

獎卿護理之家



我依舊還是個總舖師

獎卿護理之家 王麗雯主任

※本篇榮獲失智症協會【第一屆失智症創意照顧競賽】文章機構組第三名※

阿娥本身有失智病史，想當初案女四處奔波為了找尋適合的環境，幾經波折後輾轉來到機構。因為考慮到阿娥以前的職業是位總舖師，當機構有獨立的中央廚房時，對阿娥來說，反而是最佳的生活環境，除了能減緩其失智退化的病程進展，更能維持原有的「工作能力」。所以當時雙方就以應徵廚房工作人員為由，鼓勵阿娥留下來“上班”。

阿娥是個非常稱職的員工，每當「上班時間」時，工作一定擺第一，總要完成某一項工作時才可以和她閒聊，但是她最喜歡分享的也總是同樣的戲碼：「我是如何當上總舖師...」。每回她也總是淚眼婆娑的訴說著年輕時的甘苦...。原來早期她是在台灣特有文化-黑松飯店(流水席)裡頭，從擔任最基層工作---“端盤子”開始做起，但她總是利用空檔時間，偷偷地看總舖師傅如何做菜，當某一天總舖師傅主動問她要不要學做菜時，才開啟了她人生的另一扇窗。然而在那個男尊女卑的年代，女性要有本事能當上總舖師的寥寥無幾，所以阿娥必須花費更多的心力認真學習，但她的刻苦認真也總算有了回報，終於有能力成為一位獨當一面的總舖師。她每天盡心盡力地工作就是為了栽培孩子，兒女們看在眼裡，對母親都是很尊崇的。

入住本機構八年多來，阿娥始終維持每天到廚房幫忙挑菜，而且動作依舊乾淨俐落。她絕對比廚工更加謹慎，隨時留意送餐時間，常常會催促廚工說著：「快一點！！要開始排盤子、端盤子、要出菜了...等等。」

等到廚工將所有餐食全放上了保溫餐車後，她總會盡責的先走到電梯去協助按電梯，要隨著廚工將餐點送到各樓層。有時送餐時遇到有工作人員也要坐電梯，她還會唸我們說：送飯都要來不及，還來搶著坐電梯...。(奇怪的是她絕不會念家屬及外來訪客)。等她吃過飯後，

又開始催促大夥趕快吃，要收盤子、洗盤子...等等。

離奇好笑的是，每當遇見董事長或秘書長來時，她也是罩子放的啲亮，主動熱情打招呼，戰戰兢兢的來維持這份工作，因為她曾經說過：沒了工作，就會沒飯吃，這樣反倒會成為兒女的負擔。

二年前看到機構發冬天制服-工作背心，阿娥居然私下向同事反映說：「老闆大小眼，一樣是員工，每個人都有背心，唯獨我攞沒有...。」所以在徵詢家屬同意後提供給她一件與員工相同的背心。最近因天氣炎熱，背心穿不住，但又擔心阿娥走失，所以幾經討論後，製作一個識別臂章讓他佩戴，還強調此臂章是老闆特別請人為她製作，讓外人一看就知道是工作人員。此外為了讓她願意戴上失智手鍊，還特別辦了一場簡單隆重的頒贈儀式，由秘書長親自為她戴上手環，她非常開心地接受了這份禮物。也就因為這樣的照顧模式融入整個機構，反倒常發生新入住個案或家屬，都誤以為阿娥是裡面的工作人員，雖然是一點點小錢，但帶給阿娥的開心與歸屬感卻是難以估計的。



「這攞係阮厝……」



獎卿護理之家社工專員 林曉玲

阿嫲在還沒有正式住進機構前，子女已多次來本機構參觀了解，也特別提到此個案為某醫院的研究個案之一，所以醫院的出院準備服務處也多次主動來電，提供阿嫲的相關資料，期望能協助我們儘早了解她。但入住時阿嫲因為各項檢查資料未齊全，所以暫時安排住入隔離室(後來阿嫲將隔離室當成他自己的套房)，而且把照顧服務員當成自家的「大媳婦」，所以出乎意料適應得很快。當體檢資料齊全要挪出隔離室時，才是大家挑戰的開始。阿嫲表示這透天厝(指機構)是公公買下來後自己建造的，說什麼都不願意換房間，而且生氣地爆粗口...，真是嚇壞了大家。想半天只好假裝換個人去躺床上，假裝是租屋房客，還拿了一疊千元假鈔給阿嫲說是付租金，阿嫲才悻悻然願意換床位。

換床位、換樓層、換照服員卻又是另一個挑戰的開始。一開始還是安排原本的「大媳婦」照服員負責上去關心照顧，也順便介紹大媳婦的親戚-大姨(指另一位照顧服務員)讓阿嫲認識，過幾天再以「大媳婦」找到一個餐廳工作要出門去賺錢，所以請「大姨」來幫忙照顧。

阿嬤雖然不願意，但聽到是出門賺錢，也只好勉強答應。(當然也請大媳婦拿幾張鈔票讓阿嬤擺在身上，讓她比較有安全感。)

換「大姨」照顧後，一開始其實阿嬤也很不放心，起床後的摺棉被、拿隨身的外套，都不願意讓「大姨」接近幫忙，連洗完澡後的衣服，都自己在浴室裡頭隨手洗洗，再自己拿到後陽台去晾。一開始大家都想讓阿嬤先適應環境、適應新照顧者，所以都不敢越雷池一步，幾天下來發現阿嬤開始會主動開口請「大姨」幫忙拿外套後，這時才表示阿嬤已經開始接受「大姨」。

但因為浴室裡頭沒有洗衣服的工具，所以阿嬤自己動手洗的衣服，還真的是洗不乾淨。但也怕真的準備工具來，阿嬤在裡頭待太久也危險。所以「大姨」為了讓阿嬤維持目前的活動功能，所以隨她去洗、晾衣服，只在一旁留意她的安全。但當她把衣服拿到後陽台時，「大姨」會趁她不注意時，悄悄將衣架上的髒衣服取下，改掛上新的乾淨衣服，讓阿嬤傍晚可以收衣服，且也忘記原本晾的衣服到底是哪一件了。

另外阿嬤的外套及棉被，明明都有好幾件，但她最鍾愛的永遠是灰色夾克及日本大花毯，怎麼樣都不願意換洗。後來經過與家屬討論後，再多買了同款的外套及棉被各一件，但是交由工作人員保管，哈哈！絕對不能被阿嬤發現，這一套要等到衣服或棉被需要換洗時，才能偷偷拿出來救急用。

