

# 護理安養通訊

2017年9月 第28期

發行人：王仁宏董事長、杜敏世秘書長

發行所：獎卿護理展望基金會

亞太綜合研究院 共同出刊

地址：高雄市前金區七賢二路371號

台北市和平東路一段216號10樓

電話：(07)2618147-8；(02)23683688

網址：<http://www.ccfnh.com.tw>

國內郵資已付

高雄郵局

許可證

南台字第 號

印刷品

無法投遞時請退回

獎卿護理之家

## 擴床之路

護理之家主任 李偵菲

103年10月從居護護理長來鞠手上，接過擴床計畫案，與淑芬建築師到曾建築師、吉建築師，最後陳昇章建築師；這段期間每次要開建築會議時我真的是緊張害怕，除了陌生之外還有很多不熟悉；從地下室到頂樓約6~9張圖，每次都是6~9張圖的逐一討論。

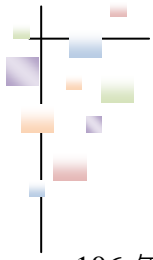
開會時建築師會說明建築法規及建議設計變更提案，我這邊只能提出照護單位的期望及需求，每次會議就是盡量在拉近彼此間的距離，所以建築圖畫了又修，修了再改，改了再討論，這每一張的建築圖幾乎都留有我戰戰兢兢的手汗。還有室內設計、機電、水電、消防、空調、廚房設計、懸吊式移位機、熱泵、電梯等沒有一項我懂得，建築圖上的符號說真的我只認識沙發及電視。說實在的這真的比起身體解剖生理還難，人體不就分十三大系統、全身206塊骨頭而已嘛！當時真的覺得這份薪水不好賺。

為了不讓我自己再在會議時出糗，我開始預習將要討論的圖先研究研究，還跟秘書長說我們要先來個會前會，我拿一般畫線的15公分塑膠卡通尺開始在建築圖上畫假想線、假想面積，我真的花很多時間在建築圖上，說真的當我無法想像3.2×2.8米有多大時，只好去找總務請他量給我看；終於有一天我擁有一捲工業規格的鐵捲尺及建築畫圖的比例尺。

趕在105年年底前要將計畫書送達衛福部，當裝訂好每本約2.3公分厚共計十二本的獎卿護理之家85床擴床計畫書時心中大石稍稍放下，再將10本裝箱寄往衛福部，心想我終於可以好好跨年去了。就在106.02.23.下午依規定出現在衛福部大樓302會議室時，心中滿滿的緊張，但當審查委員開始提建議時，我聽到「走道、梯廳不能算活動面積」時，接著時間到要我們離開那間偌大的會議室時，我真想耍賴就像電視廣告中的『這不是肯德基』坐在地上哭；被迫不得不放棄擴床計畫改要接受新機構成立的事實，於是天賞護理之家開始籌備了。

哪知，就不到一個月時間，因面積、逃生梯及立案床數各方面來評估，最後再改回獎卿護理之家擴床案，這一修一改一變最終以87床再次出擊，106.04.28.大步走出衛福部時腳步是輕盈的。過了~~審查委員沒意見了。但擴床的故事還沒結束，才正要開始~~~~~





# 電台訪問的案例分享

護理之家主任 李偵菲

106 年 6 月 3 日受邀陪同高雄市政府衛生局長照科長官前往高雄市市政廣播電台，針對護理之家在長期照護遇到的現況作以下案例之分享：

## ☞ 溫暖的關懷

常遇到帶著滿臉倦容的家屬到機構問是否有床位，當機構已經沒空床，仍願意聽他/她訴說這段時間所發生的故事，再給他一個妥善的建議及有溫度的關懷，此刻將會看到這位家屬眼眶泛紅、淚水湧出。他的哭不是因為沒有空床而是有人懂他。

## ☞ 相信品質

用正向思考選擇入住機構的態度，有一對父母面對自己已成年的孩子因不明原因腦部缺氧造成呼吸衰竭行氣管切開術(簡稱氣切)，這一對年邁的父母期待著奇蹟會發生在自己的孩子身上，抱著 50 萬現金及從股市列印出來超過千萬的交易紀錄，只拜託機構可以為這孩子闢一張空床。因為這對父母篤信唯有好的照顧品質，才能創造奇蹟。

## ☞ 真心互動

104 年間照顧過一位小學退休的老師，畢生傳揚耶穌基督的福音，年紀漸長體力、關節退化，人際關係退縮，據女兒描述不再與外人互動後就不再開口禱告。入住機構後初期以拒食來抗議無法自理的身軀，照顧期間為鼓勵個案進食，工作人員大膽地對個案說：「您拒絕吃任何東西，若餓死了，當您見到主耶穌時您知道主耶穌會怎麼開口跟您說話嗎？」、「您覺得主耶穌捨得您這樣過日子嗎？」經過幾次的關懷，個案終於開口對這位工作人員說：「算你厲害，你這麼堅信感動我，我吃就是了。」經過 1-2 個月原本凹陷的雙頰豐腴起來了，個案知道我們那年評鑑將到，也主動為我及機構禱告。

## ☞ 成功移除管路順利返家

105 年間一位因出血性登革熱合併呼吸衰竭依賴呼吸器維生，經醫師建議行氣管切開術；案女見到意識清楚的母親，帶著鼻胃管、氣切且正在訓練呼吸器移除訓練，醫院醫師建議可以出院。家屬看著使用低濃度氧氣的情況下四處找尋機構，均被拒絕(因為個案隨時都可能再轉回呼吸照護病房)，家屬完全不知為何不能去養護機構、也不能去呼吸照護病房。這位個案進到護理之家來後曾一度表示「想自殺死一死」，經我們團隊照顧下將鼻胃管順利移除，訓練行走、有效咳痰，最後建議家屬前往醫院做氣切移除評估及治療。將個案身上的鼻胃管、氣切移除後，個案也能開心的參與機構的大小活動，我們建議家屬可聘請外勞返家照顧。

### 03 失語者的表達

105 年 9 月初由其他機構轉入一位因為腦中風造成失語的女性個案，該案於某醫院接受語言訓練治療約半年；入住本機構之際僅以不清楚的單字及肢體動作做回應，經過幾個月照顧陪伴及工作團隊的刺激，在聖誕節前夕能使用開心激動的語言表達跟女兒分享下午去家樂福報佳音。106 年 5 月 31 日指著她脫落的指甲油說『落漆(台語)』。這在家屬的眼裡及心裡有著無比的開心。

### 03 臨終關懷

104 年底轉入一位癌末女個案，入住當天的第一餐餐食，案次女見到餐盤上的那碗稀飯是由生米煮成的粥感動到落淚。案女說：「之前那機構的粥是白飯去煮，也沒煮爛，就像是泡飯一般，還曾經送錯一碗乾飯，經反映後，再送過來的那碗竟是原來那碗白飯加進熱水拌一拌。」每週由台中南下陪伴 2 天的案次女雖已經簽 DNR(放棄急救)，但在與案次女互動過程中可察覺案女的不捨及內疚，藉趙可式老師的『四道人生：道謝、道愛、道歉、道別』理論，陪案次女逐一完成；在個案往生後，案次女寄來一封感謝信中提到『感謝在獎卿工作人員的陪伴下，讓我一步步接受母親的變化，以及引導我完成四道人生的課題，讓我可以很坦然的面對母親的離世。』



# 一心擇善，成就不凡



護理之家職能治療師 黃偉洲

「陪伴他(她)走過一段他(她)不能獨自走的路。」是一句簡短，但又內含深意的話！來到獎卿已經陪著長輩度過了九個年頭。在工作崗位上，我始終一直期許著自己：服務熱度要與工作年資一樣，持續不斷地累進增加！因為在許多復健師同業的眼中，多半會選擇為醫院或診所的門診病患服務。當中的原因就在於這些門診病患，較能在短時間之內回饋出治療的效果。不僅僅病患本人受益，復健師亦容易從治療的進程中獲得成就感！但是自己多年來服務於長照領域的心得，深知機構住民們在執行復健治療的過程中，身體狀況大多數只能力求功能表現穩定或不再退步。但是除了每日致力於維持並促進生理功能外，我也注意到住民們一些未開口明示的需求。從一些觀察得到的表現，舉凡像住民們肢體攣縮或鬆弛乏力的樣子，以及另外一些不易觀察到的，像是他(她)們內心孤單無助的情緒感受，我都希望能夠貢獻自己的力量，做出全人的照護。而我現在所做的，也已經逐漸跳脫單純復健治療的領域，進而擴及到幫助他(她)們包含基本生理性肌耐力提升、關節活動度維持，以及安撫情緒到心

坎裡的陪伴與支持！

如此一心擇善、全面思考的醫療服務方式，更讓我了解到"全人"的重要性！因為了解、因為在乎，我想對住民的全人式照護，會是我對自己在長照界一直做下去的目標與職志。而我對於長照其他工作伙伴的專業價值，也會因力求更加深度的照護與付出，而更加彰顯，成就出自己的不凡！



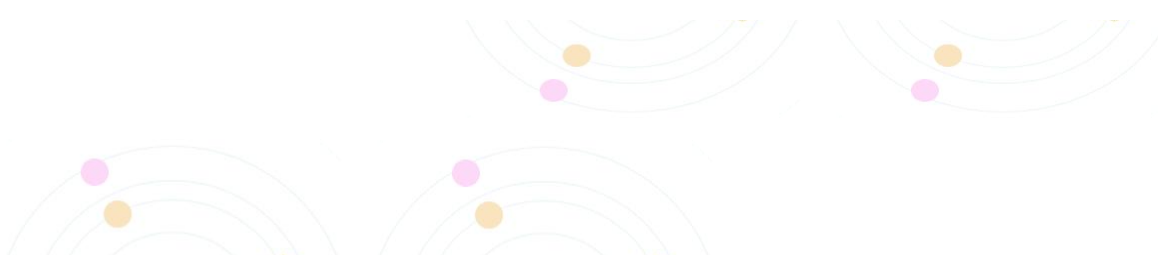
## 工作、不也就是「過日子」嗎？

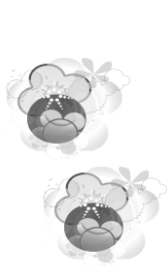
護理之家社工 林曉玲

大家都知道要照顧失能、失智的案主需要付出相當大的耐心，所以當很多朋友知道我在長照單位工作，而且一待已經超過十八年，大家都會覺得很不可思議，但卻也不禁覺得好奇，到底是什麼樣的信念讓我能一路做到現在？其實說穿了「照顧人」也就是一項工作，就像廚師把菜盡心烹調成美味，會計仔細地做好每一筆帳目罷了，唯獨不一樣的地方是我面對的不是青菜蘿蔔、也不是一列一列的收支帳目，而是活生生的「人」，但這也就是這份工作比其他工作更富有趣味及吸引人的地方。

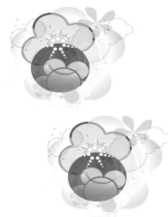
每一個「人」都是獨立的個體，來自不同家庭各自也有著不同的故事，其實與這些案主互動的過程中，並不需要刻意來區隔他們的身份，就把他（她）們當做自己家的爺爺奶奶、叔伯阿姨一般，在有限的相處時間裡，真心的去對待彼此，所以現在的我也不再只是傾聽的角色，而是與住民之間都能彼此分享心事、交流情誼的互動模式。

