛責，相信個管員有絕對熱誠和用心，願意協助處理民眾的需求，也期待未來自己能調整好狀態，精進更好的體能和技能，服務更多的社區民眾。



我的長照人生～起步走

A 個管員 莊詠晴

邁入長照圈工作已經第七年了，從 18 歲開始服務個案到今，從長期照顧服務 1.0 到 2.0，社會局到衛生局，跟著政策的滾動式修正，擴大服務服務對象資格、修正服務項目、放寬 CMS 級數使用項目等等，至今仍然持續滾動式修正，讓長照服務更加貼近長照需求者，支持照顧者減輕壓力負擔，也可創造更多工作機會給予需要的人。衛生福利部因應未來超高齡社會長照需求的成長，加強宣導長照 2.0，在捷運站、火車站、高鐵站、醫院等地點都有設置廣告、

宣傳文宣等，甚至在電視廣告、廣播都有宣傳廣告，提高 1966 長照專線的能見度，呼籲有需求民眾可申請使用，提供申請長照相關服務資訊及專業照顧人員介入，減輕照顧壓力。

我很喜歡與長輩相處，常想著以後可以幫助有需要被照顧的長輩，所以五專時就選擇老人服務科就讀，雖然年紀不大，但已經在長照圈工作 7 年了，曾擔任過日照照服員、養護照服員、居服員、居家服務督導、日照社工、A 單位長照個管員，去年考上照顧專員，最後因為種種原因而離開，相較之下，覺得自己較喜歡與適應個管員的工作及生態，於是，重新選擇回歸長照 A 個管的工作崗位。

常有人問說，為甚麼我做了那麼多工作，甚至年紀小小就去當照服員，其實當初會這樣選擇的想法是，想讓自己從最底層做起，從各個工作層面去了解長照服務，了解照服員是怎麼服務個案、居家服務是怎麼介入協助、日照又是如何安排活動帶領及照顧個案，因為有這些工作經驗，增加了我對服務單位的介入、運作、執行脈絡，有更深入的理解，也讓現在擔任 A 個管的我，知道要怎麼建議家屬及安排服務是有幫助的，可以更貼近案主需求，提升案主及案家屬使用服務的意願。

前前後後從事 A 個管職位已經一年多快兩年了，個管員工作隨著滾動式修正調整了許多工作事項及長照項目，長照 A 個管主要的工作內容，個案管理、討論及擬定合適個案的照顧計畫與服務連結、電訪、家訪，接受長照使用者及其家屬諮詢、申訴及問題處理、經營與管理服務單位之合作關係，需確認執行服務品質、甚至輔導合作單位等。服務開始介入後，開始執行每月電訪及半年一次家訪，關心案主及案家屬服務介入後的使用狀況，服務單位人員是否有照計畫擬定的執行，如服務項目上有需要新增或刪減的，需要再跟服務使用者討論確定如何調整，由個管員進行後續的計畫異動修改，再依照個案需求進行合適的安排，照會執行單位及正式或非正式資源介入。

對於有些個案來說很期待接到個管員來訪電話，個案會覺得有被關心、在意的感覺，平日個案可能因為獨居或案家屬遠在外地無法時常通電話，當接到個管員電話時，就會開始聊天想要有人陪伴說說話，感受被關心的狀態。個管員的工作不只關心及照護個案，同時需要適時關心照顧者的情緒、壓力，評估協助轉介家庭照顧關懷支持單位的必要性，或鼓勵使用喘息來降低照顧者壓力和負擔，讓照顧者感覺他（她）不是孤單一人，擁有整個長照團隊的服務資源可以使用，不再是一個人孤軍奮鬥。

未來希望自己能秉持獎卿的服務理念～陪伴個案走過一段他（她）不能獨自走的路，在長照生涯中繼續起、步、走。



是『家』，不是機構

苓雅日照中心照服員 劉玟楓

二技就讀的科系是長照系，畢業後就踏上長照相關行業，曾在養護中心工作，也在日間照顧機構上班。比起養護中心或是護理之家，我更喜歡在日間照顧中心，原因很簡單～因為可以跟長輩『互動』及『鬥嘴』。雖然如此，但我還是有工作低潮，與長輩互動時間一久，遇到無法改變的退化，耐心耗損、初衷的心也動搖、加上職場上的一些事情也讓我產生挫折。