針對「失智症」的整個照護過程，其實需要多方面的努力與協助，包含臨場機智反應、家屬的配合...等等，最重要的是整個團隊的合作。以這位個案來說，一開始要有願意跑樓層繼續關心她的「大媳婦」，還有一位願意先被漠視但還是從旁關心她的「大姨」，當然遇到「大姨」休假時，換「大孫女」來接手照顧時，也得交班清楚，絕不能容許有天兵，突然拿出二件一模一樣的棉被或外套來問為什麼...？其實在這樣一來一往的攻防戰中，不僅僅讓問題和平解決，也促使大家都必須動動腦，無形中真的也讓整個照顧團隊人員的心緊緊相繫。



我與獎牌的圓緣

宏昌老人活動中心行政組志工 洪素娥

自民國 95 年起，因緣際會下進入高雄市楠梓區宏昌老人活動中心擔任志工。95 年間為了讓市民了解中心服務項目，我與社工陳小姐及多位志工，在轄區遞發宣傳單，與社區居民接觸，有趣又有成就感，算算自己在中心服務已有七年了，只要擔任志工工作的時間，心情總是特別愉悅，一早便將自己打理乾淨，穿著較得體的服裝，臉上會掛著滿滿的笑容前往中心，因為我是櫃檯服務志工。

我在宏昌老人活動中心擔任櫃檯服務志工的工作如下：平日協助處理中心緊急狀況及支援，以及化妝室衛生紙之補充、教室冷氣、電燈、電扇之開關工作；更多的是提供社區居民關於中心服務項目及各項活動之內容、日期、時間等諮詢，真是充實，且自己也樂在工作中。中心主要服務對象是老年人，要整理並了解老人福利及醫療保健等資訊，供長輩諮詢；另外，維持中心之公共空間整潔也是很重要的，像是飲水機滴漏的水滴，我們必須時常擦拭，以免影響長輩們使用，希望每一次他們到中心來都是滿心歡喜，平安健康的回家！

看到許多本來在家中閒暇的長輩們來到中心，看書報雜誌，結交朋友且交換生活心得，甚至加入「獎牌長青學苑」的各種課程，像是音樂律動課，以簡單的肢體活動帶領長輩們舞動身體，透過身體放鬆也帶起嘴角上揚，在大家的笑容之中，可以感覺到自己的心靈也輕鬆釋放了！自己常常在想，中年為事業及家庭忙碌，年老退休生活就應該這樣適度安排活動，無論是靜態或動態，在活動中學習新知之餘，也能與許多朋友聊天，再找到新的領域耕耘，何嘗不是充實圓滿呢？就連自己都忍不住加入排舞的行列，一邊要記住舞步，卻也一邊在跳舞之中忘卻許多生活的瑣事，投入舞蹈的樂趣之中！

除了工作之外，志工服務也讓我認識許多熱心的志工朋友們，平日與志工大姐們知識交換，並毫無隱藏的暢談家庭中生活的點滴，個人的有趣往事，交流過程往往讓我受益良多，每逢節慶更有趣味表演及跳蚤市場，大家一起參與服務，在服務他人過程當中，從志工大姐們身上獲得的趣味更多，不亦樂乎，大家的情誼在每次志工聯誼的旅遊中更能升溫，好像回到孩提時期郊遊的興奮，用相機不停拍照留念，更多的歡笑與回憶也深深印在腦海中...

志工服務除了能進修成長、結交朋友，最重要的是在服務工作中產生了許多成就感，微小的工作卻能夠幫助他人，其實也建立了自信心，所以我會繼續盡心盡力展現自我的活力，充分發揮為市民服務的不老精神，也期盼透過志工服務享受生活的朋友越來越多，歡迎大家都來感受這份樂趣！

宏昌老人活動中心是長青樂園

宏昌老人活動中心關懷問安組志工 陳品紫

宏昌老人活動中心、楠梓社區關懷據點及楠梓老人福利中心是公設民營，由社會局委託獎卿護理展望基金會承辦經營，獎卿是致力於長期照護的機構，於台北、高雄都有設立居家護理所、養護中心、居家服務等等。

今生有幸在獎卿的所屬單位—楠梓社區照顧關懷據點當「電話問安」的志工，感覺非常幸福，服務長輩與同輩是我職場退休前所規畫的志願，歲月如梭，轉眼之間我在獎卿的公益服務已有五年多了，我已從初老年人變成中老年人，由老人的我來服務長輩（老老年人）與同輩（中老年人）最能感同身受，加上志工的培訓結業後，對於服務方針更能得心應手。在電話問安中，不但要鼓勵長輩與人交流、與鄰居互動，邀請到中心來參加節慶活動，聽各種不同類別的健康講座，加入各種為長輩量身訂做的課程，歡唱卡啦OK、享用健康按摩椅及運動器材、各種書報閱讀等等，每天都有衛保志工在現場為長輩做量血壓的服務，櫃檯服務的志工對長輩們都很親切，來到這裡仿佛是長青樂園。

與長輩在電話中間話家常，建議長輩早晚到公園散步活動身體，叮嚀生活中的自我保健，如何調適心情放輕鬆，注意飲食維護健康。除問安之外，偶爾講些小笑話讓長輩哈哈大笑開開心。從長輩的對話回應中，讓我也學習不少，長輩也會關心我，叫我保重身體，讓我感到很窩心。年長月久的問安，案主們已熟悉我的聲音，我對長輩們的真切關懷似乎已融入於案主們的心中。

我不但要感謝獎卿給我們優質的場所來服務，更要感激陳麗芬主任及王麗華督導的指導。現任督導是吳小姐，她原本是中心的社工員，經過一段時間深造就學，學成歸來已升級為督導，這塊由前任社工員和她共同打下來的基礎很穩固，她持續努力付出也是有目共睹，承辦的業務很繁忙，不僅在外面做社區關懷、訪視獨居長輩、辦理老人資源整合，還要督導所有的志工。李小姐是個肯做肯幹的社工員，臉上始終有親切的笑容，工作精明能幹，策劃中心多元化的業務，年節慶祝活動當主持人、安排志工排班、精算志工服務時數、誤餐費、分配長輩午晚餐事宜，還好有替代役來當助理。這裡有位送餐大使，雖然也是年長者，但他服務愛心不落人後，每天無論風雨或烈日當頭，都會把長輩的餐盒一一送達，中心有吳督導和李社工一起帶動經營，加上所有的志工團隊努力服務，把宏昌老人活動中心造化得更有聲有色，這裡是長輩最愛光臨的地方，這地方就是長青的樂園。