日子就這麼一天天過去，而我與案主之間天天都有著不同的互動及話題，所以時時都能擦出許多不同的火花，其實設身處地的去為案主著想，真心實意地去「同理」案主的感受，說穿了就是不要把這樣的相處模式，當作是硬生生的工作，儘可能用心去體認、感受每一天，而「過日子」不也就是這麼一回事嗎...？





# 我的玩具咧~~



護理之家護理長 王麗雯

機構有一位雙眼失明且行動不便的一位阿公，入住至今有二年之久，還記得剛入住時，因為阿公視力問題，沒辦法看到餐食，所以也無法自己取餐進食，需由照服員餵食；但是經過觀察發現，其實阿公是可以自己吃飯的，只是怎麼讓他自己吃，就是我們整個團隊要來想辦法傷腦筋的了。首先阿公因為沒牙齒，採吃攪打飲食，通知廚師將餐食分別攪打並盛裝於不同的碗中，也就是為了能讓阿公能吃到各種食物的原味，再教導照服員用另一個空碗，將稀飯及其他餐食分開放置於碗中，就可以讓阿公自己拿著碗及湯匙自己吃飯囉！看著阿公吃得津津有味，還會自己調整碗的角度，還吃得一滴不剩！另外護理人員為了維持阿公自我照顧功能，詢問復健師除了現有的復健活動項目外，還可以如何維持手部功能，於是嘗試增加插棒活動，但是另一個難題來了，阿公看不到怎麼自己活動呢？所以大家同心協力，有護理人員、照服員、實習生甚至是家屬，拉著阿公的手，慢慢教導阿公用自己的觸覺感官，一個一個去摸插棒的洞在哪裡，再一個一個將木棒插進去，最後在阿公自己的摸索下，都能獨自完成插棒活動了！協助安排每天讓阿公自己做插棒活動，阿公也都能配合著，有時還發現阿公將木棒藏起來放在輪椅旁，原來阿公也累了想偷懶一下！哈哈！

每天看著阿公一天一天地進步，真的都替他高興。也就在最近的某天早上，阿公在客廳時，突然說出：我的玩具咧！照服員聽了一頭霧水，但又想一想阿公早上只做插棒活動，於是將器材拿給阿公後，阿公竟然就沒再說要找玩具了。沒想到阿公已經將插棒活動當作玩具，真是好可愛！也真多虧了大家同心協力，讓復健活動融入阿公的生活，我想這是大家努力的成果，也代替阿公向大家謝謝囉！

## 英雄的痛苦

護理之家護理師 趙淑幸

來談談跟我們朝夕相處的照服員，每天提供長輩們最溫暖的照顧，她們是探索長輩的身與心變化的前哨、她們是最早收到長輩發出心理訊號的衛兵，長輩的食衣住行一切都要靠她們。

在獎卿對照服員的要求非常嚴格，決不容許偷工減料，從每二小時的翻身、換尿褲及給

水的落實度，每天協助長輩離床到輪椅坐至少兩次，有時情緒躁動或無法久坐的個案更不知道要上下床幾回合，無法自主活動的長輩需要提供被動關節運動、因肺部有痰而需要加強拍背，這些都需要靠照服員來完成；許多訪客或家屬都會稱讚「獎卿沒有尿騷味」，我想她們是一大功臣。

長時間下來她們的身體出現警訊，她們抱怨手痛、腰酸，雖在幾年前秘書長已正視這問題，不惜成本引進移位機、電動拍痰機並且發放束腹帶，這都是要減輕照服員工作時的身體負擔；這天照服員阿芬跟我說「今年屆齡 55 歲，要辦退休，機器退化了該是要好好維修了。」在機構一起工作十幾年，真的非常不捨，但我還是要說出我內心的真心話『感謝你們默默的付出，你們是真正的無名英雄。』若我有能力真希望研發更多輔具來介入照護單位，以減輕這群英雄們的職業傷害。

## 獎卿的大門



護理之家護理師 林俐辰

十年前工作單位某學姊這麼說著：「學妹，妳之前都待在護理之家，怎不考慮去獎卿？」我回：「他們很挑人的，好嗎？！我才不要！」105 年時某同事這麼說：「不然我們一起投履歷去獎卿？」我回：「不要！聽說他們很嚴格。」

萬萬沒料到的事是，105 年 6 月我踏入了前同事們口中用人挑剔、管理嚴格的機構~~獎卿護理之家。

目不暇給的手冊、工作規章、單張、考核表格.....，著實嚇到了新進護理師，一時之間無法牢記所有的細則，護理長和學姐們都能耐心地像對待失智老人一樣的提醒我，相較於在氣盛的醫院體系的帶領方式截然不同。

聽著同事講著獎卿的點滴，說著秘書長不以營利為目的，護病比一切遵照規定來分配人力，醫療護理衛材實報實銷，還能時時刻刻為員工的權利和福利著想添購外套背心、工作用上需要的器材等或是更改薪資制度。

到職一個月的時候，因為母親健康檢查出肺癌，需要立即手術開刀，而住院照護和後續的治療陪伴就落在身為護理人的女兒身上。母親住院期間，偵菲主任總不定時的來訊息關心了解母親的身體狀況，還分享了她個人的心路歷程，必須真心感動的說：我何等幸運遇到這麼充滿溫度的主管。

因為擔心母親的治療時間會很長，影響到排班人力調配所以提出辭呈，偵菲主任和麗雯護理長仍替我想出兼職不要斷了經濟來源的建議。一連串的检查之後證實媽媽很幸運的是第

一期肺癌只需定期追蹤即可，所以回到獎卿這個偶爾瘋癲充滿歡笑的大家庭。

「媽媽現在還好嗎？」

「很好啊！謝謝主任。」

「一年了耶………」 「（主任的記事簿是有記載歷史上的今天嗎？）」

# 獎卿這一家



護理之家護理師 楊美玲

從事護理工作將近 30 年，去年(105)領到全聯會工作滿 25 年的獎牌，從急症單位進入獎卿這個大家庭，不知不覺已屆滿 13 年，其間有三年的時光是在居家護理渡過，細數這數千天的日子裡，對這份工作的熱誠我始終如一，雖偶爾會出現倦怠來干擾我的熱度，但工作的氛圍，讓我捨不得放棄，繼續在獎卿這個大家庭中傳送溫度及溫暖，本著高度的熱誠和對這份工作的執著，永不言棄；在護理專業上還有很多責任，繼續服務在長期照護是我的使命之一。

居家護理不單只是“送府到家的換管服務”，這是一個有深度的工作，需要有相當的醫療護理專業，包含衛教和技術，並從工作中學習到獨立、自主並能果斷處理個案突發狀況；在護理之家服務也要有著八爪章魚的本事，要能當機立斷地評估個案的突發狀況及後續處置、也要有本事安撫個案、鼓勵個案、還要具有圓潤的溝通能力，經歷這些年，我真的成長了許多，著實讓我再次持續熱愛護理這份工作。

隨著醫療科技水平的提升與健康、衛生的普及化、平均餘命延長，相較 10 年前增加近 2 歲，2014 年更將近 80 歲；加上出生率持續下降，老年人口比例愈來愈大，所以，台灣的高齡化問題不容忽視，社會對醫療與長期照顧的需求日趨殷切。孔子說：『五十而知天命』，而我也將邁入知天命階段，已充分的了解自己的人生定位，也習慣了自己應扮的角色，不敢有任何懈怠，堅持不懈去努力，去完成自己應盡的責任。

衷心希望在未來的日子裏，由秘書長及主任、護理長的帶領下，繼續在獎卿發熱發光，在各專業團隊緊密的合作中，一定能邁入更燦爛、更輝煌的時代。



# 阿嬤您好棒喔

護理之家護理師 林吟錚

3-5 月朱阿嬤是帶著鼻胃管、導尿管、及腹部開刀後尚未癒合的傷口由另一個護理之家轉入，原因是照顧不符合家屬期待，當時候知道要接待這位阿嬤入住，其實大家都有點壓力及擔心，因為不知道所謂的『家屬期待』是怎麼樣的一個『期待』...深怕我們也無法達到。進來機構，大家都戰戰兢兢的在細節上注意並照護阿嬤，一發現有什麼問題，都會立即告知每天都來探望阿嬤的女兒。阿嬤及女兒最頭痛的腹部傷口(腸穿孔開刀)有分泌物且遲遲無法癒合，每次傷口換藥時，阿嬤總是很擔心，一直問傷口的進度，經大家努力及家屬配合下，終於讓傷口癒合，阿嬤一直稱讚我們好厲害、好棒棒。

不久又發現阿嬤右邊臀部長了一顆疔瘡，又經過一番的回診治療及用藥後也痊癒了。於是我們又請醫師評估，同意開始給予拔除尿管，我們監測攝取的水分及尿液量，讓阿嬤能嘗試自解尿液，阿嬤果然厲害，尿液自解情況不錯，連續安排單次導尿測餘尿量，尿液乾淨且餘尿量正常，就如此地移除導尿管成功。其實這成功也要感謝案女信任我們的專業建議且配合允許我們安排及計劃，不然不會如此順利。

解決了個案傷口跟移除尿管的問題後，阿嬤的注意力轉移到隔壁床的“妹妹”身上(年紀比阿嬤小)。阿嬤尚留有鼻胃管，她頻頻問女兒為什麼妹妹每到一個固定時間就會到前面客廳去，女兒說：因為她去吃飯啊！而且還會一直問：是真的去吃飯嗎？我們想可能是阿嬤也想從嘴巴吃東西了，經過回診醫師評估，於是開始讓阿嬤嚐試直接由嘴巴飲用配方奶，再漸進的給予軟質剝碎飲食，才試到第一天的晚餐，阿嬤開始抱怨鼻胃管礙著她吃飯，於是就這麼順利的拔除鼻胃管，現在阿嬤每天都開心的由口吃著飯，爽朗的笑聲跟微笑的臉龐，仿佛正享受著世上最美味的美食一般。

再解決了阿嬤「食」的問題，開始來到關心她復健的問題。剛開始復健師讓阿嬤開始練習站立，待確定阿嬤腳力可以承重，開始讓阿嬤嘗試步行，剛開始時是走個 1~2 步，阿嬤的女兒每天都來探視，並且會問阿嬤：今天有沒有去復健？都做了些什麼？或許是阿嬤有壓力，又或許阿嬤真的有毅力吧，漸漸的...可以從 1~2 步漸而進步到 1~2 趟、4~6 趟，到現在 8~12 趟等(最高紀錄是 20 趟)，阿嬤很開心自己的進步，逢人就說自己今天走了多少趟，也開始稱讚自己：好厲害、好棒棒。

阿嬤一路來的進步與改變，不只是阿嬤自己本身很開心，我們也覺得很有成就感，看阿嬤有活力、微笑、目標的面對每一天，而且嘴上時常掛著微笑及感謝工作人員辛勞的話語，都讓我們更有動力更想為每一位住民長輩，提供更好的及完善的照護。





# 實習心得

育英護生 范榮顯

主任、老師、同學大家好：

我是范榮顯，經過這幾週以來的實習，我學習到了很多東西，在第一週的前兩、三天，我的狀況不是很好，一直犯原本平常不會犯的錯，像是在灌食牛奶時使用針心加壓，讓長輩感到不舒服，而且也跟不太上這裡的常規，常常玉美阿姨都自己做完了，我才做到一半，變得玉美阿姨要等我把事情做好，才能夠幫長輩做事情，幸好在第二週時，我已經能夠漸漸地把時間規畫好，像是當果汁送下來時，應該去分好每個長輩的果汁，然後先去幫長輩灌食，不然等等幫長輩洗澡時，有可能會讓他吐出來，並先提前準備好我待會兒會用到的物品，加快做事的效率。