想轉換跑道療傷，從事其他行業的場域，在這期間自己不斷思考著如何規劃自己未來的方向，心底不斷地湧出『為什麼當初要讀長照系？』，無意間得知獎卿苓雅日照有工作職缺，投了履歷，於是今年三月重拾滿腔熱血，再度展開長照之旅，走進日間照顧。獎卿苓雅日照中心是一個全新的機構，而我也將自己歸零重新出發，這幾個月來我在旁邊學習『申請設立機構』、『監督內部裝修』、提供我的經驗讓主管書寫手冊、討論『如何接案』，這一切都是新的挑戰、一起成長、一起努力、一起進步。

長輩來日照的原因可能因家裡無法照顧長輩、照顧者疲乏，或是長輩自身的生理及心理因素（可能因為疾病導致關節僵硬或是肌力弱化，讓長輩變得不太愛活動、認知能力也可能因此逐步退化）。透過照服員在旁邊的鼓勵引導，例如：暖身操、陪伴走路、上下肢活動項目、感官認知等，增加長輩願意『動』的動機，以減緩延長長輩的退化。照服員是接觸長輩時間最長的人，透過觀察適時調整照顧計畫，針對不同長輩做出不一樣的服務照顧。與長輩互動，是需要邊相處邊學習，才能了解每位長輩的習性跟能力，進而修整活動目標、內容及日常生活協助範圍。另外在團體生活中，需要注意長輩的個別化，例如：長輩物品擺放、飲食軟硬、盥洗用具、寢睡物品等，打造一個讓他們可以把獎卿苓雅日照視為第二個家，而不單單只是一個機構。

圓一個『日照夢』

獎卿苓雅日照中心主任 李偵菲

每個人在心中都有一些夢想，記得 99 年時，獎卿曾以護家對面的某透天房屋送計畫書向衛生署申請設置日照的補助經費，當時因為某些原因放棄了，事隔多年護家擴床工程結束後，秘書長開始四處找地點、找房子，就是要設置日間照顧機構。

一年多前竟尋到愛河畔的點，從租屋、簽約、施工、裝潢、設施設備採購及擺設、立案，終於順利於 111 年 4 月 21 日上午舉行揭牌儀式，當日邀請衛生局長照科前科長李素華、聖功

醫院院長楊儀華、博正長照體系執行長賈本英、爵嘉居護所所長羅麗花、基金會董事王澤民、羅鈺设计公司羅行、阮綜合社區整合中心業務督導江雪峰，由王董事長暨杜秘書長偕同貴賓共同揭開『獎卿苓雅日間照顧中心』的序幕，增添財團法人獎卿護理展望基金會一個新紀元。獎卿提供服務的業務單位有護理之家、養護中心（含日照）、居家護理所、居家服務、社區整合、特別護理、老人活動中心、加入『日照』，長照的圓~~沒缺角了。

而我與日照的關係，尚在前東家服務時約在 93 年本想轉調『日照』，但因某些原因被迫放棄，接下來我的職場生涯就一直在住宿式長照機構服務，直到去年獎卿的日照有眉目，促使我第三度進獎卿，開心等著日照成立。這期間我轉調回護理之家半年，然而衷心感謝秘書長成全，讓我於 7 月 1 日重返『日照』，將本著『陪他（她）走過一段，他（她）不能獨自走的路』的精神，提供服務對象開心的過每一天。

因著 2022 台灣文化創意博覽會，響應文博會在高雄，高市府「聊療漂漂河」療癒亮相之巨型充氣裝置角色--「無所事事小海豹」及「泳圈小企鵝」帶著療癒、慵懶的經典動作，趴躺坐在高雄流行音樂中心前，加上五福橋旁超萌的「麻吉兔」，吸引很多民眾前來欣賞，而獎卿苓雅日照的大門就成了民眾「必經」之路。更期盼著獎卿苓雅日照能陪伴著高雄民眾穩穩地、慢慢地往前走。



揭牌儀式



日照大門



五福橋旁的麻吉兔

銀髮學3C活用網路翻轉生活

銀髮族手機班 倪昇暉老師

不知不覺來到這裡教手機已經 5 年了，當初在一個因緣際會下接觸這份工作，從一開始的上台結巴、漫無目的到現在駕輕就熟，能夠很流暢地進行課程，都是多虧這 5 年不離不棄的學生讓我學習磨練。

課程方面，分成兩個班級，一個是基礎班、另一個為進階班，基礎班是讓那些從沒接觸過手機的人，從零到一百的課程；進階班是讓已經有基礎的人，學習更貼近目前生活上且有未來趨勢的應用程式，我比較不喜歡教用不到的東西，因此大家都會覺得很有收穫也沒壓力，上課很開心。