做電話問安服務真歡喜

宏昌老人活動中心關懷問安組志工 黃阿蘭

來到獎卿宏昌老人活動中心，看到姐妹們的服務精神，還有社工們的愛心，讓我眼睛一亮，怎麼有那麼好的場所，可以讓長輩們運用，原來是高雄市社會局委託獎卿護理展望基金會承接楠梓區的老人福利服務中心，為長輩們設立關懷老人的地方，我很榮幸參與這個務單位，當個快樂志工，以電訪為獨居老人們服務，真是感恩喔！

感謝社工李彥蓉、督導吳盈儀、主任陳麗芬，讓我有機會為長輩們服務，過去我也曾經在翠屏里關懷老人、海總醫院當關懷志工、警局做櫃台志工，現在則是擔任電訪慰問的服務工作，關懷長輩們的起居生活、問安健康問題。現今社會老人越來越多，獨居老人更是與日俱增，其實我也是獨居老人之一，雖有子女，但孩子們都在外地工作。來到獎卿也一年了，與長輩相處就像一家人，有些長輩像小孩一樣地可愛，接到電話訪問時，就高興說：「我知道妳是宏昌老人中心的黃小姐啦！」我說：「對啦！我又來跟你問安啦！」兩人笑得很開心，就聊聊近來生活起居身體健安嗎？「如果有問題來電中心我們會服務的」、「天氣冷要加件衣服保暖，不要感冒」、「最近天氣不穩定又很熱，請長輩多喝水、多吃水果，不要到外面曬太陽，小心中暑」...等等，這些關心話語如同對自己的家人一般。

有些長輩重聽、口齒不清晰、心情不穩定、接電話訪問時會大罵、聽不懂掛電話等等，但都是初期電話問安曾經遇到的情況，我會再度回撥，慢慢與他們溝通，讓他們心平氣和，建立互信互賴的關係，以傳遞我們對長輩的關心。如問安時有長輩發生特殊情況，我會回報社工或督導知悉，告知某某長輩昨晚半夜起床滑倒腦出血、某某長輩外出發生車禍住院等等，這是我的職責，我會用真誠的心、溫暖的態度，在獎卿宏昌老人活動中心為長輩們服務，也是我一生的榮幸，加油喔！



提燈的天使



大台北居家護理護理長 林惠敏

自然界的昆蟲有趨光的天性，人類雖然沒有這種特性，但是當遇到困難或阻礙，在原地佇足無法踏出時，也有趨光性，朝著有光的方向前進，「有光的方向」可能是機會、希望、貴人……。我在人生轉折點時，依循「獎卿」的光從醫院臨床工作踏入長期照護這塊領域，接觸養護照護一年的經驗後，轉入居家護理的工作，因為工作以行政為主，未直接接觸居家護理師的居家照護工作，有人說居家護理就是「三管」，那真的是居家護理的代名詞？

六月份開始跟訪稽核護理師訪視，在案家，護理師與家屬、外傭的對話：「今天出去散步？.....」「老闆不在家？.....」對話中已經完成評估，一管「管醫生管不到的」--營養、大便、水分、翻身、拍背、抽痰.....；二管「管家屬不管的」--下床、活動、復健.....；三管「管政府管不足的」--資源聯結、長照資源.....，這才是「居家護理師的三管」由來。熟練的評估與技術，管路更換也在平常的對話中完成，讓人以為「沒有管」，而最後看到的只有乾淨的管路，「三管」成了大家對居家護理的存留印象，其實應該說「三管」是居家護理與個案之間通聯的管道，因著它，居家護理有提供照護的使命，因著居家護理，個案得以有穩定的居家生活。

自己陸續接新案，到案家訪視。有一次，個案全家坐在客廳等候，有同住的案子、孫女，和特地請假的案女、女婿，還有一隻興奮不已的貴賓犬，讓我十分驚訝“這麼多人”。案子見狀說：「太太沒有辦法請假，要不然我們希望都學到，怕學不來！」我意識到居家護理師的重要地位，因為有家人放置了一條管子，帶來的是困惑、擔心，護理師的出現(照護)像是光，讓家屬有依循的方向，所以重新思考居家護理師的形象？

在網路上看到一篇關於讚揚護理人員的文章，作者引用十九世紀美國詩人亨利沃茲沃的詩—Saint Philomena，疾病照護者提燈的形象長駐在人們的心中，也成為南丁格爾的代名詞，所以，以此自勉居家護理的形象，我們不是發光發熱的陽光，但依著護理人員良善的本質，提供個案專業居家照護，像是黑暗中的一縷光。

Saint Philomena

A Lady with a Lamp shall stand,

In the great history of the land,

A noble type of good,

Heroic womanhood.



特聘護理展現服務品質



特聘護理師 張馨文

時間如眨眼般快速，我照顧黃爺爺已經有一週半了！自一月二日至『獎卿』報到任職，沒想過會在如此短暫且緊湊的時間裡接到長期的居家個案；這樣算不算幸運呢？以目前仍是資淺新人的我而言，還無法斷定是好或壞！

雖然經歷機構甄試層層關卡及詳盡的職前教育和漸進的進階考試，讓我倍覺是已準備妥當了的特聘護理師。但機構仍安排提前一天讓我到案家見習，踏入黃爺爺房間時我真的有「嘆為觀止」的驚呼感！感覺他們像似把一間 RCW(呼吸治療病房)給搬回家中了！！真讓我感到十分的不可思議，環境更是乾淨舒適且一塵不染，工作枝節細項也不在話下。這四小時的「案家職前指導見習」是在驚訝與錯愕中度過的！

隔天就開始正式單槍匹馬上陣服務個案了，首先要感謝玓綺學姐在這一星期給我的指導與協助，還辛苦主動留下來加班幫忙…。學姐~真的很謝謝妳！猶記第一天上班，被好多隻眼睛盯著、看我執行每一個動作時，心裡真是無比緊張；雖然在醫院臨床服務已有 10 年的時間，但面對這樣的審視及嚴苛要求還是頭一回，確實非常不自在，更何況我還是個緊張大師！