此次實習是在二樓學習，而二樓的長輩因為都裝有氣切，所以無法與我對話，而且也無法很清楚地表達，但通過仔細地觀察，還是可以透過眼神或是臉部表情來猜測長輩想表達的事。在這層樓的長輩們都是用管灌食，所以我中午時，會到樓上幫忙餵飯，在餵飯時會觀察長輩吃飯的速度，配合長輩的速度餵飯，而不是沒耐心地只想趕快餵完飯，而讓長輩感到不舒服。我在對長輩做任何事情前，我都會與長輩說話，讓長輩可以知道我等會兒要做甚麼，而不是甚麼都不說就觸碰長輩，讓長輩嚇一跳，例如我在幫長輩做被動關節活動運動時，我會看著長輩的眼睛做動作，表示我要幫長輩做運動，並請長輩放鬆，且在幫長輩做手指彎曲時，都會請長輩張開手指放鬆，長輩就會理解我的意思，慢慢放鬆讓我幫他復健，可以促進長輩的血液循環，並增加關節活動度。而在二樓還有一件比較特殊的事，每天都會幫長輩洗澡，而在洗澡中發現，如果沒有很溫柔地幫他洗澡時，他就會表情很痛苦的樣子，但如果很用心溫柔的幫他洗澡時，他的臉部就會很放鬆，洗澡完後幫她擦乾身體，並可以順便檢查皮膚的完整性，並觀察傷口有無復原，再順便幫他換敷料。

在技術的部份，在這邊注射胰島素跟抽痰都是第一次的經驗，以前都是在學校幫假病人抽痰，不會有像臨床病人這樣的反應，像是咳嗽或是表情痛苦，而當下也只能告訴阿姨要忍耐，在老師嚴謹的叮嚀及督促，儘快幫助她抽完痰液，讓他可以快點休息，而在注射胰島素時，因為是筆針的關係(之前都是使用胰島素空針)，與平常的注射姿勢不一樣，所以棉球沒有準備好在拔針的瞬間就放上，讓病人感到不舒服，我打針的技術也需要再加強。

在這邊與其他實習單位的不同還有去其他長照機構與居家訪視，這是比較特別的經驗，一開始去居家訪視也不知道能做甚麼，就幫忙學姊測量生命徵象，並看學姊如何幫個案換管路，之後慢慢感受到家訪與在醫院的感覺的不同，在居家訪視中我感覺到了濃濃的人情味、家的感覺，比上醫院更有溫度，雖然在病人家裡做治療時會比較麻煩，不像在醫院裡面醫護

人員就在身邊，一有狀況隨時就能做處置，但如果換作是我，我也不想要在醫院那冷冰冰的床上躺著，到處都是不認識的人，不能夠與熟識的人互動，畢竟家的溫暖不是醫院能給的，還有家人可以長時間地陪伴在你身邊，而在其他機構訪視後，我感覺到那裏與獎卿護理之家有很大的不同，在那裡因為個案的氣切管路都沒有東西包著，所以隨時都要小心被痰液噴到，讓我們在做技術的時候也怕怕的，也發現在不同的環境下、不同的照護品質下，會大大的影響長輩的身體狀況，不單單只是身體的方面，更影響了心理層面的感覺，在長期照護這種性質的地方，維持好個案身體狀況只是最基本的要求，更應該在讓他感覺到這個地方是可以讓他好好地走完最後一程，並且開開心心地在這裡生活下去，以上是我四週以來的心得，謝謝大家。

台北居家服務

## 照顧是付出也是智慧成長的路



台北居家服務員 陳美環

進入照顧服務員這個職場也將近十四年了，一直都是在養護中心上班，隨年紀漸長，體力大不如前，便考慮著是不是換個工作，想了很久也不知道要做什麼，之前一同在文山養護中心的同事玉涵知道我要離開文山便向我建議可以到居家服務轉換跑道試試，並拿自己從機構轉居服的經驗當例子，我便抱著姑且一試的心態轉進獎卿居家服務工作。

正因為之前有文山養護中心的經驗，覺得在居家服務領域更能發揮所學的技术，不論是床上洗頭、擦澡、沐浴更衣、翻身拍背或者是被動關節運動，也因為居服是一對一面對個案，有時我可以做得更加周到、仔細。

居家照顧讓我接觸到不同的人事物，可以看到每個家庭有不一樣的生活方式及互動方式。在服務的過程中，提醒自己要用心、耐心以及同理心去對待每個案家，更要培養「視病如親」的情操來對待每一個照顧的案主。

引用別人的心得分享這麼寫著：『感謝所有被我們照顧過的人，因為他們是用生命在鋪陳我們未來的路，並教我們看到、學到、得到人生的智慧。』，對我來說，我們在心態上其實不是我們一直在付出心力、體力服務長輩，說不定是長輩也在付出他們的人生歷練，來讓我們成長呢！

現在我努力學習如何透過照顧人而得到自己人生的智慧。希望每天抱持服務熱忱，看到長輩的笑容和對我們的關懷，那才是對我們最大的肯定也是我人生很大的成長。



# 我要當照顧達人

台北居家服務員 王秋菊

因緣巧合，在 89 年參加居家照顧職前訓練課程，在當時只想拿一張不同領域的證書，歷經學、術科及實習後，通過成績考核意外名列前茅，更獲得委訓單位及實習單位的肯定與鼓勵，大大提升自己的信心、勇氣，更啟動我的原動力，毅然從保姆轉換跑道投入「居家服務員」行列。在 91 年加入獎卿居服團隊至今。

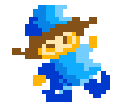
十七年的居服生涯中，服務個案不計其數，分享其中一對夫妻的心路歷程，陳爸為 91 歲三高、巴金森氏症患者，陳媽 86 歲中度聽障、小中風、腰無力，兩人均為公務人員退休，子女及媳婦皆為醫護人員，可想而知是高難度的服務，始終抱著「戰戰兢兢」、「如臨深淵」的心情服務兩夫妻。

陪著陳爸唸「ㄚ、一、ㄨ、ㄛ、ㄊ」發音時，不時利用自然情境，引導述說夫妻倆環遊世界的點點滴滴；說出收集的紀念品的國家等等，達到口腔運動、腦力激盪、肢體活動，在互動中個案時而露出最美的笑容，倍感溫馨。照顧過程中要細心、用心，隨時觀察詳實紀錄生命徵象、血氧、排尿的異常變化，提供家屬及就醫時參考。近兩年陳爸病情總是反覆，常進出醫院，受盡病魔煎熬，看了真不捨，我總會在服務結束前到他床邊說些加油及打氣的話，有次陳爸竟主動問我：「可以給我抱一下嗎？」當下，毫不猶豫地，我彎下腰，相互擁抱，我眼眶泛淚奪門而出，激動地淚流了滿面，他是個內斂且善解人意的長者，十七年居服工作最棒的個案非他莫屬。服務陳媽舉凡日常生活中如洗衣、代購、環境清潔等都有她的原則與堅持，使我在照顧服務過程中要不卑不亢，有底線地堅持專業。近兩年夫妻倆身體健康有變化，陳媽心情更顯焦慮不安，平時知書達禮，但在陳爸病情有異常時就會失去理智，出言不遜的言詞刺傷我，例如某次陳爸因異物梗塞時，我立即施壓「哈姆立克法」那次挽救陳爸的生命，她不責怪當時餵食的看護，卻怪罪施救的我，遭受不公平的對待，讓我痛入心扉，痛過、哭過但最後只能擦乾眼淚，對自己說：不看僧面看佛面！要善待自己，就要原諒別人；加油吧！以知足、感恩、善解、包容的心念，轉念成正向的能量，留下來繼續服務，陪伴他們走一段他們不能自己走的路。

一般人對居服員存有身份低、學歷低等歧視，但我始終秉持「用心」即專業，學歷不同能力，更相信「勤能補拙」的精神，勇敢地參加進修課程充實自己，吸收日新月異的專業知識，修正提升照顧技巧，讓自己更好更優秀。

套用某教授深得我心的一句話：當自己有笑容的時候，才可以好好溫柔地對待被照顧的人(個案)。僅以此段結語期許自己能成為一位照顧達人。

# 我是裝了引擎的居服員

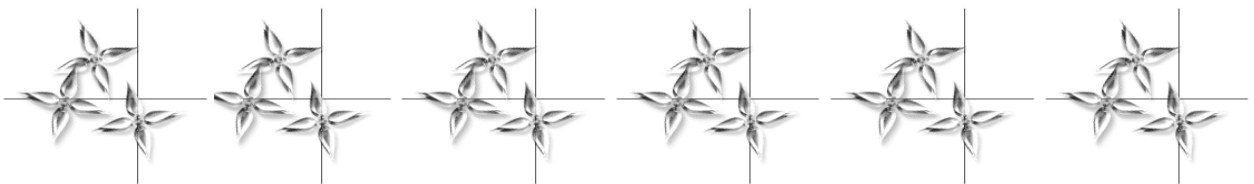


台北居家服務員 吳瓊雯

我小時候就與爸爸一起在市場賣菜，每天接觸各種不同的人，也常有機會接觸許多長者，老人家都喜歡和我談天說地，我也能自在地和他們溝通，那時便知道與長者相處是我所喜歡的，因此從事照顧服務的工作對我來說真的非常適合，不但可賺取薪資，也可以讓我和長者一起相處。會進入這個照顧的行業是因為透過朋友介紹，先後在醫院及機構工作服務過。之後參加照顧服務員職訓班透過老師的介紹進而了解獎卿居家服務的工作內容與性質，覺得有興趣，因此在 88 年 6 月參加培訓正式成為獎卿的居服員，並於 105 年 11 月通過檢定成為照顧服務指導員。

在我多年服務歷程中，有許多令人難以忘懷的個案，不乏有失智、年長獨居及年輕失能的個案，其中覺得最為有成就的是協助一位個案讓她能從中風臥床到能利用四腳拐杖站立再漸進到緩步行走，現在回想整個服務的歷程，覺得這是一個讓我及個案全家共同成長的美好經驗。但在服務個案時也會有挫折和失落的時候，例如有的個案家屬個性會較急，或對照顧上的認知與我的專業有落差時，會有一些誤解產生，例如質疑我的專業程度或向督導投訴，讓我當下覺得委屈及受傷，但經過督導的開導後便能較同理和接納個案家屬的情緒，自己也能適當作情緒的調適。同事或朋友常問我，怎麼每天看你都笑嘻嘻的？照顧人不是很累嘛？怎麼都不會沒電？我回答：我在獎卿服務快 20 年了，照顧過的個案多到數不出來了！除了體力隨著年紀增長有點耗損外，爺爺奶奶們每次在我服務完後都會叮嚀再三：「車騎卡慢ㄟ」，然後倚靠在陽台上，目送我離開，每回我下樓騎車準備離開時，再抬頭望向她，那種溫暖是無論天有多冷，心都漲滿滿的，這是我一直保持電力的原因，聽起來很渺小卻又充滿力量。