曾經有人問我說，這份工作辛苦嗎？我會說：「不會，這工作比任何人都輕鬆，但也比任何人都需要愛，只要有愛、有耐心就可以勝任」；也有人問我說，這份工作快樂嗎？我會說：「這份工作很快樂，雖然說關係上我是老師，長輩們是學生，但比起師生，我更像一個晚輩，陪伴與他們互動，我平常不會用老師的角度來跟他們相處，在課堂上，比較像是孫子陪阿公阿嬤聊天，跟他們分享年輕人世界的語言和用的物品，現在的生活...等等，相對的阿公阿嬤也會分享他們人生的經驗，告訴我哪些路不能走，哪邊需要注意，上課一點也不嚴肅。」

雖然乍看之下很和樂融融，但是也有遇到瓶頸的時候，在起初剛開課的時候，因為是初來乍到，沒人認識，所以在招生上有困難，甚至還一度招不到學生沒有開成班，後來隨著一步一腳印，慢慢經營，透過我的方式讓長輩越來越認識我，直到現在開兩個班級，人數也是滿滿滿，非常的有成就感。



手機基礎班上課情形



長者對於手機相關問題，老師細心教導解決長者的困擾

110~111 年學校學生實習及機關團體代訓概況

高雄地區：

學校	育英醫護管理專科學校護理科、老人服務事業管理科
	輔英科技大學高齡長照系實習
機關	高雄市立凱旋醫院照顧服務班訓練
	市立大同醫院醫師 PGY 訓練
	健仁醫院 PGY 訓練
	高雄市紅十字會照顧服務員訓練居家服務實習

臺北地區：

學校	長庚大學護理研究所
	陽明交通醫學大學護理研究所
	實踐大學社會工作學系
機關	中心診所醫師 PGY 訓練



健仁醫院 PGY 實習



長庚研究生家訪實習



中心診所 PGY2 教育訓練



中心診所 PGY2 教育訓練

110~111 年國內外機構參訪/學術交流

南區	育英醫護管理專科學校護理科(參訪日照)
----	---------------------



育英醫護管理專科參訪



育英醫護管理專科參訪

110~111 年榮譽榜

年度	單位	得獎人員/名稱
110-111 年	護理之家	110 年度全聯會： 資深人員 30 年：楊美玲護理師
	台北居家服務	110 年度臺北市政府社會局優良照顧服務人員： 卓越督導獎：李佳真 資深敬業獎：許秀帆、連惠珠 潛力新秀獎：楊玉霞
	楠梓老人福利 服務中心	110 年高雄市志願服務獎勵： 金質獎-洪邱金茶、張麗花 銀質獎-洪素娥 銅質獎-張世英

110 年獎卿資深、榮退人員

年度	單位	資深/榮退人員
110-111 年	護理之家	廚師屆滿 25 年退休：郭陳阿蜜
	文山養護中心	服務屆滿 20 年資深人員：李高素芬
	台北居家服務	服務屆滿 20 年資深人員：江采妤