不得不承認頭兩天熬得還真辛苦，覺得自己全然像個新手、仿如是個沒工作經驗的實習護生，翻身、抽痰、bed bath 對我頓時變得困難重重，所以心裡挫折感很大、壓力也不小！所以自己每天下班後、上班前都要把工作的程序在腦海瀏覽過一遍，一次一次的修正，終於…第三天、第四天，一天比一天順手且熟練了，即使有家屬在旁也不再感到緊張失措！其實特護的照護工作就是要做得比醫院臨床護理來得纖細、徹底、精緻，更貼近人性需求、有溫馨與窩心的感受。

昔日在加護病房工作時，多是注重醫療處置層面，面臨的狀況是既 critical 又繁忙，所以都是照著醫囑的方式做事，真正的護理比重卻相對減少了；而投入特護工作的這短短一週，我儼然看到了護理功能落實展現的用心與細心，個案的病情在專業呵護下顯著地趨於穩定，我才體會到專業護理能給予個案更多的有效照護；在這個工作中確實能看得到護理獨特照護的成效，更感受到照護是可以有品質的！精緻照護的標準是有價值的！不禁感嘆特聘護理服務的個案是如此的『幸福』，我也自許必須好好地經營自己「特聘護理服務」的生涯，成為優質的護理師，才不愧對幕後默默支撐與護衛我的功臣。

人生故事的啟示與感動

特聘護理師 張靜怡

當年北上進修，為了減少家裡的負擔，找份打工具彈性且能配合上課的護理職場工作，藉由同學口口相傳及介紹，得知獎卿護理展望基金會特聘一對一的護理服務機會，大夥兒偕伴面談、考試、實習，完成各階段甄試過程，在最後抉擇時，同學還是回醫院工作，而自己對特別護理師的工作性質很陌生毫無所知，也僅知道是一對一專門照顧高社經地位者，一想到高層級的人就覺得很難照護，可能會被刁難，所以初期特別的緊張也很害怕，擔心服務不周。每次接到機構組長電話派班，就會特別認真的閱讀相關資料，就這樣懵懵懂懂的越挫越勇，打破了自己無知的心態。其實，高社經層級的個案也是平凡人，並沒有什麼不一樣，以平常心對待即可泰然自如，發揮及運用專業護理照護之理論與技能，即能因應得宜，更從經驗中學習照護、與人相處溝通協調的技巧，更接觸了個案家庭心靈方面的問題，提供多方的協助。

進修課程畢業後也曾一度再返醫院工作，但是因為醫院人力不足，以致繁雜的工作內容及個案照顧量倍增，無法提供給個案完整的身體、心理、舒適...等等全方位的照護模式，所以我又回到了特聘護理服務的工作領域，因為這種照護是理想的護理專業自主性的展現，在這裡好像比較開心，我想這是我喜歡的工作吧！

其實，心理也反反覆覆矛盾許久，想著特聘護理服務能夠做長久嗎？常常會擔心在經濟不景氣的社會氛圍下，特聘服務班別及經濟方面的問題能持續多久？曾經主任告訴我們，只要用心認真的付出，維持良好的護理品質，不用擔心，一切都會很順利，因為隨著心理的感覺走，老天爺就會一直幫助你，所以就下定決定做下去。服務過程中每位個案都有一段精彩的故事，也因為有他們的故事豐富了我的人生，也從中學習了一些寶貴的經驗，最重要的是讓我更加珍惜身邊的人、事、物，藉此分享他們感人的故事...

故事一：照護一位診斷為痔瘡的伯伯，半夜總是難以入眠。有一次半夜有些喘不過氣來，我扶他坐於床緣，教導及鼓勵他做幾次深呼吸後較為舒服。我說：「病房內空氣悶，我帶你去房外吹吹風」，推著輪椅，夜晚的涼風、空氣特別清新舒服，伯伯說：「好多了，吹吹涼風真舒服！」沉寂了一會兒，他說：「我是生意人，為了給家人過好的生活，有很多錢，但是不快樂。有一個智能不足的大女兒已經 20 幾歲了，太太比我年輕，很多時間忙著照顧她；而另一個兒子因為姊姊的關係，所以我們就特別細心的照護及溺愛，現在也是 20 幾歲了！不事生產，成天吃喝玩樂，常常換跑車及換女友，真讓我操心；最近又撞壞了一台車，吵著要買新的。唉！我的生活看似富裕，其實是很貧乏的。我的身體也因為拼命工作所造成的，太多讓我擔心的事，但最擔心的是自己的身體健康！」。又說「我覺得生活單純就好，錢再

多也沒了親情。」默默的傾聽他的心聲，也或許因為說出內心的話變得比較輕鬆，慢慢的他說：「我想回去睡了！」

案件經歷中讓我學習到護理照護『傾聽』真的是照護重要的一環，從個案信賴到吐露心聲，毫無保留的訴說更彌珍貴，個案能一吐無處可倒的心中深層煩憂，然護理師必得讓個案能寬心且確保他的隱私。

故事二：有位糖尿病雙眼失明的奶奶，因肺炎實施氣管切開治療、洗腎住院。年輕時是婦女團體的重要幹部，工作能力很強，爺爺是一位軍官。早期軍職薪水偏低，爺爺說這個家都是靠奶奶賺錢支撐起來的，『我很感謝她，奶奶生病我也很心疼。』夫妻感情很好，住院期間，爺爺每天從內湖到榮總陪伴，每日都說：「老伴今天好嗎？我來唸報給你聽了。」每日總是念著聯合報副刊感人的文章，奶奶總是聽得很專注還說『唸完了啊！』；每日一定煮奶奶的家鄉菜，帶來麵筋丸、牛腱肉及魯白菜，奶奶雖然胃口不好，還是勉強吃一兩口就很開心；有時晚到一些，還會問爺爺怎還沒來？

陸續因為肺炎或其他健康的問題，出入醫院好幾次，奶奶意志力很堅強，每一次都支撐過來了。我還記得每每做檢查時，奶奶緊握我的手不肯放，其實她是害怕的，之後狀況好些就轉到護理之家照護。因為家人可以就近探訪，奶奶心情也特別的愉快，雖然最終還是走了！但是夫妻之情『老伴我來陪你了...，我唸報給你聽喔！』，奶奶和祥的笑容及堅強的生命意志，永遠都存在家人的心裡，永遠永遠都不會忘記！