月薪制及週休二日的政策所帶來的衝擊是薪水的減少及人力的流失，以前我可以領到五萬多，現在就比較少了，但是支持我到現在的是這些服務對象與家屬給我的肯定以及督導給予我的鼓勵，讓我覺得我是被重視的；同時也希望未來有興趣踏進這行業的新人們，除專業技能外也要有敏銳的觀察力及同理心，大家一起努力來為老人及弱勢服務。



# 編號1號資深居服員之心聲



台北居家服務員 鄒雲子

之所以會從事居家服務這份工作的原因之一是因為從國中畢業後就離開故鄉—花蓮北上求學，之後因各種因素與父母親聚少離多，遺憾陪伴在父母親身邊的時間太少，基於情感的轉移，因此選擇了居家服務這份可以陪伴及照顧長者的工作，另外孩子長大也需要一份薪水補貼家用，是原因之二。轉眼間投入這份工作也已長達十八年之久，是獎卿居家服務編號 001 的資深的居服員。

居服員的角色常常被定位在「幫傭」，唯有自己自重才會得到案家的尊重，未來的角色定位是靠自己一步一腳印慢慢地建立起來。對想從事或欲從事的居家服務的伙伴們有以下幾點分享及建議：

- 一、 取得丙級證照，那會是你不怕沒工作的保證。
- 二、 用專業的技術取得案家的信任與案家維持良好的關係。
- 三、 服務時除了用心、用力還要用嘴關心，離開案家大門就要放下對個案牽掛的心，讓自己放鬆。
- 四、 要樹立專業的形象，女生畫個薄妝、穿著得體；男生整齊乾淨。

我對居服工作有著小小的期待，雖然金錢不是萬能但合理的薪資待遇對具備有專業能力的我們而言也是一種相對的尊重；希望政府可以傾聽我們居服員的建議與心聲，讓主管機關了解我們第一線服務員的問題所在。服務這麼多年來，身體也不堪負荷，出現膝蓋、腰部受傷狀況，需要揹或抱的個案可能就無法勝任，因此自己在接案上會多考量，更加小心保養自己的身體，居服這份工作才能作得更長更久。



# 特聘護理-期許自我走在成長的路上

特聘護理師 戴思嫻

我之前是在癌症差額病房工作，在生命的末期，每個病人、家屬看到護理師如同看到浮木般，都希望護理師待在自己病房時間多一些，尤其是單人房的病人按紅燈率極高，但我們只有兩個眼睛、兩隻手、一雙腿加一個腦袋，護病比更不用提了，除了要把上班時間分配給至少 8-12 個病人、家屬與醫療團隊外（主治醫師、住院醫師、專師、藥師、營養師、心理師、關懷師等），還要面對護理長、護理同仁、實習生、行政人員、檢查人員、護送、助理員、清潔人員等。另外，除了執行醫療護理行為、處理文書、行政業務外，甚至要解決更多芝麻綠豆的小事...這樣算下來其實每天真正陪伴、護理病人的時數很少，能做的事情也很有限，有時為了處理病人的事情，忙到沒吃飯、沒喝水、沒上廁所，還要延誤下班，導致在臨床工作越久，越覺得有種心有餘而力不足的感覺。

之後經由學姊介紹，知道了有特聘護理師這樣一對一的護理工作，真的很開心，因為我是個比較固執，做事又比較要求完美的人，所以覺得可以認真、專心地把病人照顧好，真的是一件很棒的事！

可能因為特聘護理師是我畢業後第一次換的工作的關係，一開始很擔心工作內容會不會不是我想像中的那樣有護理獨特性，會不會變成很像看護，失去護理專業？但工作一陣子後，我看見一些資深的學姊們能把長期臥床十多年的病人爺爺奶奶照顧得很好，皮膚不但沒有壓瘡，還很有年輕的彈性，換衣服、翻身、換尿布、洗屁股、洗澡等等也都很有技巧，對於護理與評估也都很專業，除此之外，還會發揮創意思考發明東西來提升護理品質，真的讓我深深感到佩服也有些感動，因為好像看見了與醫院不同的護理價值。

特聘護理師的工作內容，或許有一部分真的與看護有些雷同，因為病房裡換衣服、翻身、換尿布、洗屁股、洗澡等等，這些非侵入性的清潔護理工作幾乎都是由看護、助理員執行，或教導家屬協助完成，我們護理人員或許知道大概的技巧，但實戰經驗較少，所以還可能做得比一些資深看護、助理員還生疏。

後來我也在想...假設自己繼續在臨床工作 20 年，或許對醫院行政流程或某些領域的護理技術很專業，但卻可能對於那些被認為是看護的基本護理工作都不熟練，甚至都忘記如何做了，這樣自己似乎有些愧對於護理吧！

大家都常說護理是一門藝術，但當了特聘之後，才能讓人跳脫醫院的框架與束縛，去思考該如果活用護理，讓護理生活化、居家化，最後期許自己有一天也能像優秀的特聘學姊們一樣，有一身可以把病人護理很好的本領！

# 我是正統名牌特聘護理師

特聘護理師 蔡季妍

其實在以前，雖然曾耳聞有特聘護理師這個職業，在臨床服務這麼多年，但我從未見過特聘護理師出現在我眼前，比較常看到的大概就是救護車上的隨車護士吧。

會進入這裡的契機，其實在換新工作時遇到了一位同時報到的新進人員，在某一天的吃飯的閒聊中，他建議我可以嘗試去做特聘護理師，讓自己的時間更彈性（因為我在職進修）。當下我笑了笑說：「我也想，可是我不知道哪裡有這個工作機會」。然後，她就向我介紹了獎卿，並很認真的花了一個半小時告訴我工作內容及可能遇到的事件，在聽完後，我只花了 5 分鐘思考；就決定打開 1111 投履歷(其實在這之前我根本沒用過 1111，為了求職特地寫了一次，哈！)。

來到獎卿也有 2 年了，接觸幾個不同的豪門家庭，照顧過許多位個案，多半都是意識清醒、有些甚至行動自如，照護方面其實不難，有些個案還只是陪伴就好；比較難是在家屬部分：有些家屬會很尊重我們、有些家屬則是很有自己的想法，家屬的想法沒有對錯，但未必是專業，非專業的想法要求我們實施，肯定是需要一番的溝通。

在照顧個案的過程中，當然也是有不適應的時候，過往我的職業場所是醫院的外科加護病房，是一個護理人員自主性非常高且相當強勢的單位，但是在特聘護理的服務中，我發現：如果和在醫院時一樣的心態、一樣的態度、一樣的想法...，是無法繼續勝任這份工作的。

意識到這件事情後，也讓我開始反思，調整自己的腳步及說話的方式，這對我而言，也未嘗不是一個好的轉變，既然都轉換了工作跑道，個性轉變一下似乎也不錯；記得有一次和新進同事聊天時，對方問我：「家屬那麼有自己的想法、又不信任我們、真不懂他們請我們是要幹甚麼？」其實這個問題我也想過，也曾經困擾了我一陣子。

某天，在台大醫院下班的路上，看到一張傳單後我就大徹大悟了，那是一張看護仲介的傳單。

我後來反問那位同事：『我們的個案，在社會上通常都有一定的財力和社會地位。如果你是有這樣能力的人，你生病了，一樣的照護工作，看護能做、護理師也能做，為什麼他不要價格相對便宜的看護反而選擇時薪較高的護理師？』

同事聽了以後先是搖搖頭表示：『可能有錢人和我們想的不一樣吧？』

我聽了以後只是笑笑地說：『有錢人之所以會和我們想的不一樣，那是因為他們接觸的，平日購買吃穿使用的東西本來就和我們大大不一樣，一樣是買包包，我們可能看到路邊喜歡

的就買了，但你覺得他們能接受自己提一個路邊攤的包包跑趴嗎？一樣是請看護，妳覺得他們會請那種路邊發傳單的看護嗎？所以在他們眼中，我想，大家都一樣是沒有任何區別的，差別只在於我們那張護理師執照證明了我們是貨真價實『有牌的』專業護理人員，這就像一個包包被打上了 CHANEL 的商標一樣，但就算是 CHANEL 包包，本質上還是包包、而且他們不會在乎區區一個 CHANEL 包包，不會把你看的太重要的，更不可能和你如家人般相處，你只是如包包一樣的過客...。如果自己還像在 ICU 的工作態度，你一直覺得自己是護理師，遇到每一個個案都保持著自己護理師的自傲及強勢，我只能說，你是幹不下去的，因為在他們某些人的眼中，你就只是一個有牌的本國籍護理師而已，看開點吧，不然煎熬的只是自己。

這些話雖然有點消極，但是也是特聘護理師工作面臨的其中一個環節，其實在執業過程中，任何問題都可以解決，只有心理調適才是最大的問題。

這 2 年來，服務過許多個案，至少在心理調適上，已能練就一身好功夫，在護理崗位上，特聘護理師照顧個案的工作，還有許多值得學習及成長的空間。

## 特聘生涯中美好的照護經驗

特聘護理師 梁玉燕

回想至獎卿特聘組服務已邁入第 14 個年頭，服務過不少位個案，打開五年前的記憶，程阿公是我第一次照顧的失智病患，學習之路也隨之開始。他是一位生長在桃園大溪的農家子弟，家境貧窮，從小跟隨母親採茶、放牛、割稻，用木柴燒飯，磨練出他不向環境屈服進而奮鬥向上，終於突破艱困的環境，能追求理想事業的藍圖！

照顧病人首要的任務是深入地去了解他的社會背景、家庭背景、職業，慢慢的從言談中摸索他的性格、嗜好、及生活習慣後，在與病人互動時就能拿捏溝通的技巧及對答時言語的內容，進而取得他對你的信任，讓病人感受到，你瞭解他，在護理時就有加分的效果。

照顧失智病患和我以前的病人猶如天壤之別，這期間的病程變化，尤其是起伏不定的情緒、就醫看診及住院期間的溝通、認識精神藥物的種類及作用、如何調整適合病人的劑量及時間、日常生活的協助、每日復健阿公的接受度，及假日休閒活動的安排，零零總總，點點滴滴，真是三天三夜都說不完！但這也正是特聘護士的職業招牌，發光發亮的時刻最好的應證！和阿公相處近五年的日子，已默默地在內心裡種下了“主僕”情誼，他那堅韌的生命力，不屈不撓的精神也是他為生命繼續搏鬥的原動力！這也是我最敬佩他的地方！

隨著歲月的流逝，看著阿公不可逆的退化，一年不如一年，深感生命的無奈！但這也是



不可避免的事實。每當阿公情緒低落、自訴甘苦時，都會叫“一又√ ㄉㄟ√哦！”（娘親的意思）我內心都很感傷、難過！曾經有一次當阿公在床上，尚未入睡時，在呼叫一又√ ㄉㄟ√哦！並對我說“拜託你打電話給我媽媽好不好？”我回“媽媽可以接電話嗎？”阿公回“可以”沈寂了幾秒鐘後，我對阿公說“阿公我打給你媽媽了！她說被你吵得睡不著，叫你不要吵她，叫你早點睡！明天她再打給你！”阿公停了幾秒後說“好！”此時我輕輕撫摸阿公的額頭，真的呢！阿公就漸漸的睡了！由此可知他母親在他的內心是多麼的重要，所以阿公才會常常的叫“一又√ ㄉㄟ√哦！”他相信母親就猶如守護神般的可照顧他一輩子！