楊美玲護理師獲頒 110 年衛生福利部
/台灣護理學會/中華民國護理師護士
公會全國聯合會資深人員獎



110 年高雄市志願服務獎
金質獎：洪邱金茶、張麗花
銀質獎：洪素娥
銅質獎：張世英



督導員李佳真獲頒 110 年
臺北市社會局卓越督導獎



居服員連惠珠獲頒 110 年
臺北市社會局資深敬業獎



護理之家郭陳阿蜜屆滿 25 年退休



文山養護中心 20 年資深人員李高素芬

社區活動



疫情下-社區整合型服務中心聯繫會議



社區整合型服務中心-個管員訪視



社區整合型服務中心-個管員訪視



社區整合型服務中心-個管員訪視



社區整合型服務中心-個管員訪視



社區整合型服務中心-個管員訪視

社區活動



楠梓社區「身心能量檢測」健康宣導



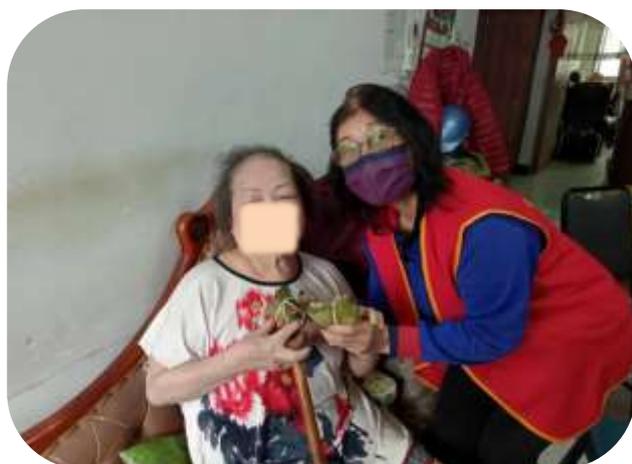
楠梓港都電視台來訪-介紹獎鄉據點活動



楠梓「福虎賀新春」愛心黑糖糕送家中



楠梓樂齡生活健康講座



楠梓社區關懷服務



楠梓公民參與計畫

社區活動



楠梓社區據點長輩動手做月餅



楠梓社區分裝月餅送獨居長者



楠梓社區加賀谷宮本式音樂照顧



楠梓社區高齡營養及長者健康促進



楠梓社區參訪
台南烏林社區照顧關懷據點



楠梓社區參訪
台南烏林社區照顧關懷據點

住民活動



文山日照暨養護中心蔬菜拉麵活動



文山日照暨養護中心母親節活動



文山日照暨養護中心住民慶生



文山日照暨養護中心清明節潤餅活動



文山日照暨養護中心槌球活動



文山日照暨養護中心釣魚趣

住民活動



護理之家住民慶生活動



護理之家生命徵象藍芽測量



護理之家春節揮毫



護理之家春節揮毫



護理之家父親節慶祝活動



護理之家音樂輔療

員工在職訓練



護理之家消防演練



護理之家口腔衛生講座



台北居家護理永菁機構在職教育訓練



左營居家服務肢體關節運動教育訓練



台北居家服務員肢體關節活動



特聘護士失禁性皮膚炎教育訓練

獎卿高雄新設立單位



高雄城中居家服務



高雄苓雅日照中心



高雄城中居家服務



高雄苓雅日照中心



高雄城中居家服務



高雄苓雅日照中心



感謝與鼓勵-捐贈芳名錄



財團法人獎卿護理展望基金會
110年9月~111年8月捐贈明細表

高雄-護理之家		
捐贈者姓名	金額(物資)x數量x單位	捐贈日期
吳淑珍	蒸痰機 1 台	110.09.03
獎卿建設	\$8,000	110.09.29
	\$8,000	110.10.28
陳品安	\$6,000	110.11.09
	\$6,000	110.11.10
施瑞珠	成人紙尿褲 6 件	110.11.12
	\$3,000	110.11.26
獎卿建設	\$8,000	110.11.29
施瑞珠	\$3,000	110.11.29
易良室內裝修工程公司	\$3,600	110.12.03
聖豪通信企業有限公司	\$3,000	110.12.10
陳昇章	\$10,000	110.12.27
獎卿建設	\$8,000	110.12.27
花芋科技公司	防疫面罩 20 個	110.12.31
匿名	口腔棉棒 46 包、沖洗棉棒 3 包、 滅菌紗布海綿 69 包、潔牙棒 6 包、 宜拉膠帶 1 盒、抽痰管 7 包	111.01.14
匿名	口罩 1 盒、紙尿褲 1 包、 牙膏 1 條、看護墊 2 包	111.01.27
匿名	固定用黏著性背膠 10 片、 防水性人工皮 1 包、尿袋 6 個	111.01.27
陳品安	30 斤米	111.02.07
匿名	白米 4 包	111.02.10
蘇黃美華	成人尿布	111.02.11
何武信	\$6,000	111.02.15
呂彩雲	輪椅 1 台、四腳拐 1 把、 成人尿布 7 包	111.02.18

捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
陳俊儒	白米 30 公斤	111.07.07
許柏陽	白米 30 公斤	111.07.19
章雪花	白米 15 公斤	111.07.19
吳雅婷	白米 30 公斤	111.07.19
獎卿建設公司	\$8,000	111.07.28
楊心孕	安素 5 罐、立攝適 4 罐	111.08.09
顏振木	輪椅 1 台、氣切固定帶 5 條、 成人尿布 1 包、利清爽 1 包、 Y 紗 40 包、口腔棉棒 20 包、 ENT 棉棒 20 包、3*3 紗布 30 包、 抽痰管 250 支、看護墊 1 包	111.08.10
高雄居家服務		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
黃許富妹	輪椅*1 台、助行器*1 台、 添寧護健敢動褲*2 包	110.12.08
邱怜禎	輪椅*1 台、四腳拐杖*1 支、 便盆椅*1 張、看護墊*5 片、 看護墊*8 片、褲用尿布*17 片、 褲用尿布*7 片、復健褲*3 片、 海棉潔牙棒*2 包	111.08.10
楠梓老人福利服務中心		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
民眾-孔陳快	手工月餅*74 顆	110.09.13
高雄市政府社會局 長青綜合服務中心	柚子*74 顆	110.09.12
	年節賀禮*36 份	111.01.19
	白米*36 包	111.01.19
	素粽*74 顆	111.06.01
睿朱數位電商股份有限公司	雷射印表機*1 台	111.06.09
民眾-洪素娥	現金 420 元	111.06.10
民眾-楊謝淑三	便當*25 份	111.06.29
高雄市政府社會局 長青綜合服務中心	白米*42 包	111.07.13