案例中爺爺奶奶老夫老妻間，全然的關懷、一生一世情，讓我體會到人間愛的真諦，也學習互相體恤、互相扶持、彼此需要、彼此包容的意義。

故事三：一位肺癌的奶奶因為化療標靶治療住院，藥物的副作用使其一直拉肚子，先生也一直陪伴在身邊，爺爺是一位鐵漢柔情的人，高壯的外表卻表現細膩的一面，住院期間學會了一些護理的工作：如換尿片，或是做一些軟枕，擔心奶奶皮膚脆弱不舒服可以支撐。他把家裡的鍋碗瓢盆電鍋帶來，在調理室煮一些奶奶喜歡吃的青菜加小魚乾，總是煮得香噴噴的。兒子是位知名的建築師，工作雖繁忙但一定天天來報到，午餐時間家人擺上飯菜邀喝大家一起吃午餐，為了就是讓奶奶覺得就像在家裡一樣，不像是生病的感覺，兒女及爺爺大家嘻嘻哈哈逗奶奶開心，病房中常充滿歡笑聲。

其實家人心中都很沉重，但日子總是會比較好過的，有一次吃飯時間，奶奶解便，房內有些異味，兒子就說：「是誰的這麼香？」化解了奶奶尷尬的表情，依然大夥在歡笑嬉鬧中度过。有真愛的家人陪伴，對臨終個案是很大的助益及支持，增進輕鬆愉快的氣氛，減少疼痛的不舒服及住院期間的孤獨感。當時主護護理師休假，我僅數次代班，就讓我印象如此深刻。最記得的一幕是：奶奶呼吸有點喘不過來，自己意識到可能無法撐過了，在意識清楚的情況下告知爺爺說：「要做壽衣及想回家了」，爺爺當然很生氣的婉拒，但是仍無法抵擋奶奶的堅持。一切都準備好後又要求找來一位認識的師姐，奶奶心情很平靜的說出一些交代的事情。那天很順利的出院返家，但奇怪的是呼吸雖喘，但意識仍很清楚，還謝謝我們的照護，

最後在家人的陪伴下安靜無憾的離開了！

由案例的照護過程中領悟到尊重臨終個案的意願尤其重要，讓個案安安然然走向下一個旅程……；也讓案家絲毫無怨無悔的面對親人的往生。『陪伴個案走過一段他(她)無法獨自走的路』，這是特聘護理師從事護理服務中一項頗具價值及有意義的任務。

當然還有很多的故事在我生活中發生，我很珍惜每一次與個案的相遇，也珍惜照護他們的機會，謝謝因為他們的故事讓我的生活更加的感動，學會更珍愛家人、朋友或身邊的人。

展露精緻護理的特聘服務



特聘護理師 游舒貽

猶記得學校剛畢業時，年輕的我為了要讓自己學識、技能更豐富，不畏懼的就選擇了連實習經驗都沒有的加護病房任職，一待就是 14 年。這 14 年來從懵懂無知到現在確信可以傳承的階段，總覺得護理這條路有永無止境的學識及精髓值得我們去學習與貢獻。從基層臨床護理到病房行政管理，參與過新進人員帶領、擔任過代理護理長職務、也經歷獨自一人掌理因應評鑑事宜，甚至有機會踏上人人稱羨的護理長位置，但，我卻婉拒了護理長一職，選擇了最愛的臨床照護繼續我的護理生涯。

在傳統的醫院護理工作中，我常常面臨著行政管理兼臨床照護雙重角色的衝擊窘境。當病人真正需要我們的時候，我甚至連最基本的生理需求服務都無法提供；醫院的現況確實是過量的工作負荷，使得醫院這群白衣天使忙碌到連最基本的護理都滿足不了病人。下班後常常拖著疲倦的身軀回到家，躺在床上久久無法入眠，心裡充斥著滿滿的罪惡感。滿腦盤旋想的是：『如果我能有四隻手、四隻腳該多好！今天那位病人滿臉期盼落空的表情，一直烙印在眼前』。就這樣我被這種窘況困惑了 14 年，在即將步入第 15 個年頭時，我毅然選擇了離開醫院服務的職場。很多人替我惋惜，也很多長官慰留我，但我毅然決然毫不後悔，因為我期望的是發揮自己護理獨特功能的機會，是真正展現全力照護病人的時候了，於是乎我選擇了獎卿護理展望基金會，藉由特聘護理一對一的服務，得以成就自己時時盼望的專業理念能有所施展。

六月初報到任職以來雖然只有短短的幾天，而內心卻感到很踏實，可以發揮我的專長真正滿足個案的需求，除了顧及基本生理需求的評估、計劃、照護外，甚至更能展現關懷個案心靈層面也使之獲得充分的滿足。初次接觸威嚴十足的個案，從她與家族中晚輩互動可推知，奶奶是高不可攀、不苟言笑、道貌岸然值得尊敬的長者。然而我卻必須天天整整八小時與她寸步不離，如何取得她的信任更是我的一項考驗；因此發揮我的魔法魅力掌握與長輩相處之道，果然逗得奶奶心花怒放，看到奶奶開懷大笑，我更體會真正的那份窩心滿足感。特

聘護理服務讓我有充裕的時間，可以仔細注意、觀察、評估長輩每項生活小細節，更能從容不迫、完完整整的完成照護的過程，不致像在醫院服務時，連幫病人梳個頭都像是件奢侈遙不可及的服務。

從服務個案中我多了一份安心和踏實感，有一天我的父母也會老，以『視病猶親』的理念為出發點，希望能繼續保持好的護理品質以回饋給個案，就像俗諺所云：「護理就像是在做功德，希望從服務中我能功德圓滿」。從點點滴滴工作中也能深刻感受到『特聘護理』與一般『醫院護理』的差異，期望自己能更用心、更敏銳的去感受、去體會、去實踐每項個案的護理問題與需求，並能在自己的工作崗位中發揮特聘護理應有的優質服務品質。



宛如一面人生鏡子的特聘護理服務經驗



特聘護理師 張文榕

我是個在單一職場任職數十年的公職護理師，幾乎都在重症單位服務，年資已達自動申請退休年限，很幸運能順利通過。度過了半年悠閒自在的日子，深感天天睡到自然醒的生活，有些浪費生命。猶記得在醫院上班時曾接觸過特聘護理師，間接得知『獎卿護理展望基金會』特聘護理服務之工作性質，於是參加面試及通過層層關卡後被錄用。經歷了紮實的職前訓練與三個月的初次體驗學習，服務期間學姐妹們彼此分享個案照顧的武功秘笈，及機構主任、督導、組長們密切的輔導解說注意要點，了解這些點點滴滴的特聘護理作業規範後，讓我深深體悟到這些內容與技巧，都是昔日臨床護理工作中極為欠缺磨練的部分。更讓我體會到人應該『活到老；學到老』的意義與必要。