我對程阿公的認知，他是一位少見的殷實商人！不浮華、不虛偽、不沽名釣譽，一分一角的節儉，但也不會去貪別人半分錢，一步一腳印地創造了他今日的事業！就因如此，他也不曾疾言厲色指責特聘護士過，但也不會特別誇獎，但他能配合特聘護士就是認同特聘護士的專業！

目前照顧阿公的特聘護士年齡是 27~60 歲，表示阿公老少皆可接受。這個團隊的特聘護士雖然沒有一等一的超棒，但也有一等二的很棒水準！參與照顧的特聘護士每個人都能發揮個人不同的才能來應對阿公變臉就像翻書一樣之快的情緒，盡到特聘護士的責任，安撫阿公，能與此團隊中的成員共事，內心只有兩個字：感恩！在我近 35 年的特聘護士生涯中，我所敬佩的同事至今有三個人，前兩位已退隱，第三位就是素屏小姐，她有豐富的知識，精密的思緒！還不時的去探索新知，上課，尤其是對精神科用藥的劑量調整經驗，恰到好處，令人折服！病人的一切病程就像一部電腦只要一插電就一絲不漏的在她的腦海中，這是病人的福氣，也是同組人員的好緣份！在此，謝謝她！

另外照顧老人（包括自己的親人）收穫最大的是自己！在自己尚未步入老年時能有幸地看到老人的世界，可讓自己有智慧地規劃自己老年的生活，也感恩有此機緣照顧失智者，將來我的所學，也許會使我的家人受益！

最後，用內心的至誠、善良的愛心、親切的 笑容、專業的知識和成熟的 EQ 來照顧你的病人，相信一定會得到病人的肯定！當病人對你真心的說“謝謝你”的時候，那就是護理人員最大的溫暖及收穫！願共勉之！

程阿公將會是我職業舞台上最後的一個 case，期許自己要好好地走完最後一站的路程，劃下完美的句點，謝謝分享！



# 護理照護—由心開始

特聘護理師 洪鈺淨

自醫院離職之後，約一年時間一路漂泊…去過診所、月子中心，但其實心裡很清楚這都不是自己心裡真正想要的護理工作，因巧遇五專學姐，藉由聊天了解特聘護士這區塊，了解工作內容之後相信能學習不同層面的護理，下定決心去嘗試。

我想我是幸運的，經過層層關卡，順利的進入獎卿特聘組，第一個 case，是乳癌開刀術後併需執行電療，多年和病魔抗戰勇敢的年輕阿姨，這次住院因為發現開刀後傷口膿瘍再次手術住院，因為癌細胞擴散，預後不好，從一開始照護，能自己進食走路，陪伴她身邊能有說有笑，到後來腫瘤壓迫到心臟，呼吸開始變喘心律不整，轉加護病房，照護他的時間個案因為呼吸太喘很少能好好睡覺，一路看她辛苦，其實心有餘力不足，以前在醫院工作，總是 by order 完成發藥打針等等護理工作，鮮少能去真正關心病人心理層面，轉換到特聘工作，護理照護上基本層面不困難，但在心理層面對自己來說卻是很困難的部分，在短短的兩週時間，才發現原來課本上書寫心理層面是有多麼重要，在照顧這個個案，很多時候需要的是陪伴、安撫，用聊天或熱敷的方式轉移個案的不適，過去自己從來沒有真正幫病人擦澡熱敷過，雖然不困難，但要做得讓個案覺得舒適也是一門學問。

在陪伴個案的過程中，隨著病情的變化，看著家屬明白個案能轉好的機會越來越渺小，卻在個案面前總是堅強，強忍淚水的樣子，每到會客時間自己都一陣鼻酸，工作多年才發現原來自己不是沒有感受，是整個大環境的狀態讓自己掩蓋了情緒，讓自己漸漸變得沒有感情，或許這就是臨床護理人員會被批評冷漠的原因，頓時也明白這或許可能是自己忽略的工作盲點。

到最後個案快離開的時間，下崗位的自己常思考著，下次的照護我能多為個案做點什麼，讓護理更完善及人性化，我很感謝這位阿姨，讓我護理之路有這麼特別的感受，下一次能學以致用，發揮護理更多的領域去幫助去照護下一位個案。

結束阿姨的服務後，在一個因緣巧合下我接下一個主班工作，個案是位高齡 96 歲，重度失智，合併有高血壓、糖尿病、慢性支氣管炎的奶奶，特聘組團隊照顧奶奶已九年，經過團隊的照顧奶奶血壓及血糖控制得很好，照護上最主要的問題是-失智，奶奶年輕時是一個精通四國語言、愛漂亮、喜愛美食、能幹、活潑的飯店董事長夫人，奶奶到現在都還重視著自己的儀容，每天會自己塗抹保養品，在飯店大廳看到客人或員工，都還會微笑點頭加上揮手打招呼，隨著病情變化，現階段失智病情嚴重到失語症又重聽，奶奶還是能與我們的互動，且大多能看懂我們的比手畫腳及唇語，奶奶會用搖頭及點頭回應我們。

在照顧的這段日子，隨著時間流逝，奶奶的話越來越少搖頭點頭的次數也遞減，睡眠時間越來越長，家屬每一趟由美國返台，看著自己的母親，退化到連名字都叫不出來，看他們無奈感傷的顏容，在專業的角度上我明白這是病情，但長期相處下我何曾不也是同等的感傷，雖然如此，在每一天的照護上，我們盡力地創造不同的外力刺激，多與奶奶互動，例如：設計桌上丟球活動、學習看板英文單字、去便利商店逛街買東西，我們團隊經常更換不同的活動，讓奶奶覺得有很多新意，每一次新的外力刺激，奶奶就會有不一樣的反應及眼神，偶爾還能說上一句話，就讓我們這些照顧者感動不已，在這個團隊裡，我仍然會繼續找尋新的互動方式，陪伴奶奶渡過有生活品質的晚年。

左營居家服務

## 我的關懷訪視之路

楠梓老人服務中心 志工 蔣吉芯

目送個案-王大哥的車子離去，心中有無限感慨和不捨，王大哥高齡 90 歲，尤其記得十年前第一次在社工的引導下，見到這一對年紀有點懸殊的雙老夫妻，隨即我接下關懷訪視的工作。

初來到王大哥家中，每每都被他宏亮的嗓音及很重的鄉音困擾，要很仔細聆聽他所說的話，案妻則很安靜地坐一旁微笑，等彼此熟悉了，沒想到案妻才是個能言善道主宰一切的人，說起來，案妻從小是個小兒麻痺患者，在父親的友人介紹下，嫁給了大她 22 歲的丈夫-王大哥，這在當時，是很多這樣的情形，聽案妻說起來，案妻因為血糖的關係而截肢，傷口反覆無法痊癒，進出開刀房無數次，這期間，病人的情緒、家人照顧的疲憊，讓彼此之間充滿緊繃已達臨界點，我眼見王大哥為案妻的病，老淚縱橫，這中間也換了其他有愛心志工去關懷，偶爾會互相瞭解，但案妻堅持要我去訪視，我又再度成為他們的好朋友，知道案妻愛吃什麼，下次去我就會帶給她，因她腳不方便，又不好意思讓家人知道，尤其生病久了，家屬的心理壓力大，應了這句話「久病無孝子」，好幾次看她們大門深鎖，等下次去時，才知道又去住院了。案妻沒有大腿骨，雖然有助行器的幫助，但起身相當難使力，我非常欽佩案妻的堅強，不會因為這樣行走不便就退縮，她還是每天早上下午靠助行器走路出來外面晒晒太阳，見見綠色植物，和過往的人打招呼，這麼一個開朗的人，卻有這樣的人生！

而王大哥，耄耋之年了，聽他講述：「外出返家時，看到案妻趴倒在地上，以前可以扶起來，但漸漸老了，沒體力，只有請鄰居來幫忙，久而久之，這也不是辦法。」在與孩子商議之下，唯有將案妻送至護理之家，減輕照顧負擔。

當我得知案妻被送去護理之家時，我即刻去看她，她看到我好激動，一直說：「救我出去！救我出去！我一直盼妳來！」看她悲傷的眼神，痛苦驚恐的表情，眼睛卻是一滴淚也流不出來，因為案妻的眼睛有動手術，進而傷到眼睛，造成沒有淚水，心想：「一個人悲傷到了極點，連流眼淚的權利都沒有，我心好痛卻無力」，但我知道這是唯一對家屬最好的狀況，知道王大哥每天下午都會帶吃的去看案妻，而我會在那時去關懷他們，瞭解近況，再加上我向養護中心自我推薦，帶領獎卿律動班的學員和志工們，安排每月一次的表演活動，該單位社工每個月都會來電提醒邀請我們前往，養護中心住民更是高興看到我們，看到洋溢在她們臉上的笑容及跟我們互動的種種，雖然是炎炎夏日，學員和志工們也是很樂意付出的。

近期收到案女的簡訊，要將王大哥帶回屏東養病，心中一驚，便與王大哥和家屬在護理之家見面，案女詳細說明，王大哥咳嗽不止，於就醫時，在醫院昏倒了好幾天，家屬聽醫生的檢查報告後，心中相當難過，王大哥已經是癌症末期了，因顧及王大哥高齡及身體是否能承受化療之苦，兒女決定放棄治療，把老爸帶回屏東鄉下跟著孩子，貽養天年。

這幾年下來，接觸的個案太多，不勝枚舉，現在政府在推長照 2.0，可是不是每個家庭都適用，都照顧得到，身為一個志工，只能傾聽，請社工協助他們申請資源，不禁自問，生命的價值是什麼？我們在追求什麼？死亡衰老是每個人必走的路，那麼我們汲汲營營又為了什麼？真的那一天來臨，是要狼狽地走還是優雅地離去，有選擇的權利嗎？無解啊！因為沒有人知道下一刻會發生什麼事，人生充滿著不確定，我只知道，我活著也必須要對家人負責，我的生命不能任性地妄為，要認真地過每一個今天，此時此刻生命中是圓滿的，足矣！

## 具價值的工作

左營居家服務員 黃婕玲

回想起進入此領域接新個案的服務初期，雖有督導員的引介及暖場，但因雙方不熟識，且案家會因有外人進入家裡服務而產生不安全感，導致個案與家屬們會先觀察我們的服務態度及品性，經過較長時間的接觸後互動才會自然；人與人之間有緣才會相聚，因從事此行業是以服務“人”為基礎，多為失能長輩與身障者，其身體多有些病痛不適，每天上班時總是期許自己要具備三心去服務個案：關心、耐心及同理心。另外，在服務時，我會特別關心個案的身體狀況及情緒好壞，盡可能地給予情緒支持及幫助解決突發的問題，或是主動尋求督導員的協助。

雖然並不是每位個案與家屬都是好相處、明理的，但我相信他們會漸漸看見我長期付出的關心，耐心及同理心的對待，會願意敞開心胸接納及信任我，甚至有些個案還會對我的服務產生部份依賴。對我而言，最重要的就是能得到個案與家屬的認同，對此我感到相當欣慰，惟這兩年服務的五位個案相繼離世，其中一位長輩更已服務超過十年，心中滿是不捨和難過，但悲傷過後，我還是要調適好自己的心情，繼續努力工作，並期勉能為下一位個案用心服務。