文山老人養護中心		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
福智青年社	陳源和醬油 7 罐、蔬菜拉麵 7 包、 里仁雪蓮子麵筋 7 罐、 賴兆炫嚴選有機米藏 7 包	110.10.19
福智青年社	陳源和醬油 7 罐	110.10.19
無名氏	紅布朗香醇高鈣燕麥奶 17 罐	110.11.12
陳美玲	爆米花機 1 台、棉花糖機 1 台、 巧克力融鍋 1 個、爆米花玉米粒 2 包、 冰棒棍 1 包	110.12.04
正讚物業有限公司	\$2,000	111.01.19
	\$2,000	111.04.06
力矩工程有限公司	\$10,000	111.05.09
正讚物業有限公司	\$2,000	111.07.01
啟鈞國際股份有限公司	KN95 口罩 200 個	111.07.25
張益	\$100,000	111.08.29
台北居家服務		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
吳麗卿	\$5,000	111.05.23
台北特聘服務		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
李俊永	\$60,000	110.12.16
紅杉公益信託慈善基金	\$50,000	110.12.28
林秉憲	\$80,000	111.01.20
李照子	\$80,000	111.01.20



財團法人獎卿護理展望基金會

本基金會為高雄耆老王天賞先生於民國八十二年十二月二十四日捐助成立，董事長王仁宏教授，亦為國立高雄大學創校校長。本基金會之宗旨為發展護理專業，設立護理機構，辦理長期照護等相關事業，推展社區預防保健服務，促進護理學術研究及增進全民健康，由秘書長杜敏世博士主持。基金會服務理念包括安全照護（Safety）、自我照顧（Self-care）、陪伴關懷（Accompany）、人性尊嚴（Dignity）、溫馨（Good Sense）、創新（innovate）、團隊合作（Team Work），提供的所有服務都是希望能陪伴個案走過一段他（她）不能獨自走的路。

所屬單位：

獎卿護理之家（總機構）	高雄市七賢二路 369 號 TEL：(07) 2618147 FAX：(07) 2618149
獎卿大高雄居家護理所 獎卿私立高雄城中居家長照機構	高雄市前金區中正四路 211 號 20 樓之 3 TEL：(07) 215-0261~2 FAX：(07) 2150263
高雄三民社區整合型服務中心	高雄市左營區重上街 46 號 2 樓 TEL：(07) 3413622 FAX：(07) 3504784
獎卿高雄居家服務中心	高雄市左營區重上街 46 號 2 樓 TEL：(07) 3413622 FAX：(07) 3504784
獎卿苓雅日照中心	高雄市苓雅區海邊路 99 號 TEL：(07) 2156216 FAX：(07) 2156215
楠梓老人福利服務中心	高雄市後昌路 960 巷 19 號 2 樓 TEL：(07) 3652920 FAX：(07) 3650240
獎卿大台北 居家護理所	居家護理組 台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL：(02) 23646040 FAX：(02) 23640373
	特聘護理組 台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL：(02) 23651277 FAX：(02) 23640373
獎卿台北居家服務中心	台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL：(02) 23646040 FAX：(02) 23640373
台北市文山老人養護中心	台北市興隆路二段 95 巷 8 號 3 樓 TEL：(02) 89313190 FAX：(02) 89311421

本基金會係由一群關心長期照護及熱心公益的專業人士組成之非營利性組織，希望提供一個讓大家的愛心得以匯聚的空間。我們是登記有案之財團法人，您的捐款可以申請年度報繳所得稅列舉扣除額。因您的慷慨捐贈，使我們工作得到莫大助力與鼓勵，在此鄭重表達我們誠摯的謝意！！

- ☺ 捐助帳號：（高雄）41926021 （台北）19759784
- ☺ 戶名：財團法人獎卿護理展望基金會
- ☺ 電話：07-2618147、02-23651277
- ☺ 網址：<http://www.cfnh.com.tw/>
- ☺ E-Mail：高雄—cc26181.nh26181@msa.hinet.net
台北—ccfhn@yahoo.com.tw