職前訓練業務簡介曾提到：近年來特聘護理服務之對象，涵蓋的層面除醫院臨床各科急症護理外，個案中，居家個案佔了 80.5%，老人已達 82.5%，80 歲以上長者更高達 57.3%，照顧趨勢以此為主軸。由此得知，特聘護理服務隨著人口結構型態，已深入長期照護的領域。看到學姐妹們針對專業護理投入的努力，為的是維護案主的健康及幸福，以及學姐妹們毫無藏私認真的教導與傳授個案個別性護理細節，使我這個雖已歷經數十載經驗的資深人員，在特聘團隊中仍有學習和成長的空間。

一對一的特聘護理服務必須隨侍個案身邊長達八小時，與醫院臨床服務到床旁僅以分秒計時差異頗大。自然個案也會不習慣，若碰上認知偏差個案更會產生如下之特殊景象。例如：照護一位中風的阿公，初次見面不僅臉部露出驚嚇表情，生理方面也會有些無法控制的反應。在刮鬍鬚時，阿公還會用牙齒攻擊我試圖咬我的手！第二天見面時由攻擊轉為直視好一

陣子都不眨眼，直到累了才閉目睡著。第三天再見面時總算安然接納了。同樣陪同外出至醫院復健治療，阿公都能欣然配合完全不抗拒，還賴著特聘護理師呢！讓我體悟到：了解、相處、信任、合作，是多麼重要，它需要時間，過程也須要努力付出。

另一位阿嬤呈現的行為是近期記憶模糊，為了使阿嬤能有好心情，多安排讓她快樂的主題引導回憶；也規劃數種適合體能的職能治療道具，讓阿嬤每天有各種不同多元的活動，包括：認知性、活動性、懷舊性、趣味性等，為的是讓阿嬤天天開心、及天天有不同趣味吸引，引導配合各種肢體、體能、記憶活動，防範造成不動症候群的產生。阿嬤的兒女雖然旅居國外，但仍心繫老母，每人輪流回國探望及陪伴數個月，也時時越洋電話表達關懷，所以照顧長輩的任務就委由特聘護理師全責照護。近日，阿嬤居然能正確叫出我的名字，令我欣喜若狂！代表這些日子的努力是有意義的。另外更要指導案家廚師，為阿嬤準備糖尿病三餐飲食外加宵夜。如同為自己父母親準備是一樣的心情。雖然自己的父母都還健康能自理，但是身為資深臨床護理人員也不見得有此經驗，能照顧到令他們滿足是不容易的，最起碼，我在獎卿特聘護理服務短短期間，就學到了不曾有過的經驗和知識。斐然的經驗實為另類挑戰，是值得護理專業人員投入心血！

還有一位奶奶，受到子媳輩們無微不至的孝心奉養、關懷備至，案子事業奔波忙碌不已，但每晚仍不忘探視母親，話家常、逗逗開心、親吻額頭、道說晚安！非常令人感動。奶奶雖然使用呼吸器，很少外出，卻意識清晰，很有涵養，非常明理、很好溝通、更體恤他人；但有時體力虛弱時也會討價還價，需要多說好話、哄哄或順其意暫緩、轉移注意力，回頭再執行，才能達成目標。每位長者的習性截然有別，必須量身訂做各自的生活作息，奶奶的興趣有彈琴、打麻將、吃美食、打拳...等等，為了迎合嗜好，特聘護理師也必須學習十八般武藝，自然也讓我生活的更為燦爛、更加多姿。

『子欲養而親不待』是人間的悲哀，有幸讓我有能力來照顧案主，將來還有那麼一些日子，也期待能把握善盡奉養我慈愛的父母親的機會。從特聘護理服務中讓我見識案家孝親、尊重長輩的舉止，重視親人生命延續的過程、不惜花費金錢能捨得的心理，將最好的付予親愛的家人身上，這種種的行徑讓一個旁觀者的我，深深為之動容，不免產生了諸多的反思與檢討，特聘護理服務經驗宛如一面人生的鏡子，讓我學習及覺悟到人生的重要課題。

感謝我的每一個個案



左營居家服務員 張秀菊

年輕時一直覺得自己有一個不安的靈魂，總是工作在七八年之後就想換另一個工作，也許工作對我來說也是學習成長的一部分。直到自己父親在罹患癌症時，讓我思考了生命的重要順序，以及要如何去讓想要的事得到平衡。我開始把原來預計未來想做的事情都在那個時候付諸行動。也是在那個時候讓心靈也進入了另一個階段，然後我的整個心穩定了下來，我開始投入了居家照顧服務的工作。下個月是第十一個年頭了，第七年時曾有三個月的休息，但在那休息之後，我對這個工作的心態與熱情，反而有增無減，也許是剛好在這段時期，我也在習修心靈與自我探索與成長的課程，而讓我在之後對工作上遇到挫折或情緒上有狀況時，能夠轉換想法，並且學習從每個服務的個案中看到可以讓我學習的地方，如果有我不喜歡的行為，以後就要注意不要也如此；若是個案有好的行為習慣或觀念，就提醒自己要學習。

前一陣子我從個案中反觀我自己也同樣的行為。剛開始服務這位個案，看到個案習慣性地挑剔時，我做如是想：原來有這樣的人！後來經思考與觀察，發現個案本身在說話方面不太會用正面的語言表達，因此，我慢慢的去調整自己的心態。但是在前一陣子，自己的情緒受到影響時，讓我驚覺我竟然沒發現自己其實也有挑剔家人的行為。感謝這個個案，讓我體驗與學習了很多。而在同時，我服務的個案中有一位家屬，卻是一個都不挑剔的人，讓我能提醒自己，做像這樣的人，能接受任何狀態，那不就沒有什麼不愉快的事情了嗎？

很多人不是很肯定居家服務工作的價值，覺得好像讓自己的社會地位變低，我卻覺得這是一個神聖的工作。生老病死在生命中是一個重要的過程，如果在我們為個案的服務過程當中，能給予他們一段快樂的時光，那不是一件非常有意義的事嗎？也許讓他們有舒適的環境，或是讓他們洗一個乾淨舒服的澡，就會帶給他們快樂，那麼，每一件小小看似不重要的事，價值的累積勝過金錢。我感謝這個工作，讓我每天都過得很充實有意義。