感謝獎卿居家服務中心常提供許多照顧訓練及衛教資訊，讓我可以充實自己的服務知能、才能，並將所學的運用在服務更多需要的個案身上，讓我們的社會更溫暖美好。

## 堅定走居服的路



左營居家服務員 石文芸

靜思下來想想，我會接觸居家服務的因緣真的很奇妙，而且從無間斷持續地服務迄今已17年。首先要感恩我的婆婆--苗女士，她當了我5、6年的無語良師（因她重癱臥床），激起我二度就業與投入照護工作的勇氣與動力，原本只是想受訓後能好好照顧婆婆，後來因她氣切需每天抽痰，經家人商議後，決定入住養護中心。正巧當時社會局正在培訓照顧服務員的課程，政府要推廣居家服務政策，讓老人家能在享有親情及友情的家中，獲得良好照顧模式，在課程中有位老師--獎卿護理展望基金會的杜敏世秘書長，一直強調對個案的同理心與尊嚴，令我留下深刻好感，進而吸引我進入此領域，這是我投入居家服務的開始。

這些年來我有著對這份工作的熱忱及延續十幾年的職場壽命，感到樂而不疲，雖然個案住家環境只有「冬冷夏熱」能形容，要在悶熱的空間內完成沐浴、家務及身體照護，落實用同理尊嚴看待人性的精神，尤其是協助殘弱長輩的理念。剛開始服務時，決定讓自己造訪就近社區，針對獨居老人、兩老獨居拜訪進而協助申請開案，這份工作真的很累，但收獲就是成就感，如每當颱風過後，案家被摧殘得無法居住、凌亂如戰後災區，獨老的案主們無耐嘆氣時，我望著一屋子的殘破，說真的不知從何下手整理，幸好在冷靜評估後，當下會升起一股靈感告訴我可以怎麼做，運用最廉價的巧思來恢復現場，等案主從無耐嘆氣聲轉換成驚訝及感激聲時，這就是我賺到最有價值的成就感。

居服是一份同理心的驅使，讓我從來不曾忘記自己當初踏入居服的初衷，用同理的角度來服務個案，讓我用謙卑服務的身影換取弱勢獨居長輩僅存的尊嚴。期望社會大眾能體認政府培訓專業人員照顧有生活需求個案的美意；在這兒也想勉勵居服伙伴們：在這職場工作要有駱駝的耐力，別因案家環境設備惡劣而退卻，當有離職念頭時，就要有獅子的勇猛，可以勇往直前！十多年一路走來，除了對工作的熱忱外，內心一直告訴自己，這是一份能有收入又可幫忙弱勢長輩的工作，我視居服為神聖的工作。假使一個國家光有經費，但社會福利有許多需求者卻沒實務執行者時，老人福利該如何推動得起來？希望能與伙伴們共勉之。

# 我的太太是居家護理師

大高雄居家護理 員工家屬 楊智詠

對於太太是居家護理師一職，讓我對生命價值及職業熱誠有了更深刻的體會，有時看老婆下班一臉倦容進門沒多久，電話響起，原來是哪家的個案管子阻塞或滑脫了，不知所措希望能趕赴處理，再不然就是假日全家準備出遊前，電話又響起了，這次又是哪家的長輩不小心又把管子扯掉了，或是身體有不適不知如何處理，太太掛完電話後，答案果然揭曉就是：「要不就是全家晚餐桌上少了媽媽身影，要不就是出遊行程時間延誤」等，一開始我總是會抱怨，太太總是笑著說這就是她的職責，直到有一次我開車載著她去案家，我坐在車上，看著她走出病患家門，家屬跟在後頭，臉上滿是感激的表情，這時我了解了，居護不只是一份工作，更是一種結合愛心、耐心及責任的表現，身為她的家人，我們犧牲太太或媽媽的陪伴時間，不也是一種行善的表現啊！

居護和一般護理人員同等辛苦，不同的是居護有別於醫院裡的環境，沒有醫院的保護網，如遇個案出現突發狀況只能「獨撐大局」，必須擁有危機處理的能力。

此外，工作環境也不如專業醫療院所，讓職業風險度提高，這也是每每聽到太太要出外訪視，都要為她提心吊膽。

其實沒有親身體驗過的人，很難了解家庭照顧者的辛勞，每天長時間的照顧日積月累，造成身心的壓力與負擔，居家護理師的協助與支持對案家非常重要！而護理師的精神與努力也令身為另一伴的我倍感光榮！

生命之美，  
用愛點亮~老人安老！



大台北居家護理 個案家屬 張秀鳳

天色微亮，山裡的麻雀就陸續來陽台聊天、玩耍、等待……，這裡有無限量供應的小米可吃。晨起後，剛倒滿一整盤小米，腳才跨進門裡，一大群麻雀已“聞香而來”開飯啦！吃飯、推擠、吵鬧、聊天……叩！叩！叩！吱吱喳喳；頓時像菜市場此起彼落叫賣聲般，喧嘩、

熱鬧、快樂的鳥言鳥語，洋溢生命的活力與喜悅。鳥媽媽顧不得自己，努力擠進鳥群裡搶食，再跳到帶來的小寶貝身旁，一口口的餵食張著大嘴，嗷嗷待哺的雛鳥，溫馨動人的親子情，天下的媽媽都是一樣的.....。

人類也是一樣細心呵護幼小的生命，傳統社會裡父母養育未成年子女，兒女奉養年邁父母，似乎是天經地義的事。儘管社會型態、家庭結構快速變遷，現在的父母依然努力養育兒女成長，兒女永遠是父母心中的牽掛，但是兒女長大後，却不必然願意照護年長的父母，一件件令人心酸的照護事件，不斷的在身邊上演著。

一位熟識的長輩，校長屆齡退休後，和師母相依為命，經常歡喜到寺廟做志工，師母因病先離世。校長將近 90 歲時，因膽結石開刀住院；出院時，四個兒女自行接洽好住家附近老人安養中心，校長錯愕地從醫院直接被送至安養中心，開啟他孤寂的晚年。兒女不常噓寒問暖；病了，安養中心送醫後通知兒子繳 500 元服務費。一個被兒女嫌棄的養老院老人，身心受創，快速失語、失能，無奈地被迫活著；三年後，瘦弱捲曲在安養中心床上，靜靜的走了；安養中心通知兒子來善後，這一世親子情緣，畫下句點。

台灣一位女老師，早年喪偶，含辛茹苦獨立養育兒子，並送到美國留學；兒子完成學業後，留在美國工作、成家；女老師退休後寄信給兒子，希望到美國與兒媳團圓享天倫樂；兒子回信表示不歡迎媽媽到美國同住，附了一張 3 萬美金的支票，回報媽媽養育之恩，希望以後媽媽不要再寄信來囉嗦了！媽媽讀信後，老淚縱橫、痛不欲生。幸好媽媽傷痛之後，轉念了！想通了！拿著 3 萬美金出國環遊世界。旅行中，她看到大地之美，於是寫了封信給兒子，告訴兒子：“感謝你讓我懂得看破、放下，讓我看到人間親情、友情和愛情都是無根的浮萍。兒子的絕情，讓我看破了人間緣聚緣散，學會了淡定從容；我已經沒有孩子了，心無罣礙，所以我才能無所住而生其心啊！”

近日看到媒體報導，日本的老人不希望自己活太老。台灣已是一個高齡社會，正搭上老化失速列車；公園裡、公車上、醫院診所裡，多數是老人的身影。再過幾年，台灣就會邁入超高齡的老人社會；醫療的進步，讓人類長壽了，但科技、社會、經濟.....的進步，却讓人心冷漠了。台灣社會家庭裡曾經有的親情、感恩教育，不知什麼時候悄悄的被漠視了？多數的父母竭盡所能教養子女、善待兒女；兒女長大後，年老的父母却成為了累贅的包袱。

台灣近年對孩子基本人格、知能的養成教育思考混亂，至今仍莫衷一是；缺乏有遠見的教育方針，有國際視野的教育內涵，及重視培養人文素養的社會、學校、家庭教育，教育政策年年在混亂、摸索中走過。教育如果只是教出有頭腦、沒溫度的下一代；一個冷漠、自私、無情的社會，如何會有美好的風景？國家社會的未來在哪裡？年輕人的未來又在哪裡？

台灣曾經是島上居民引以為傲的美麗寶島，在我們成長過程中，被教育“家有一老，如有一寶”，多數人敬老、尊老、愛老；現在我們已漸進入老年階段，社會却有聲音告訴我們：“戰後嬰兒潮的初老者是孝順兒子的第一代，也是孝順父母的最後一代”，讓我不由得打從

心底懇求上蒼，不要讓我年老時，因為不能自理生活，而成為沒有尊嚴被迫活著的下流老人。

面對一個老人多於年輕人、小孩的社會，施政者若不能快馬加鞭，研擬實施更人性、多元、週全的老人身心安養照護，老人問題將引爆嚴重的家庭、社會問題，甚至成為國安問題。台灣是孩子的天堂，希望不是老人的墳場；政府要嚴肅正視社會人口結構的快速老化，集思廣益、力挽狂瀾，不要讓台灣人也怕自己活得太老。

記得從前的小學國語教科書裡，有小烏鴉反芻報親恩的文章，教導孩子飲水思源、莫忘父母養育的恩情。我們都是地球的過客，每個人都會老，老人需要的是陪伴與關心的人，期待有尊嚴、有溫暖的老；家人的接納、體諒、溫情，輔以社會、地方、中央政府一條龍式，完善、有效的長照措施，才能讓台灣的老人老得起，安心、快樂、幸福的善終。給老年的父母有溫暖的體諒、照護，不是給他 3 萬美金結算養育之恩。

民國 92 年 2 月 20 日近午，媽媽安分的走在行人斑馬線穿越道過馬路，却天外飛來橫禍，被汽車從背後撞倒；這一撞，撞壞了媽媽的人生下半場，從小艱苦成長的生命，老來却無奈、不堪的被禁錮在一張病床上。我們給媽媽請了家庭看護，已經走過 14 年完全不能自理的歲月；幸好有獎卿大台北居家護理師的協助，一棒接一棒頂著寒風烈日，一年又一年默默照護、陪伴；每月更換一次氣切、鼻胃管及照護關懷，溫暖守護破碎的生命。感恩不放棄生命的天使們溫情撫慰苦痛的生命，您們辛苦啦！謹致深深敬意，有您們真好！祝福您們！



## 走入不一樣的職場生活

文山養護中心 出納 李唯霜

104 年 5 月中旬，在轉換工作之際，就來到從未接觸過的老人相關的工作職場，心中想想反正當下也還沒有更好的工作，就這樣的來到獎卿文山養護中心當行政助理，剛開始真的很不習慣環境，到處都是老爺爺老奶奶，每每看到長者都不知道該怎麼接觸，只能笑笑地快速離開，就這樣一日過一日，每當下班時間一到，就飛快的離開，回家後就猛追偶像劇，殺個痛快，減輕整日的工作壓力。

行政助理就是甚麼工作都可以做，所以總務教我的每一樣工作我立刻記下及學會，心中竊喜，認為自己應可通過試用期。但就在要接觸庫房工作時，因之前有庫房管理經驗，所以有期待的想去挑戰，進入庫房，學習庫房進出貨，結果是滿滿的尿布、管子，洗澡用的、清潔用的等等，看得當下都傻了！心想這些東西都會用到嗎？總務明白的告訴我，這就是我主



要的工作，而且點班交接後，物品數目不符，需賠款論之。心中擔心著告訴自己，要非常細心不能出錯，記得剛開始出貨，都要一個多小時才能核算完成三層樓的領貨量，因為老是尿管、胃管、抽痰管及氧氣鼻導管等等，分不清楚，尤其到了夏天庫房真的是三溫暖，直到把各樓層領貨量無誤發出後，像上了天堂一樣快樂。也因為發貨開始接觸所有的照服員，凡本籍、印尼及越南籍都要認識，也是考驗記性的開始，常常弄錯人員搞得很拍謝(台語)，還好我長得很高大，大家對我特別友善，就這樣不知不覺的過了兩年。

發貨工作熟了，緊接著是面對廠商，如何與廠商交易談買賣，是我覺得最難的關卡，剛開始真的不知道該如何是好，平日在家都靠著父母從沒經驗過，當時就覺得這是一個艱難的課題，當下只能躲在總務的後面學習；經過一段磨難的日子後，認識貨物、了解廠商，就在不知不覺中學會了採買，每日面對自己的工作快樂地過生活，就在今年 3 月突然接到秘書長口諭，總務或出納工作立馬選一個，午休過後就要答案，因此出納的工作就落在我身上了，這是另一體驗，一直以來從未管過錢財，現在卻要每天跟金錢交往！之前總是看出納管錢管得很緊，想說怎麼這麼斤斤計較呀！現在自己當家才知當家難噢！記得有一次金庫開不起，讓我緊張冒汗又跳腳，都快哭了，還好主任冷靜陪我，終於打開金庫，超爽！

到文山工作是偶然也是結緣，在這裡遇到很多奇奇怪怪的人、事、物，社工-芝儀每次有活動就帶著我到該樓層認識長者，讓我體驗長者的生活樂趣，看長者開心地唱歌、玩遊戲，才發現原來長者這麼可愛。能有今天的我，最大的總舵手就是秘書長及文山同事，大家都好棒棒，看到大家的努力與堅持，了解到在這裡工作是需要耐心及愛心，這也是磨練自己的一項課程。

## 結緣文山——照顧服務工作感想



文山養護中心 照顧服務組長 詹桂英

95 年夏天正當我面臨轉換工作的期間，乾姐無意中談起照顧服務工作，了解工作內容後，就參加獎卿護理展望基金會辦理的照顧服務人員培訓課程，當年 10 月就取得結業證書，就此讓我與照顧老人工作結緣至今。也因結訓課程內安排機構參觀，而文山老人養護中心就讓我印象深刻，之後接到李主任電話詢問，邀約加入文山團隊，心中雖無十分把握，但因對文山的印象不錯，心中也想試試，就這樣來到文山工作，也不知不覺的與長者在此渡過了 9 個寒暑。

談到照顧長者是每日重複又重複的工作，讓我體會到照顧老人的辛苦，如每日對臥床長

者的照顧，需特別用心，隨時巡視，遇有緊急事項隨時回報，讓護理師掌握狀況即時處理；對失智住民照顧，要具同理心，滿足住民照護需求，細心觀察，當情緒躁動紊亂時，可耐心陪伴，轉移注意力，緩和住民情緒；在照顧技巧方面，為住民翻身、上下床、洗澡等技術工作時，需運用經驗及了解住民特性，借力使力才能輕鬆勝任。再談到與配班同事的工作重點，我總主動提醒同事，每逢家屬探訪時，主動的將住民機構內的日常生活分享，讓家屬肯定與信任我們的照顧工作，日常善用巧思，將習得的復健活動，運用並帶動長者集體做復健活動，與護理人員配合，共同完成住民完整性照顧之目標。但讓我有成就感的是今年 6 月台北醫學大學老人照顧服務系學生實習時，全是 20 歲左右年輕人，帶領他們學習照顧服務員工作，每位學生認真學習，就為自己需通過每種技術測試而努力，不怕髒、不怕苦、不怕臭及不怕累，結束後每個人都有滿滿的收穫。

這一路走來已八年了，最後還是感謝董事長、秘書長、主任讓我有不斷突破的空間，使我工作更有挑戰，能在文山繼續服務。當身心疲累時，常會想乾脆去醫院做一對一看護，可能會單純些吧！但是每次均被無形拉力拉著，使自己仍留在原位，這就是結緣文山吧！



## 社工工作甘苦談

文山養護中心 社工 魏芝儀

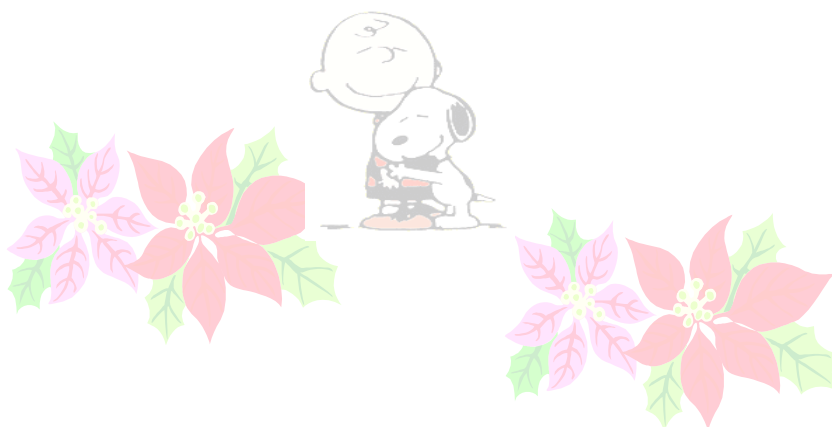
大學時期分發實習機構是服務 65 歲以上健康的長者，我充滿服務的熱誠，加上淺淺的笑容，就常讓週遭的長者開心、笑開懷，所以踏入老人服務工作的領域，其實不是偶然，因為我很喜歡社工服務工作；但畢業後兩年一直在家，當家人身體恢復健康後，開始上網找工作，心中暗想著，工作地點一定要離家近，就在此時電話響了，通知面試，地點距家不到 10 分鐘，難道這是天意嗎？就這樣踏入獎卿文山老人養護中心，也不知不覺就服務了 2 年之久，於此說說我經歷的社工生活。

有位家人對長者極為關心，幾乎每天依三餐時間探視，有時甚至點心時間也報到，每次來都詢問照服員同樣問題及教導怎麼照顧長者，重複又重複，甚至在長者床邊牆上貼滿照顧注意事項，無庸置疑這是家人過度的焦慮，擔心中心的生活照顧是否妥適罷了！這讓我想到上課時老師說：「我們人最難放下的就是愛，對一個人愛得越深，悲傷就會有多大」，這句話放在這家屬身上，代表他們害怕與長者分開，又希望長者不要身體痛苦能好走，這樣的情感拉扯著，不就是太愛自己的家人嗎？只顧自己，讓工作人員有無止境的壓力，導致護病關係緊張。身為社工的我只有傾聽再傾聽，有時真是無言也無力，真想勇敢的向家人開口說：「請外傭一對一在家照顧好了！」，但家人就是愛文山，永遠不想離開文山，或許文山讓家

人有滿滿的溫暖吧！

105 年 10 月家暴中心轉介安置一位爺爺，家庭關係複雜，子女遺棄不顧，這意味著爺爺今後在中心，社工需負責協助處理所有的事情，有一天晚上約 10:30 護理師電話表示，爺爺換尿管大量出血需送醫，我立馬騎車趕去醫院，急診醫生表示：「爺爺血壓低心跳快又有敗血症狀，是否要簽 DNR」，我心理慌了，第一次碰到這種事，於是我狂打兒子電話，兒子終於接了，並願意到醫院簽 DNR，讓我鬆了一口氣。爺爺因癌症末期，併發症隨時出現，每 2-3 月住院一次，有一天晚上無法連繫到看護，子女也不來，於是在急診室留下來照顧爺爺到天亮，那晚爺爺用感恩的眼神看著我，我說：「爺爺今晚特別乖」，頓時之間爺爺與我一起相視微笑，這是難忘的回憶！爺爺在 106 年 6 月幾乎長期住院治療，病情越來越不好，7 月初醫生表示爺爺隨時會離開，通知子女，子女竟寫委託書請社會局處理後事，社會局要中心協助，我就開始連繫禮儀公司，某天早上爺爺在醫院過世，通知子女到醫院，當我到醫院後看到子女們在幫爺爺擦身體換衣服，這場景讓我詫異好久，心裡雖無法釋懷，但爺爺安詳地走了，心中要祝福！此時子女總是站在旁邊，也不主動簽名領取大體，一直看我，要我簽名護送到殯儀館，這是我第一次替別人辦後事，到了殯儀館需填寫確認申請書，殯儀館人員直問：「為何子女不填寫？」家屬就嘀咕說：「我們已有委託書，當然由社工去寫！」殯儀館人員狠狠的看了子女們一眼，當下我了解了人的醜陋與自私，無言了。聯合公祭那天，我點香送別爺爺--爺爺一路好走！我就離開了。回機構的路上，看看外面的藍天，我心中的結也解開了，因文山有其他長者要繼續服務，社工工作不就是每件事情--圓滿落幕！

在老人養護中心的社工工作，萬萬沒想到會有這麼多震撼及挑戰！很多人問我，經常感受到離老病死的工作環境，為什麼還能一直投入？因我深信這裡是爺爺奶奶人生中最後一站，換個角度想，如果我能陪伴爺爺奶奶帶給他們歡樂，而爺爺奶奶臉上又都是滿滿的笑容，那就足以安慰我每日工作的辛苦，那也是金錢是買不到的，但我仍要謝謝文山的工作團隊，因為妳們每個人都很棒，讓我覺得我的付出是值得的！



## 105~106 年學校學生實習及機關團體代訓概況

### 高雄地區：

學校	育英醫護管理專科學校護理科、老人服務事業管理科
	輔英科技大學護理系
	嘉南科技大學社工系
機關	健仁醫院醫師 PGY1 訓練
	市立大同醫院醫師 PGY1 訓練
	高雄民生醫院
	高雄市紅十字會
	濟興基金會
	高雄市照顧服務人力協會
	國軍總醫院左營分院

### 臺北地區：

學校	長庚大學護理研究所
	陽明醫學大學、護理研究所
	中台科大長期照顧研究所
	實踐大學社工系
	康寧大學健康照護管理學系
機關	中心診所醫師 PGY1 訓練



中心診所醫師 PGY1 訓練



南區照服員實習

## 105~106 年國內外機構參訪/學術交流

南區	陽明大學芬蘭護理系交換學生
	社會局老福科
	高雄弘道老人福利基金會
	國立高雄大學教授團
	漳州市政府
	海峽兩岸社區產業暨養老照顧發展協會(席震國理事長)
	佶園護理之家
北區	台北市立聯合醫院仁愛院區醫護團隊
	湖南省衛計委貴賓團



漳州市參訪團



佶園護理之家參訪



台北市立聯合醫院仁愛院區醫護團隊參訪



國立高雄大學教授團參訪



湖南省衛計委貴賓團



湖南省衛計委貴賓團

## 105 年評鑑結果

年度	單位	得獎名稱
105 年	護理之家	高雄市政府衛生局督考『合格』
	文山老人 養護中心	內政部社會局評鑑『甲等』
	高雄居家護理	高雄市政府衛生局居家護理機構書面督考考核「通過」
	台北居家護理	臺北市府衛生局居家護理機構書面督考考核「通過」
	左營居家服務	高雄市政府社會局居家服務評鑑督考「甲等」
	台北居家服務	台北市政府社會局居家服務輔導考核「優等」
	楠梓老人福利 服務中心	高雄市政府衛生局衛生保健業務志工團隊『優等』