溫馨陪伴、細心服務

左營居家服務員 黃詠甄

記得當時我是先開始照顧家人(我的爸爸)，再開始學習如何成為一位細心、專業、優秀的照顧服務員。

每天出門是我最高興的時候，我從未將工作當作是工作，而是將它視為一種無私無我、神聖又莊嚴的服務，照顧一些極需要我們的人。

照顧服務的對象不是失能老人就是有殘障的人，每回見到他們，心裡就會泛起一股心疼及不捨的感覺，社會型態逐漸老化，有些老人獨居無子女隨伺在旁，老人家捨不得吃、捨不得用，就為了多攢一些錢留給子女，甚至連過期的食物也捨不得丟還在吃，衣服破舊縫縫補補又繼續穿；每次服務都是一大挑戰，老人家的觀念想法不見得是正確的，且都已根深蒂固，這時就須用最大的愛心及耐心慢慢地導正並改變他們，看他們從生氣、排斥到態度軟化，進而接受提議並改變習慣，甚而產生良好的互動，這些改變不是三、五天就能達到的，需要幾個月，甚至是更久的時間！

案主在我心中就像是家人，他們和我談心聊天，我會仔細聆聽當個忠實聽眾，並適時給予正面的回應，只要他們對我露出誠摯燦爛的笑容，即會覺得自己是全天下最幸福、最有成就感的人，再辛苦都值得。

光陰荏苒，進機構服務已屆兩年，至目前仍有許多要學習的，從工作中累積經驗，時時警剔，挑戰自我，以期能照顧服務更多需要我們的人。

台北居家服務

從事居服工作的心路歷程



北區居服員 嚴莉文

早年是家庭主婦的我，也曾在工廠從事作業員一職，後來因父母年紀老邁生病，開始需要照顧父親時，才發現自己不懂得如何照顧長輩。基於照顧長輩的需要，加上母親對我工作的期許【從事護士工作】，因此於 38 歲下定決心加入照顧服務員的行列，轉眼之間踏入此行迄今也已 11 個年頭了。

剛開始的 8 年是在機構的養護中心，學習許多照顧的技能，也累積不少照顧經驗。為開拓更多照顧服務不同的視野，於 98 年開始轉入居家照顧行列，因我對照顧重度失能的個案相當有興趣，也覺得很有挑戰性，因而長期投入在中風病患、腦性麻痺個案的服務，學到許多照顧重度失能的經驗，包括幫助個案練習走路、穿脫衣服、沐浴...等自理能力，幫助其恢復自信心，改善垂足、關節僵硬，並朝著獨立目標前進，藉以減輕家屬的照顧及經濟負擔。

個人抱著歡喜做、甘願受的單純心情從事照顧服務工作，在這 11 年來，自己所獲得的比失去的還多，這幾年照顧許多長輩，也送走許多長輩，但每個照顧過的人，都在我心中留下很深的記憶，從他們每個人身上獲得許多豐富的生命經驗，也留給我很多美好的回憶，能

在他們生命中的末期，陪伴他們走過那一段辛苦過程，心情是很複雜的，但最後看見長輩沒有痛苦的安息離開，自己也覺得很安慰。

由於自己是單親媽媽的身份，也同樣是照顧長輩的家庭照顧者，深深體會家中承擔照顧責任之壓力與辛酸，因此在服務時，每每看到家中照顧者的壓力與辛苦，我都能感同身受，所以我希望我的服務是可以減輕家屬的壓力與負擔，讓這些家屬可以稍微喘息一下，補充能量以能繼續照顧他們的家人，或有時間去從事自己的工作，仍可過一點自己想過的生活。

事實上從事居家服務工作並不輕鬆，面對的挑戰比機構照顧更大，不僅一人要面對照顧對象，還包括多位家屬，要花費的心力更多，且居家環境不如在機構配備齊全，時常自己要花心思，想想如何自己創造可用的生活輔具，讓受顧者更輕鬆、舒服、也達到健康的目標；在體力上也要有足夠準備，除了一天跑四、五家外，還要面對日曬雨淋的考驗，雖然居服工作隨時面臨壓力挫折、體能的消耗、身體的折損(腰椎受傷)，但在工作上獲得家屬的回饋是更大的，只要聽見家屬對我說一句“嚴小姐，謝謝妳，有妳在我就安心了”，這句話給我莫大的鼓勵，讓我知道居家服務工作的價值。

生命無常，在服務經驗中，經歷過與 SARS 擦身而過的驚險，更體會到死亡離每個人都很近，也體認到施比受更有福，在有限生命中還有一點能量幫助別人，為別人服務，是一件幸福的事，居家服務是我熱愛的工作，也是很有價值的工作，我想我會一直幸福的做下去！



～際遇與成長～

台北會計 陳宇馨

我的工作性質不會與個案接觸，無須面對家屬、照顧服務員甚至醫院護士，我所要面對的是我們獎卿的大家長－王仁宏董事長與杜敏世秘書長。

面試時，和藹可親滿臉笑容的秘書長及沉穩專業的董事長讓我印象深刻。打著十二萬分精神，開始我人生第一次的基金會性質工作，同事們的直爽開朗、活潑互動，讓我每日都有不同的笑點。工作上漸入佳境並有幸獲得機構的鼓勵。領獎的心情是雀躍的，但更多的是感恩與感謝。

在此我要向獎卿的各位同事爆秘書長的料哦～～由於工作性質每日打電腦、按計算機，導致我的右手腕關節長出俗稱的「腱鞘囊腫」。本來想偷懶半個月後再去醫院看診，沒想到被秘書長知道我的意圖後，當天就決定帶我去中山醫院現場掛號請院長看診。下班後，秘書長帶著我坐計程車直奔中山醫院，讓我又感動又惶恐，我只是一個小小會計吔！由此可知，秘書長是多麼的重視基層員工的身體健康。

提到秘書長，就不得不講到王董事長，看似嚴肅的王董事長，笑起來卻相當古錐～～。董事長在法條及文字敘述上可是非常專業的，在各項會議中也常提出精闢的問題與見解，雖然每回參加董事會都讓我戰戰兢兢，但會議後確覺獲益良多。當然每個星期一的公文陳核時間就不免有榮幸聽到董事長的小小抱怨，因為整個機構要看的公文、要蓋的章實在太多啦！

有幸進入這個護理職場，雖然主要的工作仍在處理帳務、報表等等，但是在環境的薰陶下，也漸漸對於護理、照顧工作有些基本的認識。尤其在這個高齡者越來越多的社會，照顧長者的議題就越顯重要，照顧工作不只是一個職務，更是一種對人性的尊重，需要熱情及技術兼備，才能夠提供這神聖工作一個完美的表現。很榮幸能夠加入這個大家庭，未來我也會以我的專業和努力的精神與大家一起讓獎卿愈來愈好，一同為社會服務。





感謝與鼓勵-捐贈芳名錄

財團法人獎卿護理展望基金會

101年8月~102年8月捐贈明細表



高雄-護理之家		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
姚蔚先生	輪椅 1 台、手提音響 1 台	101.06.28
洪鬧泰先生	氣墊床 1 組	101.08.28
吳春義先生、吳秀慧小姐	飲料 4 箱、便盆椅 1 張、 助行器 1 個	101.09.21
方耀俊先生	電動床 1 組	101.10.02
施朝慶、施立洲先生	輪椅 1 台	101.11.23
鵬毅人力仲介有限公司	10,000 元	101.12.28
黃學武醫師	6,000 元	101.12.28
楠梓老人福利服務中心		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
健仁醫院	洗碗精 10 份	101.09.12
高雄市自閉症協進會	擦拭布 30 份	101.09.18
周鍾讚議員	毛巾 150 份、礦泉水 6 箱	101.10.19
右昌聯合醫院	餅乾 8 箱	101.10.19
張梅芳女士	578 元	101.11.17
蔣吉蕊女士	午餐 25 份	101.12.01
台灣中油公司煉製事業部	30,000 元	102.01.23
黃阿蘭女士	白米 60 包	102.01.23
天明功德會	鹹糕 55 份	102.01.26
杜敏世秘書長	桌球桌 1 組、發球機 1 座	102.02.25
台灣中油公司煉製事業部	25,000 元	102.04.23
黃昭順立委	濕紙巾 80 份、礦泉水 4 箱	102.04.23
周鍾讚議員	礦泉水 4 箱	102.04.23
陳桂香女士	2,500 元	102.05.09
天明功德會	素粽 50 份	102.06.02
財團法人王振生翁文教 慈善基金會	便當 64 份	102.07.27
杜曉蓓女士	3,000 元	102.08.06
左營居家服務中心		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
劉照華女士	看護墊 35 包	102.01.22

石文芸女士	移動便盆 1 台	102.04.07
劉蔡月娥女士	輪椅 1 台	102.05.11
石文芸女士	電動病床 1 組	102.06.17
黃詠甄女士	尿袋 1 包	102.06.19
蘇莊梅花女士	電動病床 1 組	102.07.12
高意棋女士	尿布 1 包	102.07.25
王日東先生	四角拐 1 支	102.07.26
胡玉芳女士	便盆椅 1 張	102.08.21
文山老人養護中心		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
鴻海精密工業股份有限公司 公司職工福利委員會	白米 90KG	101.08.30
忠泰建設股份有限公司	中秋節禮盒 16 盒	101.09.27
鵬毅人力仲介有限公司	10,000 元	101.12.28
財團法人鴻海教育基金會	60 吋高清電視乙台	102.01.28
財團法人永齡社會福利 慈善事業基金會	150,000 元	102.02.05
朱秀華女士	2,100 元	102.02.07
極緻全方位診所	20,000 元	102.05.15
廖木火女士	600 元	102.08.30
臺灣勞工發展協會	15,000 元	102.08.30
農糧署	地瓜 2 件	101.09.10
	甘藍菜 2 箱	101.11.07
	甘藍 2 件	102.03.13
	香蕉 1 件	102.07.10
北區居家服務		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
杜敏世秘書長	公文櫃 6 組	101.12.17
王人達先生	21,584 元	102.05.02
鍾王珊瑾女士	1,000 元	102.06.17
丁麗華女士	5,000 元	102.07.09



財團法人獎卿護理展望基金會

本基金會為高雄耆老王天賞先生於民國八十二年十二月二十四日捐助成立，董事長王仁宏教授，亦為國立高雄大學創校校長，現任永達技術學院董事長。本基金會之宗旨為發展護理專業，設立護理機構，辦理長期照護等相關事業，推展社區預防保健服務，促進護理學術研究及增進全民健康，由秘書長杜敏世博士主持。基金會服務理念包括安全照護（Safety）、自我照顧（Self-care）、陪伴關懷（Accompany）、人性尊嚴（Dignity）、溫馨（Good Sense）、創新（innovate）、團隊合作（Team Work），提供的所有服務都是希望能陪伴個案走過一段他(她)不能獨自走的路。

所屬單位：

獎卿護理之家(總機構)		高雄市七賢二路 371 號 TEL:(07)2618147 FAX:(07)2618149
獎卿大高雄居家護理所		高雄市七賢二路 371 號 TEL:(07)2613041
左營老人居家服務中心		高雄市左營區復興新村 335 號 TEL:(07)5883808 FAX:(07)5883813
楠梓老人福利服務中心		高雄市後昌路 960 巷 19 號 2 樓 TEL:(07)3652920 FAX:(07)3652920
獎卿大台北居家護理所	居家護理組	台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL:(02)23646040 FAX:(02)23640373
	特聘護理組	台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL:(02)23651277 FAX:(02)23640373
獎卿台北居家服務中心		台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL:(02)23646040 FAX:(02)23640373
台北市文山老人養護中心		台北市興隆路二段 95 巷 8 號 3 樓 TEL:(02)89313190 FAX:(02)89311421

本基金會係由一群關心長期照護及熱心公益的專業人士組成之非營利性組織，希望提供一個讓大家的愛心得以匯聚的空間。我們是登記有案之財團法人，您的捐款可以申請年度報繳所得稅列舉扣除額。因您的慷慨捐贈，使我們工作得到莫大助力與鼓勵，在此鄭重表達我們誠摯的謝意！！

☺ 捐助帳號：（高雄）41926021 （台北）19759784

☺ 戶名：財團法人獎卿護理展望基金會

☺ 電話：07-2618147、02-23651277

☺ 網址：<http://www.ccfnh.com.tw/>

☺ E-Mail：高雄—cc26181.nh26181@msa.hinet.net

台北—ccfhcn@yahoo.com.tw