## 105~106 年榮譽榜

年度	單位	得獎人員/名稱
105~ 106 年	護理之家	105 年社團法人護理之家協會 資深人員獎- 20 年：吳素兆廚師 15 年：陳阿蜜廚師、趙淑幸護理師 10 年：王麗雯護理師、張玉美照服員 5 年：詹靜芬照服員 活動創意獎-佳作：李偵菲--獎卿總鋪師
	高雄 居家服務	105 年金「單」獎星光評選 表揚資深獎(服務年資達 6 年以上)：王麗華督導員 優秀獎(服務年資達 3 年以上未滿 6 年)：林瑞珍督導員 特別獎(從事服務年資 1 年以上)：林曉玲督導員 新星獎(服務年資半年以上未滿 1 年)：黃昭華督導員 資深台柱獎(服務年資達 6 年以上)：石文芸居服員、 吳玉潔居服員

年度	單位	得獎人員/名稱
		金牌表率獎(服務年資達3年以上未滿6年):張麗娥居服員 獨領風騷獎(從事服務年資1年以上):白玉玲居服員 明日之星獎(服務年資半年以上未滿1年):吳淑雲居服員
	台北 居家服務	黃志成、陳翠琴、江采妤、杜文文居服員榮獲105年社會局優良居家服務人員表揚
	楠梓老人 福利服務 中心	5位志工榮獲105年社會局志願服務獎勵 林英哲、陳謝富玉、唐陳麗紋、曾黃阿蘭、杜陳秀鳳



李偵菲-獎卿總舖師獲頒105年社團法人護理之家協會活動創意獎-佳作



吳素兆廚師獲頒105年社團法人護理之家協會20年資深人員獎



王麗華督導員獲頒金「罩」獎表揚資深獎



林瑞珍督導員獲頒金「罩」獎優秀獎



林曉玲 督導員獲頒金「罩」獎特別獎



黃昭華督導員獲頒金「罩」獎新星獎



吳玉潔、石文芸居服員獲頒金「罩」獎  
資深台柱獎



張麗娥居服員獲頒金「罩」獎金牌表率獎



白玉玲居服員獲頒金「罩」獎獨領風騷獎



吳淑雲居服員獲頒金「罩」獎明日之星獎





陳翠琴、杜文文、黃志成、江采妤居服員  
榮獲社會局優良人員表揚



5位志工榮獲衛福部及社會局志願服務  
獎勵:林英哲、陳謝富玉、唐陳麗紋、  
曾黃阿蘭、杜陳秀鳳

## 社區團康藝文活動



楠梓參加社區關懷照顧據點年度成果展



楠梓辦理長青運動大會



土風舞班



社交舞班



水墨畫作品



園藝班作品

楠梓辦理文藝進修課程



辦理「金雞迎來好運到」之黑糖糕暖心意、送愛到家中

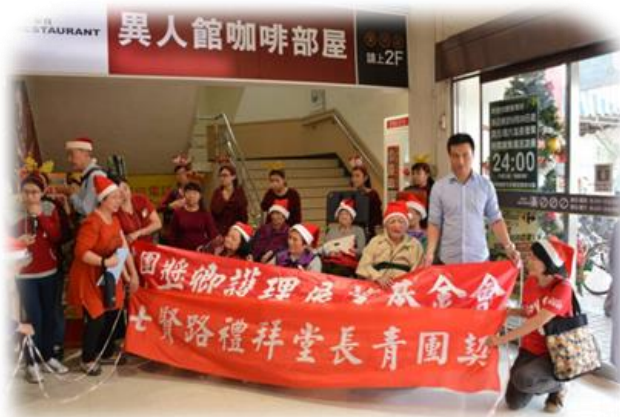
## 住民活動



住民秋季出遊--左營春秋閣



住民春季出遊--大東藝術園區



耶誕節報佳音--於家樂福



護理之家住民端午節包粽



文山養護中心歲末年終慶團圓



文山養護中心諺語教學課程



文山養護中心音樂 SPA 課程



文山養護中心住民參與伙食委員會



中國科大學生陪伴關懷住民



政治大學學生陪伴關懷住民

## 員工在職訓練/旅遊/聚餐



左營居服員在職訓練實況



台北居服員失智症在職訓練



護理之家護理師節、社工節慶祝



北區員工鹿港快樂一日遊



北區忘年會員工精彩表演



左營居服員工聚餐合影



# 感謝與鼓勵-捐贈芳名錄



財團法人獎卿護理展望基金會

105年9月~106年8月捐贈明細表

高雄-護理之家		
捐贈者姓名	金額(物資)x數量x單位	捐贈日期
黃學武	6000	105.12.09
鵬毅仲介公司	14000	105.12.31
高乙行	5000	106.01.16
顏志展	13000	106.08.28
七賢國語禮拜堂	尿布 2 包	106.08.11
王仁宏先生	面膜 480 片、精華液 6 瓶、隔離霜 4 瓶	106.08.07
高雄-居家護理		
捐贈者姓名	金額(物資)x數量x單位	捐贈日期
王仁宏先生	面膜 50 片、精華液 2 瓶、隔離霜 4 瓶	106.08.07
左營居家服務		
捐贈者姓名	金額(物資)x數量x單位	捐贈日期
王正文	內褲*19 件	105.09.21
曾美妹	尿布*2 包	105.10.24
王維和	牛奶*102 罐	105.11.23
王維和	氣墊床*1 床	105.11.23
王陳進治	米*2 包	106.02.06
郭南宏	800 元	106.02.15
嚴福順	氣墊床*1 床	106.03.14
嚴福順	抽痰管*1 包	106.03.14
張麗娥	沐浴椅*1 個	106.03.16
洪月女	尿片*1 包	106.03.27
卓治	牛樟芝*4 瓶	106.05.03

卓治	補骨丸*2 包	106.05.03
卓治	高蛋白*1 罐	106.05.03
卓治	安素*5 瓶	106.05.03
郭邱綉滿	1000 元	106.05.17
李秋蘭	氣墊床*1 床	106.06.12
王日東	復健褲*1 袋	106.07.17
嚴福順	來復易活力褲*1 包、 安親成人紙尿褲*1 包	106.08.10
王仁宏先生	面膜 1431 片、精華液 6 瓶、隔離霜 6 瓶	106.08.07
<b>宏昌老人福利服務中心</b>		
<b>捐贈者姓名</b>	<b>金額(物資)x 數量 x 單位</b>	<b>捐贈日期</b>
輔英科大護理系	活動禮品*30 份	105.09.02
高雄市政府社會局長青 綜合服務中心	經濟弱勢長輩白米*37 位	105.09.02
高雄市政府社會局長青 綜合服務中心	經濟弱勢長輩月餅*42 位	105.09.04
高雄市政府社會局 長青綜合服務中心	經濟弱勢長輩年菜*14 位	106.01.11
宏璟基金會	經濟弱勢長輩之乾糧物等 27 項*5 位	106.01.19
周鍾讚議員辦公室	舒跑*2 箱	106.04.18
高雄市警察局楠梓分局	高山茶*5	106.05.15
高雄市警察局楠梓分局	烏龍茶 1 罐	106.05.15
高雄市政府社會局老福科 楠梓衛生所	經濟弱勢長輩白米*42 袋	106.05.18
	活動毛巾*50 條	106.05.24
無名氏	2340 元	106.05.26
志工-邱金茶女士	500 元	106.05.26
志工-蔡玉藝女士	500 元	106.05.26
志工-曾黃阿蘭女士	500 元	106.05.26
民眾-趙宏育小姐	1,000 元	106.05.26

高雄市政府社會局長青 綜合服務中心	經濟弱勢長輩粽子*36份	106.05.28
高雄市警察局楠梓分局	高山茶*5	106.06.13
高雄市警察局楠梓分局	高山雙露茶*4	106.06.13
高雄市警察局楠梓分局	香皂*8份	106.06.13
高雄市警察局楠梓分局	茶樹精油*5罐	106.06.13
周鍾讚議員辦公室	精品米*3包	106.08.03
王仁宏先生	面膜 670 片、精華液 1 瓶、隔離霜 1 瓶	106.08.07
<b>文山老人養護中心</b>		
<b>捐贈者姓名</b>	<b>金額(物資)x數量x單位</b>	<b>捐贈日期</b>
中興保全股份有限公司	AED 自動體外電擊器	106.03.16
方元家具	輪椅輔助桌板 25 個	106.04.18
王仁宏先生	面膜 418 片、精華液 3 瓶、隔離霜 3 瓶	106.08.07
<b>台北居家服務</b>		
<b>捐贈者姓名</b>	<b>金額(物資)x數量x單位</b>	<b>捐贈日期</b>
順怡旅行社股份有限公司	3500 元	105.09.22
王仁宏先生	面膜 1478 片、精華液 8 瓶、隔離霜 7 瓶	106.08.07
林漱月女士	10000 元	106.08.25



# 財團法人獎卿護理展望基金會

本基金會為高雄耆老王天賞先生於民國八十二年十二月二十四日捐助成立，董事長王仁宏教授，亦為國立高雄大學創校校長。本基金會之宗旨為發展護理專業，設立護理機構，辦理長期照護等相關事業，推展社區預防保健服務，促進護理學術研究及增進全民健康，由秘書長杜敏世博士主持。基金會服務理念包括安全照護（Safety）、自我照顧（Self-care）、陪伴關懷（Accompany）、人性尊嚴（Dignity）、溫馨（Good Sense）、創新（innovate）、團隊合作（Team Work），提供的所有服務都是希望能陪伴個案走過一段他（她）不能獨自走的路。

## 所屬單位：

獎卿護理之家(總機構)		高雄市七賢二路 371 號 TEL:(07)2618147 FAX:(07)2618149
獎卿大高雄居家護理所		高雄市七賢二路 371 號 TEL:(07)2613041 FAX:(07)2618149
左營老人居家服務中心		高雄市左營區復興新村 335 號 TEL:(07)5883808 FAX:(07)5816946
楠梓老人福利服務中心		高雄市後昌路 960 巷 19 號 2 樓 TEL:(07)3652920 FAX:(07)3650240
獎卿大台北居家護理所	居家護理組	台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL:(02)23646040 FAX:(02)23640373
	特聘護理組	台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL:(02)23651277 FAX:(02)23640373
獎卿台北居家服務中心		台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL:(02)23646040 FAX:(02)23640373
台北市文山老人養護中心		台北市興隆路二段 95 巷 8 號 3 樓 TEL:(02)89313190 FAX:(02)89311421

本基金會係由一群關心長期照護及熱心公益的專業人士組成之非營利性組織，希望提供一個讓大家的愛心得以匯聚的空間。我們是登記有案之財團法人，您的捐款可以申請年度報繳所得稅列舉扣除額。因您的慷慨捐贈，使我們工作得到莫大助力與鼓勵，在此鄭重表達我們誠摯的謝意！！

☺ 捐助帳號：（高雄）41926021 （台北）19759784

☺ 戶名：財團法人獎卿護理展望基金會

☺ 電話：07-2618147、02-23651277

☺ 網址：<http://www.ccfnh.com.tw/>

☺ E-Mail：高雄—cc26181.nh26181@msa.hinet.net

台北—ccfhn@yahoo.com.tw